Acta No. 01	**Fecha: 26 de Junio 2026**	**Lugar:** Auditorio Buenos Aires – Canal de Youtube	**HORA**	
			Inicio: 8:00 am	**Fin:** 12:30
Nombre o tema de la reunión: Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025				
Líder de la reunión: Natalia Sofia Ojeda Ortiz				
Objetivo de la reunión: Presentar informe de gestión de la vigencia 2025				

AGENDA DE LA REUNIÓN	
No.	**Ítem**
1	Bienvenida
2	Reporte fecha, hora y mecanismo para la presentación de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025
3	Resultado de encuesta de temas de interés
3	Publicación informe y reglamento de rendición de cuentas vigencia 2025
4	Publicación informe y reglamento de rendición de cuentas vigencia 2025
5	Convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
6	Contenido Temático del Informe de Rendición de Cuentas – Vigencia 2025
7	Registro asistencia rendición de cuentas vigencia 2025
8	Registro fotográfico del evento rendición de cuentas vigencia 2025
9	Evaluación del evento de rendición de cuentas vigencia 2025
10	Conclusiones

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Bienvenida

La E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo llevó a cabo el día 26 de junio de 2026**,** a partir de las 08:00 a.m.**,** la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025. Este evento fue presidido por la Gerente**,** Dra. Natalia Sofía Ojeda Ortiz**,** y transmitido en vivo a través de la plataforma YouTube, con el propósito de garantizar el acceso a la ciudadanía y fomentar su participación activa.

El objetivo principal de esta audiencia fue socializar con la comunidad los resultados de la gestión institucional realizada durante el año 2025**,** en concordancia con los lineamientos establecidos por la Superintendencia Nacional de Salud, mediante la Circular Externa No. 000008 del 14 de septiembre de 2018, la cual modifica la Circular 047 de 2007**.** Dicha normativa establece las directrices, plazos, información mínima y procedimientos que deben seguir las Empresas Sociales del Estado en sus

procesos de rendición de cuentas, dentro del marco de inspección, vigilancia y control.

La rendición de cuentas representa una herramienta esencial del control social**,** ya que permite ofrecer información clara, verificable y oportuna sobre la gestión y sus resultados. Este ejercicio busca garantizar la transparencia**,** fortalecer la participación ciudadana**,** generar espacios de retroalimentación y contribuir al mejoramiento continuo de la gestión pública**.** Además, responde al principio constitucional de participación ciudadana y se sustenta en los principios rectores del Sistema General de Seguridad Social en Salud, donde la transparencia es un valor fundamental que promueve relaciones claras y visibles entre los actores involucrados.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Circular Externa No. 000008 de 2018**,** se elaboró el acta correspondiente a la Audiencia Pública, consignando los aspectos más relevantes abordados durante su desarrollo.

2. **Reporte fecha, hora y mecanismo para la presentación de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025**

El 10 de abril de 2026, se publicó en la página web institucional https://hospitalsancamilo.gov.co,, específicamente en el micrositio de Rendición de Cuentas, la convocatoria oficial a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2025, indicando la fecha, hora y medio de transmisión del evento. Asimismo, esta información fue divulgada a través de los canales oficiales de comunicación institucional, incluyendo grupos de WhatsApp y las redes sociales de la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo, con el propósito de garantizar una amplia difusión y promover la participación ciudadana.

Imagen 1 Publicación de fecha de rendición de cuentas en página web institucional.

Fuente: Propia institucional

3. Resultado de encuesta de temas de interés

Con el objetivo de identificar los temas de mayor interés para la comunidad en el marco del proceso de rendición de cuentas, la ESE HOSPITAL PSIQUIÁTRICO SAN CAMILO diseñó y aplicó una encuesta dirigida a los diferentes grupos de interés. El enlace a dicha encuesta fue publicado y divulgado a través de la página web institucional, redes sociales y WhatsApp institucional desde el 1 de junio de 2026, manteniéndose disponible hasta el 19 de junio del mismo año. Adicionalmente, se aplicó la encuesta de manera presencial a algunos de los miembros de la Alianza de Usuarios, con el fin de ampliar la cobertura y asegurar una participación más representativa.

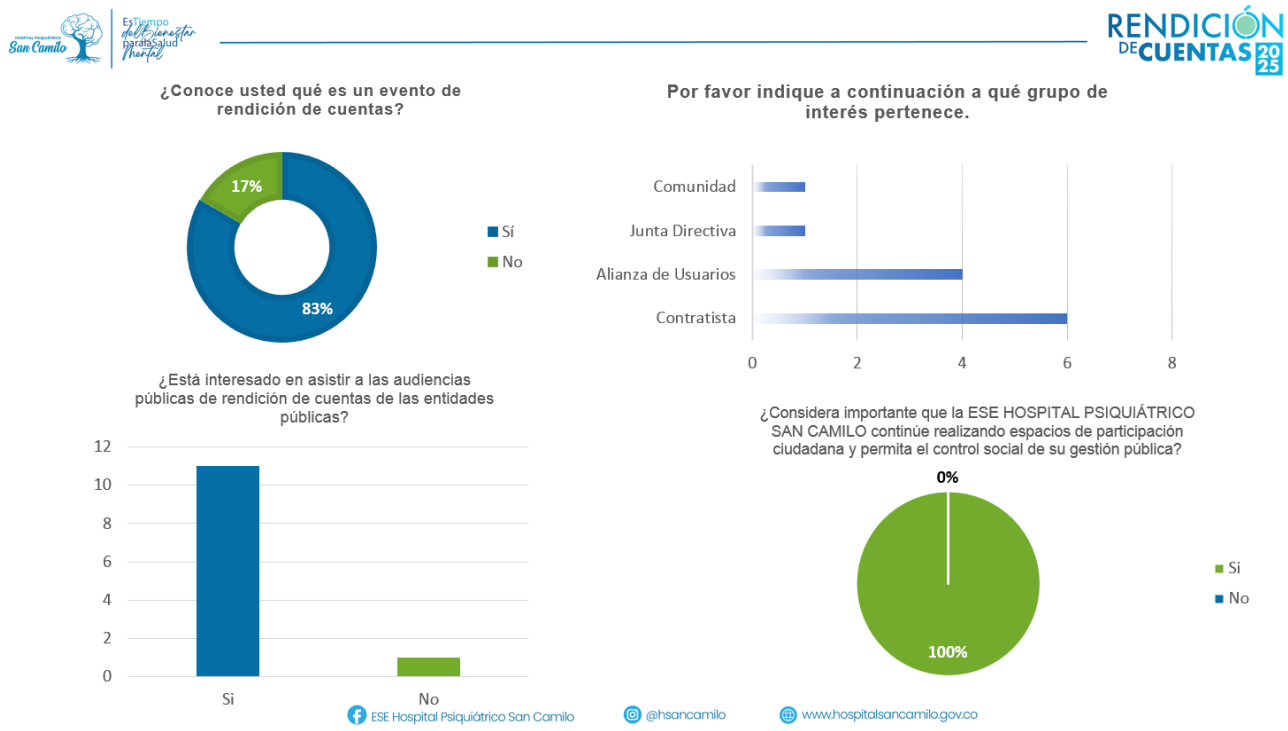
Imagen 2 Publicación de encuesta temas de interés whatsapp institucional.

Fuente: Propia Institucional

Imagen 3 Publicación de encuesta temas de interés Redes sociales institucionales.

Fuente: Propia Institucional

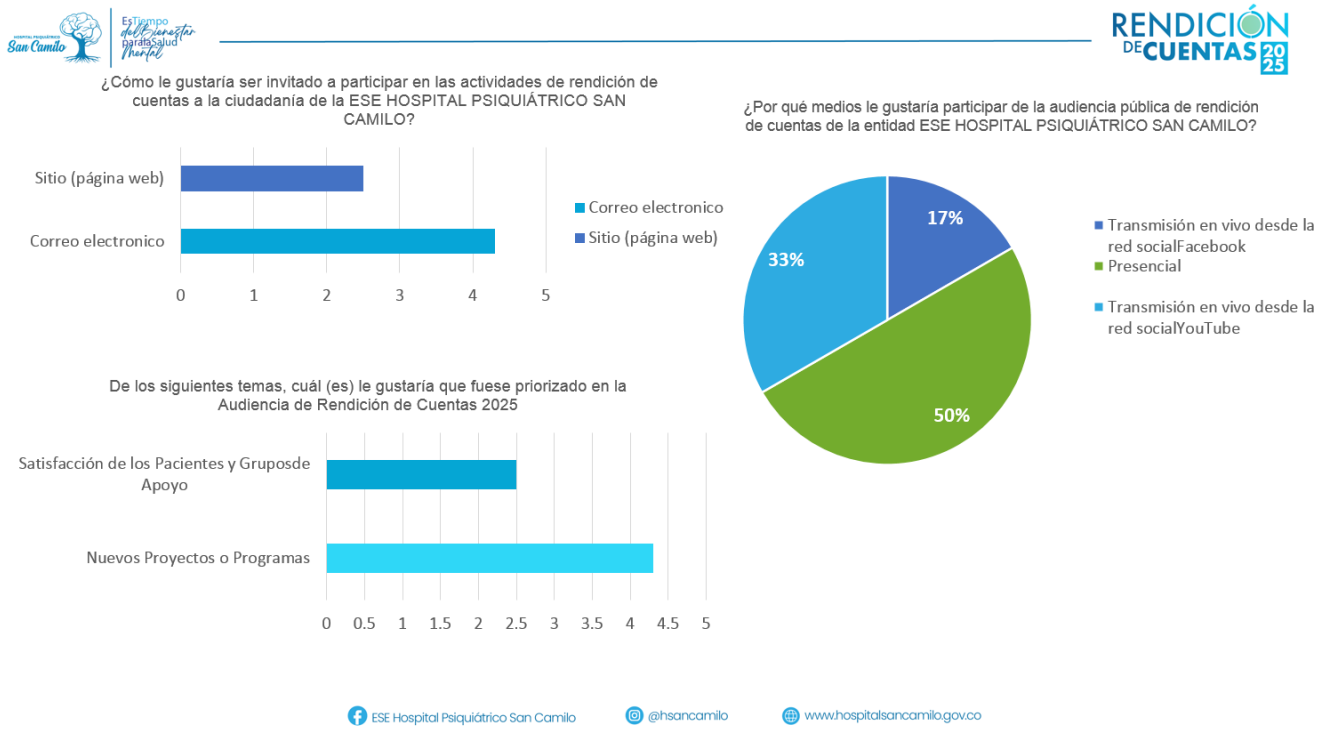
Dentro de dicho periodo se obtuvo un total de 12 respuestas, las cuales sirvieron como insumo para identificar los intereses, necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés frente al evento de rendición de cuentas de la ESE HOSPITAL PSIQUIÁTRICO SAN CAMILO. Los resultados se muestran a continuación:



Los resultados obtenidos a través de la encuesta aplicada durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 evidencian un alto nivel de conocimiento, interés y valoración por parte de los diferentes grupos de interés frente a este ejercicio de participación ciudadana. El 83 % de los participantes manifestó conocer qué es un evento de rendición de cuentas, mientras que el 17 % indicó no conocerlo. Asimismo, la mayoría de los encuestados expresó su interés en asistir a este tipo de espacios, lo que demuestra una disposición favorable para participar activamente en los mecanismos de diálogo y control social. En cuanto a la caracterización de los asistentes, predominó la participación de contratistas, seguida por integrantes de la Alianza de Usuarios, miembros de la Junta Directiva y representantes de la comunidad. Finalmente, el 100 % de los participantes consideró importante que la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo continúe desarrollando espacios de participación ciudadana y rendición de cuentas, ratificando la confianza de los grupos de interés en estos mecanismos de

transparencia, acceso a la información y fortalecimiento del control social sobre la gestión institucional.

En cuanto a los medios de participación, los resultados evidencian que el 50 % de los participantes manifestó su preferencia por asistir de manera presencial a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, mientras que el 33 % prefirió seguir el evento mediante transmisión en vivo por YouTube y el 17 % a través de Facebook. Estos resultados reflejan el interés de los grupos de valor por contar con alternativas tanto presenciales como virtuales que faciliten su participación en los espacios de diálogo con la entidad.



Respecto a los canales de comunicación para recibir las invitaciones a las actividades de rendición de cuentas, el correo electrónico fue el medio de mayor preferencia entre los participantes, seguido de la página web institucional, lo que evidencia la importancia de fortalecer estos canales para garantizar una difusión oportuna y efectiva de las convocatorias.

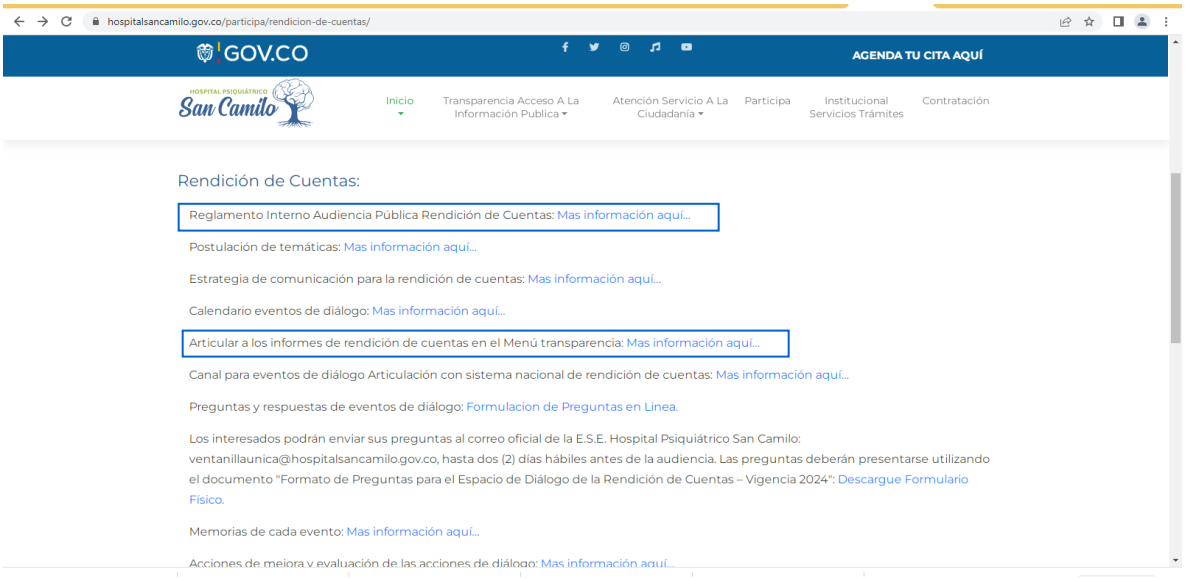
En relación con los temas de interés para ser abordados en futuras Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas, los participantes priorizaron los nuevos proyectos o programas de la entidad, seguidos de

la satisfacción de los pacientes y sus grupos de apoyo, aspectos que constituyen insumos relevantes para la planificación de estos espacios de diálogo y para responder a las expectativas de los diferentes grupos de valor.

Los resultados obtenidos permitieron identificar las preferencias de los participantes en cuanto a los mecanismos de convocatoria, los medios de participación y los temas de mayor interés, aportando información valiosa para fortalecer la planeación de futuras Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas y promover una participación ciudadana cada vez más amplia, efectiva y alineada con las necesidades de la comunidad.

4. Publicación informe y reglamento de rendición de cuentas vigencia 2025

El Reglamento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en modalidad virtual y el Informe de Rendición de Cuentas – Vigencia 2025 fueron publicados desde el 25 de mayo de 2026 en el Micrositio "Rendición de Cuentas" de la página web institucional https://hospitalsancamilo.gov.co/. Esta publicación se realizó con más 30 días de antelación al evento**,** con el propósito de socializar oportunamente la gestión desarrollada por la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025**.** https://hospitalsancamilo.gov.co/wp-content/uploads/2026/06/RENDICION-DE-CUENTAS-2025.pdf



5. Convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Para garantizar una amplia participación en el evento de Rendición de Cuentas, la ESE Hospital psiquiátrico San Camilo implementó diversas estrategias de divulgación e invitación, destacando las siguientes:

5.1. Invitación personalizada

Con el propósito de fomentar la participación ciudadana, se llevaron a cabo invitaciones directas y personalizadas por medio de correo electrónico, comunicación física y la plataforma WhatsApp, dirigidas a los siguientes actores:

- Miembros de la Junta Directiva de la E.S.E.
- Entes de Control y Entidades Externas.
- Universidades con convenios de docencia-servicio.
- Alianza de Usuarios de la ESE.

Como complemento a la invitación, se compartieron enlaces de interés para facilitar la interacción y el acceso a la información del evento, entre ellos:

- Formulario para la formulación de preguntas, observaciones e inscripción al evento: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd_O69Gb9vdn5AQ4SpD8sMb-WLPSqP8_pRMJf53tbCDP1LLXw/viewform
- Enlace de conexión para la participación en la Rendición de Cuentas 2025: https://youtube.com/live/gBYVadCzT7Q?feature=share
- Acceso al informe y reglamento de Rendición de Cuentas – Vigencia 2025: https://hospitalsancamilo.gov.co/transparencia/informes-de-gestion/
- Acceso al reglamento interno de rendición de cuentas 2025 https://hospitalsancamilo.gov.co/wp-content/uploads/2026/05/Reglamento-interno-rendicion-de-cuentas-2025.pdf

Estas acciones permitieron no solo informar oportunamente a los actores clave, sino también facilitar su participación activa antes y durante el evento.

INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS ESE HOSPITAL PSIQUIÁTRICO SAN CAMILO VIEGNCIA-2025			
NOMBRES Y APELLIDOS	**ENTIDAD Y/O CARGO**	**FECHA DE ENVÍO**	**MEDIO DE INVITACIÓN**
MG (R) Juvenal Diaz Mateus	Gobernador de Santander	9/06/2026	Correo Electrónico
Victoria Casallas	Gestora social gobernación de Santander	9/06/2026	Correo Electrónico
Dra. Johanna Alejandra Otero Wandurraga	Delegada gobernación de Santander-junta directiva de las ESE	9/06/2026	Correo Electrónico
Dr. Edwin Antonio Prada Ramírez	Secretario de salud departamental	9/06/2026	Correo Electrónico
Dr. Gerardo Téllez Rincón	Junta directiva	9/06/2026	Correo Electrónico
Dr. Jaime Alberto Gómez Ayala	Junta Directiva	9/06/2026	Correo Electrónico
Sra. Judith Becerra Mejia	Junta directiva	9/06/2026	Correo Electrónico
Sres. Asamblea departamental de Santander	Asamblea departamental de Santander	9/06/2026	Correo Electrónico
Sres. Procuraduría general de Santander	Procuraduría general de Santander	9/06/2026	Correo Electrónico
Sres. Alianza de usuarios HPSC	Alianza de usuarios HPSC	9/06/2026	Correo Electrónico

5.2. Publicación de la Tarjeta de Invitación – Página Web Institucional

Desde el 10 de abril de 2026, la tarjeta de invitación al evento de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025 fue publicada en el sitio web institucional https://hospitalsancamilo.gov.co/. Al ingresar al portal, los usuarios encontraban una noticia destacada que contenía la invitación al evento, además de visualizarse como parte de los banners principales que se muestran de forma inmediata al acceder a la página.

5.2.1. Publicación en página de invitación a la audiencia pública de rendición de cuentas

5.2.2. Invitación a través de las Redes Sociales de la ESE HOSPITAL PSIQUIÁTRICO SAN CAMILO

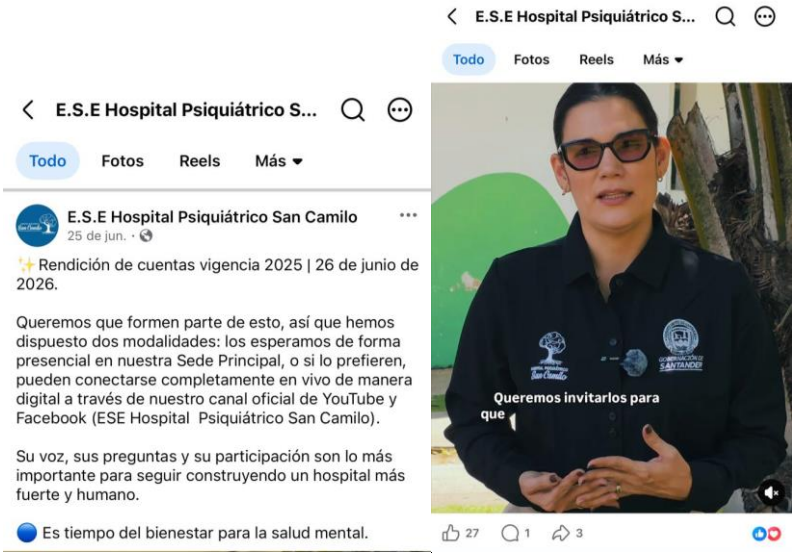
Desde el 10 de abril de 2026, la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025 fue difundida de manera periódica a través de los canales oficiales de la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo en redes sociales, incluyendo Facebook e Instagram. Como parte de esta estrategia de divulgación, la convocatoria fue publicada nuevamente los días 2 de junio y 25 de junio de 2026**,** con el propósito de reforzar el llamado a la participación ciudadana. Asimismo, la invitación fue compartida mediante el canal institucional de WhatsApp, con el fin de garantizar un mayor alcance y promover la participación de la comunidad en este ejercicio de transparencia y control social. Adicionalmente, desde la Gerencia de la entidad se elaboró un video institucional de invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el cual fue difundido a través de las redes sociales oficiales de la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo, con el fin de ampliar el alcance de la convocatoria e incentivar la participación de la ciudadanía, el cual está disponible en el siguiente link:

https://www.facebook.com/share/r/18i1woy74B/?mibextid=wwXIfr

Instagram ***Facebook***

Fuente: Propia institucional

Video de invitación en redes sociales



Fuente: Propia institucional

5.2.3 Invitación a través de las Redes Sociales de la E.S.E hospital psiquiátrico san camilo

El 25 de junio de 2026, la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo realizó la publicación de la

convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 en el periódico **El Frente**, con el propósito de invitar a la comunidad en general, usuarios, servidores públicos, organismos de control y demás grupos de valor a participar en este espacio de diálogo y rendición de cuentas. Esta estrategia de divulgación permitió ampliar el alcance de la convocatoria, fortalecer la transparencia institucional y promover el ejercicio del control social. La publicación puede consultarse en: https://elfrente.com.co/e-s-e-hospital-psiquiatrico-san-camilo-tendra-rendicion-de-cuentas/

Publicación de invitación rendición de cuentas en periódico El Frente.

Región

Ejercicio de transparencia institucional

E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo tendrá **rendición de cuentas**

Fuente: Periódico El Frente*. E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo tendrá rendición de cuentas. *Publicado el 25 de junio de 2026. Disponible en: https://elfrente.com.co/e-s-e-hospital-psiquiatrico-san-camilo-tendra-rendicion-de-cuentas/

6. Contenido Temático del Informe de Rendición de Cuentas – Vigencia 2025

La Rendición de Cuentas se llevó a cabo de manera híbrida, combinando modalidad presencial y virtual. Para facilitar la exposición del contenido temático, se implementó el uso de videos pregrabados, protagonizados por los líderes de cada proceso y los coordinadores de las áreas asistenciales. Esta estrategia permitió que la presentación fuera más dinámica y accesible para la ciudadanía.

Posteriormente, la doctora Natalia Sofía Ojeda Ortiz gerente general, realizó una intervención breve, entre cada una de las secciones de los videos en la cual destacó los aspectos más relevantes del informe y aclaró aquellos puntos que podrían generar dudas entre los asistentes.

A continuación, se muestran las diapositivas con la información dada durante la audiencia publica de rendición de cuentas 2025 del ESE hospital Psiquiátrico San Camilo.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Atención integral en salud mental
ATENCIÓN DE URGENCIAS
24 horas al día, 7 días a la semana
Observación especializada
Atención en crisis
Intervención inmediata
Valoración y estabilización
ATENCIÓN AMBULATORIA
Consulta Externa Adultos: Psiquiatría, Psicología, Neurología, Neuropsicología.
Programa Infantil: Psiquiatría Pediátrica, Neurología Pediátrica, Psicología Infantil, Neuropsicología Pediátrica.
Psicoterapia por Psiquiatría
ATENCIÓN HOSPITALARIA
Hospitalización Salud Mental
Crónicos
Hospital Día
Inimputables
Farmacodependencia Adultos
Farmacodependencia Kids
SERVICIOS HUMANIZADOS
Enfocados en la dignidad, el respeto y el bienestar de nuestros usuarios.
ATENCIÓN INTEGRAL
Para niños, adolescentes, adultos y adultos mayores.
APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO
Polisomnografía
Laboratorio Clínico
Servicio Farmacéutico
Pruebas Cognitivas
Pruebas de personalidad
Pruebas de inteligencia
Pruebas Neuropsicológicas
COBERTURA DEPARTAMENTAL
Prestación de servicios especializados para toda la población de Santander.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

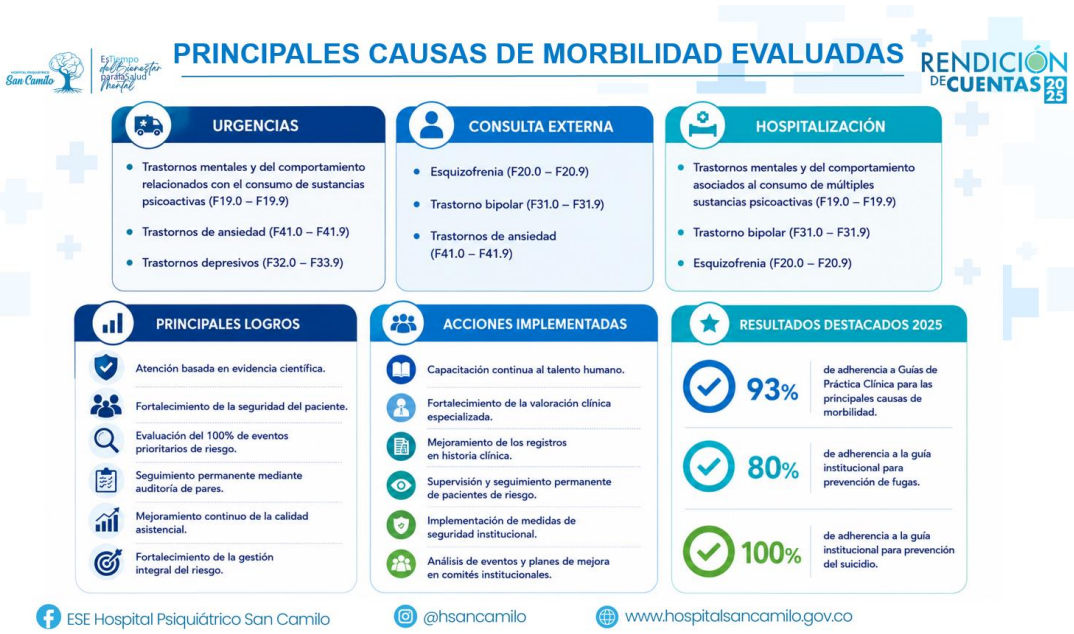
CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
73.205 atenciones en salud mental durante 2025
73.205 ATENCIONES REALIZADAS EN 2025
52,3% MUJERES (38.284)
47,7% HOMBRES (34.921)
DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO
38.284 (52,3%)
34.921 (47,7%)
Predominaron las atenciones en mujeres, quienes representaron el 52,3% del total de usuarios atendidos durante la vigencia.
DISTRIBUCIÓN POR CICLO DE VIDA
CICLO DE VIDA | ATENCIONES | % DEL TOTAL
Adultez | 32.469 | 44,4%
Vejez | 16.905 | 23,1%
Juventud | 10.096 | 13,8%
Adolescencia | 6.737 | 9,2%
Infancia | 5.137 | 7,0%
Primera infancia | 1.861 | 2,5%
44,4% de las atenciones correspondieron a población adulta.
23,1% correspondieron a personas mayores.
67,5% de la atención institucional se concentró en población adulta y adulta mayor.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

ATENCIÓN DIFERENCIAL POR TERRITORIO
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Cobertura institucional por sede de atención en 2025
66.881 ATENCIONES SEDE BUCARAMANGA
91%
6.324 ATENCIONES SEDE BARRANCABERMEJA
9%
DISTRIBUCIÓN DE ATENCIONES POR CICLO DE VIDA Y SEDE
CICLO DE VIDA | SEDE BUCARAMANGA ATENCIONES | % DEL TOTAL | SEDE BARRANCABERMEJA ATENCIONES | % DEL TOTAL | TOTAL ATENCIONES | % DEL TOTAL
Primera infancia | 1.853 | 2,8% | 8 | 0,1% | 1.861 | 2,5%
Infancia | 5.036 | 7,5% | 101 | 1,6% | 5.137 | 7,0%
Adolescencia | 6.392 | 9,6% | 345 | 5,5% | 6.737 | 9,2%
Juventud | 9.000 | 13,5% | 1.096 | 17,3% | 10.096 | 13,8%
Adultez | 29.252 | 43,7% | 3.217 | 50,9% | 32.469 | 44,4%
Vejez | 15.348 | 22,9% | 1.557 | 24,6% | 16.905 | 23,1%
TOTAL | 66.881 | 91% | 6.324 | 9% | 73.205 | 100%
HALLAZGOS CLAVE
91% de las atenciones se realizaron en la sede Bucaramanga.
6.324 atenciones fueron realizadas en la sede Barrancabermeja.
SEDE BUCARAMANGA
29.252 ATENCIONES ADULTEZ
Principal ciclo de vida atendido (43,7% de las atenciones de la sede)
SEDE BARRANCABERMEJA
3.217 ATENCIONES ADULTEZ
Principal ciclo de vida atendido (50,9% de las atenciones de la sede)
La sede Bucaramanga continúa consolidándose como centro de referencia departamental en salud mental, mientras que la sede Barrancabermeja fortalece la cobertura especializada para la población del Magdalena Medio.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

MORBILIDAD GLOBAL ATENDIDA 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
TOTAL ATENCIONES 73.205 en salud mental
MUJERES 38.284 (52%)
HOMBRES 34.921 (48%)
PRINCIPALES AGRUPAMIENTOS DIAGNÓSTICOS
Según número de atenciones 2025
1 Trastorno de Ansiedad, Trastorno Mixto de Ansiedad y Depresión 13.529 18%
2 Episodio - Trastorno Depresivo 9.187 13%
3 Trastorno Afectivo Bipolar 6.317 9%
4 Esquizofrenia, Episodios Psicóticos Agudos, Trastorno Psicótico Agudo, Psicosis no orgánico 6.127 8%
5 Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de sustancias psicoactivas 5.832 8%
Los 5 principales agrupamientos diagnósticos concentran el 56% del total de atenciones.
COMPORTAMIENTO POR GÉNERO
MAYOR FRECUENCIA EN MUJERES
Trastornos de ansiedad y ansiedad-depresión
Trastornos depresivos
Trastorno afectivo bipolar
MAYOR FRECUENCIA EN HOMBRES
Esquizofrenia y psicosis
Consumo de sustancias psicoactivas
Trastornos del neurodesarrollo (ej. perturbación de la actividad y atención, retraso mental)
OTROS AGRUPAMIENTOS RELEVANTES
Perturbación de la Actividad y de la Atención 3.234 (4%)
Demencia Alzheimer y otras demencias 3.152 (4%)
Examen de Pesquisa para Trastornos Mentales 2.743 (4%)
Retraso mental con o sin deterioro del comportamiento 2.537 (3%)
Epilepsia y síndromes epilépticos 1.738 (2%)
Problemas del entorno familiar, social, laboral, legal, económico, personal-pareja 1.427 (2%)
22%
OTRAS PATOLOGÍAS
16.084 atenciones
Agrupa diagnósticos de menor frecuencia individual pero relevantes dentro de la atención integral.
FUENTE
Informe RIPS Vigencia 2025 E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
San Camilo
Es Tiempo del Bienestar para la Salud Mental
Prestación de Servicios.
Vigencia 2025
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

ADHERENCIA A GUÍAS INSTITUCIONALES
Vigencia 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
27
APLICACIÓN DE GUÍAS PARA LAS 3 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD
Evaluación mediante muestra representativa en servicios de consulta externa, urgencias y hospitalización.
93%
ADHERENCIA A LA GUÍA INSTITUCIONAL DE LA GUÍA
HISTORIAS CLÍNICAS AUDITADAS
1.356
28
APLICACIÓN DE GUÍA PARA PREVENCIÓN DE FUGAS
Evaluación del 100% de los eventos de fuga o intentos de fuga presentados durante la vigencia.
80%
ADHERENCIA A LA GUÍA INSTITUCIONAL
EVENTOS EVALUADOS (100% DE LOS CASOS)
10
29
APLICACIÓN DE GUÍA PARA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO
Evaluación del 100% de los casos con intento de suicidio notificados en SIVIGILA durante la vigencia.
100%
ADHERENCIA A LA GUÍA INSTITUCIONAL
CASOS EVALUADOS (100% DE LOS CASOS)
5
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co


PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EVALUADAS
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
URGENCIAS
Trastornos mentales y del comportamiento relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas (F19.0 – F19.9)
Trastornos de ansiedad (F41.0 – F41.9)
Trastornos depresivos (F32.0 – F33.9)
CONSULTA EXTERNA
Esquizofrenia (F20.0 – F20.9)
Trastorno bipolar (F31.0 – F31.9)
Trastornos de ansiedad (F41.0 – F41.9)
HOSPITALIZACIÓN
Trastornos mentales y del comportamiento asociados al consumo de múltiples sustancias psicoactivas (F19.0 – F19.9)
Trastorno bipolar (F31.0 – F31.9)
Esquizofrenia (F20.0 – F20.9)
PRINCIPALES LOGROS
Atención basada en evidencia científica.
Fortalecimiento de la seguridad del paciente.
Evaluación del 100% de eventos prioritarios de riesgo.
Seguimiento permanente mediante auditoría de pares.
Mejoramiento continuo de la calidad asistencial.
Fortalecimiento de la gestión integral del riesgo.
ACCIONES IMPLEMENTADAS
Capacitación continua al talento humano.
Fortalecimiento de la valoración clínica especializada.
Mejoramiento de los registros en historia clínica.
Supervisión y seguimiento permanente de pacientes de riesgo.
Implementación de medidas de seguridad institucional.
Análisis de eventos y planes de mejora en comités institucionales.
RESULTADOS DESTACADOS 2025
93% de adherencia a Guías de Práctica Clínica para las principales causas de morbilidad.
80% de adherencia a la guía institucional para prevención de fugas.
100% de adherencia a la guía institucional para prevención del suicidio.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD MENTAL
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
AÑO 2025
OBJETIVO GENERAL
Consolidar y analizar los resultados de la matriz de Promoción y Prevención 2025, evaluando el cumplimiento de los indicadores y el impacto de las intervenciones realizadas en los pacientes de la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS
Evaluar la participación y aprendizaje de los pacientes.
Verificar el cumplimiento de los indicadores establecidos.
Analizar el impacto de las intervenciones en el bienestar y proceso de recuperación.
Identificar buenas prácticas del trabajo interdisciplinario.
Formular acciones de mejora continua.
ENFOQUE POR CURSO DE VIDA
INFANCIA Estrategias educativas y terapéuticas adaptadas.
ADOLESCENCIA Fortalecimiento de habilidades psicosociales.
ADULTEZ Prevención de riesgos y bienestar mental.
VEJEZ Promoción del bienestar y apoyo en rehabilitación.
COMPONENTES INTERDISCIPLINARIOS
ENFERMERÍA Fortalecimiento de habilidades psicosociales, comunicación y trabajo en equipo.
PSICOLOGÍA Desarrollo de competencias para el liderazgo, motivación y proyecto de vida.
TERAPIA OCUPACIONAL Fortalecimiento de capacidades para la organización, priorización y productividad.
TRABAJO SOCIAL Manejo emocional, empatía y reconocimiento del estrés.
ACTIVIDADES REALIZADAS
18 HERRAMIENTAS TERAPÉUTICAS IMPLEMENTADAS
Yu-Gi-Oh de la vida
El árbol del compromiso
Organización
Identificación de necesidades
Línea de la vida
Conocerse a sí mismo
Mirando con otros ojos
Ponte en mis zapatos
RESULTADO ESPERADO
Fortalecer las habilidades psicosociales, emocionales y ocupacionales de los pacientes, promoviendo su recuperación integral y mejorando su calidad de vida.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

INDICADORES DE RESULTADO 2025

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

ÁREA	INDICADOR	PACIENTES QUE ADQUIRIERON CONOCIMIENTOS	PACIENTES QUE ASISTIERON AL TALLER	CUMPLIMIENTO
ENFERMERÍA	Número de personas que conoce la habilidades psicosociales * 100	2.405	2.441	98,52%
TERAPIA OCUPACIONAL	Número de personas que conoce que actividades puede realizar en el buen manejo del tiempo libre * 100	2.795	2.795	100%
TRABAJO SOCIAL	Número de personas que considera que aprendió a tener buen manejo emocional * 100	2.188	2.199	99,49%
PSICOLOGÍA	Número personas que considera que las herramientas fortalecen su red de apoyo * 100	2.321	2.383	97,39%

CONCLUSIONES

- Se alcanzó un alto nivel de cumplimiento en los indicadores y participación de los pacientes.
- Las estrategias interdisciplinarias fueron efectivas en el fortalecimiento de habilidades psicosociales, manejo emocional, organización del tiempo y redes de apoyo.
- El trabajo articulado y las metodologías participativas favorecieron una atención integral y centrada en el usuario.

RECOMENDACIONES

- Fortalecer la calidad, estandarización y trazabilidad de registros y evidencias.
- Garantizar el uso adecuado de los formatos institucionales actualizados.
- Continuar promoviendo el trabajo interdisciplinario y las estrategias participativas.
- Mantener y fortalecer las actividades orientadas al desarrollo de habilidades psicosociales.
- Implementar acciones de mejora continua basadas en los hallazgos del programa.

ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo @hsancamilo www.hospitalsancamilo.gov.co

SALUD PÚBLICA 2025

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

OBJETIVO

Promover la salud, prevenir la enfermedad y fortalecer el bienestar integral de usuarios, personal asistencial y administrativo mediante actividades educativas y de sensibilización desarrolladas durante la vigencia 2025.

RESUMEN GENERAL DEL PROGRAMA

27
Jornadas Conmemorativas
REALIZADAS

- Usuarios y colaboradores
- Charlas, campañas, dinámicas y sensibilizaciones
- Promoción y prevención en salud pública

TEMAS CONMEMORATIVOS 2025

FEBRERO - JUNIO			JULIO - DICIEMBRE		
	18 Febrero	Síndrome de Asperger		24 Julio	Autocuidado
	20 Marzo	Día Mundial del sueño		28 Julio	Hepatitis Vírica
	21 Marzo	Síndrome de Down		19 Agosto	Asistencia Humanitaria
	26 Marzo	Tuberculosis		26 Agosto	Lucha contra el Dengue
	02 Abril	Autismo		31 Agosto	Solidaridad
	07 Abril	Día Mundial de la salud		10 Septiembre	Prevención del Suicidio
	25 Abril	Meningitis		21 Septiembre	Alzhéimer
	05 Mayo	Higiene de Manos		23 Septiembre	Lengua de Señas
	24 Mayo	Epilepsia		01 Octubre	Hepatitis C
	31 Mayo	Día Mundial Sin Tabaco		10 Octubre	Salud Mental
	15 Junio	Maltrato en la Vejez		21 Octubre	Cáncer de Mama
				25 Noviembre	Eliminación de la violencia contra la mujer
	26 Junio	Uso indebido y tráfico ilícito de drogas		02 Diciembre	Lucha contra el VIH/SIDA
				03 Diciembre	Personas con Discapacidad

ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo @hsancamilo www.hospitalsancamilo.gov.co

SALUD PÚBLICA 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
27
JORNADAS CONMEMORATIVAS
realizadas durante el año 2025
Promoción y prevención en salud mental durante 2025
IMPACTO GENERADO
Fortalecimiento de la promoción y prevención en salud.
Mayor sensibilización frente a enfermedades y factores de riesgo.
Promoción de hábitos de vida saludables y autocuidado.
Fortalecimiento de la humanización de los servicios.
Contribución al mejoramiento continuo de la calidad y la seguridad del paciente.
LOGROS DESTACADOS
27 campañas educativas desarrolladas durante el año 2025.
Participación activa de usuarios y colaboradores.
Articulación con el Plan Decenal de Salud Pública.
Estrategias orientadas a la prevención y al bienestar integral.
MENSAJE FINAL
Durante el año 2025, la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo fortaleció las acciones de promoción y prevención en salud mental mediante 27 jornadas conmemorativas, que impactaron positivamente a usuarios y colaboradores, promoviendo el autocuidado, la educación en salud y el bienestar integral.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

PRODUCCIÓN 2024 vs 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
UNIDAD FUNCIONAL URGENCIAS
2024 Resultado
2025 Resultado
VARIACIÓN 2025 vs 2024
Consultas de Medicina General Urgentes
Consultas de medicina general realizadas en urgencias.
4.731
13.016
+175%
Incremento
Consultas de Medicina Especializada Urgentes
Consultas de psiquiatría realizadas en urgencias.
4.731
13.016
+175%
Incremento
Pacientes en Observación
Pacientes atendidos en observación en urgencias.
4.830
4.765
-1,3%
Disminución
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

UNIDAD FUNCIONAL
SERVICIOS AMBULATORIOS

	2024 Resultado	2025 Resultado	VARIACIÓN 2025 vs 2024
Consultas de Medicina Especializada Electiva — Consultas por Psiquiatría, Neurología, Neuropsicología, Neuropediatría realizadas por la ESE durante el año.	35.584	42.052	+18,2% Incremento
Consultas de otros profesionales: Psicología y Trabajo Social — Consultas por Psicología, Trabajo Social realizadas por la ESE durante el año.	12.801	6.951	-45,7% Disminución
Total Consultas Ambulatorias — Consultas realizadas en el servicio de consulta externa durante el año.	48.385	55.303	+14,3% Incremento

ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo @hsancamilo www.hospitalsancamilo.gov.co

PRODUCCIÓN 2025 Vs 2024

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

UNIDAD FUNCIONAL
HOSPITALIZACIÓN

	2024 Resultado	2025 Resultado	VARIACIÓN 2025 vs 2024
CAMAS HABILITADAS — Camas disponibles y habilitadas durante el año.	358	369	+3,1% Incremento
EGRESOS HOSPITALARIOS — Pacientes con salida efectiva del servicio (permanencia mayor a 24 horas).	4.940	4.787	-3,1% Disminución
DÍAS DE ESTANCIA — Días de estancia acumulados de los pacientes hospitalizados durante el año.	78.175	96.377	+23,3% Incremento

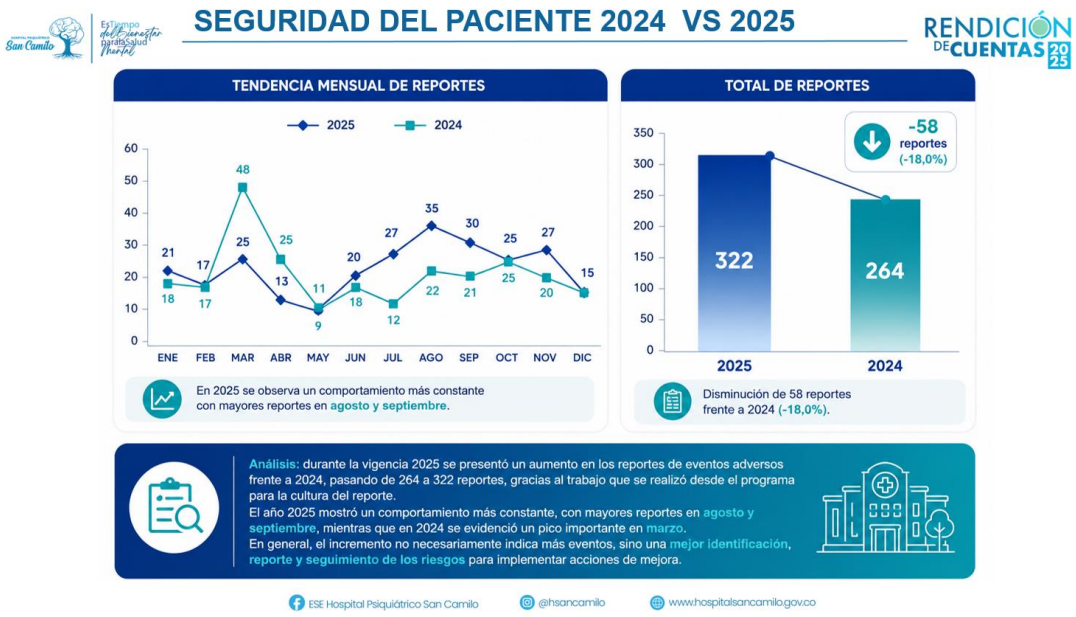
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo @hsancamilo www.hospitalsancamilo.gov.co

PRODUCCIÓN 2025 Vs 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
UNIDAD FUNCIONAL
APOYO DIAGNÓSTICO
2024 Resultado
2025 Resultado
VARIACIÓN 2025 vs 2024
EXÁMENES DE LABORATORIO
Corresponde a la sumatoria de exámenes de laboratorio realizados durante el año.
42.439
39.904
-6,0%
Disminución
PARACLÍNICOS REALIZADOS
Corresponde a la sumatoria de Electroencefalograma y Polisomnografía realizados durante el año.
998
631
-36,8%
Disminución
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

PRODUCCIÓN 2025 Vs 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
UNIDAD FUNCIONAL
APOYO TERAPÉUTICO
2024 Resultado
2025 Resultado
VARIACIÓN 2025 vs 2024
TOTAL SESIONES DE TERAPIA OCUPACIONAL
Corresponde a la sumatoria del total de sesiones de terapia ocupacional realizadas durante el año.
48.226
49.470
+2,6%
Incremento
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
INDICADORES DE EFICACIA
COMPARATIVO 2025 VS 2024
GIRO CAMA
Número de veces que una cama hospitalaria es utilizada en el año.
2024 Resultado
7,91
2025 Resultado
5,77
VARIACIÓN 2025 vs 2024
-27,1%
Disminución
DÍAS PROMEDIO DE ESTANCIA
Promedio de días que los pacientes permanecen hospitalizados.
2024 Resultado
2024
12,25
2025
13,41
VARIACIÓN 2025 vs 2024
+9,5%
Incremento
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN
Porcentaje de ocupación de camas hospitalarias disponibles.
2024 Resultado
87,00%
+4,8%
Incremento
2025 Resultado
91,18%
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

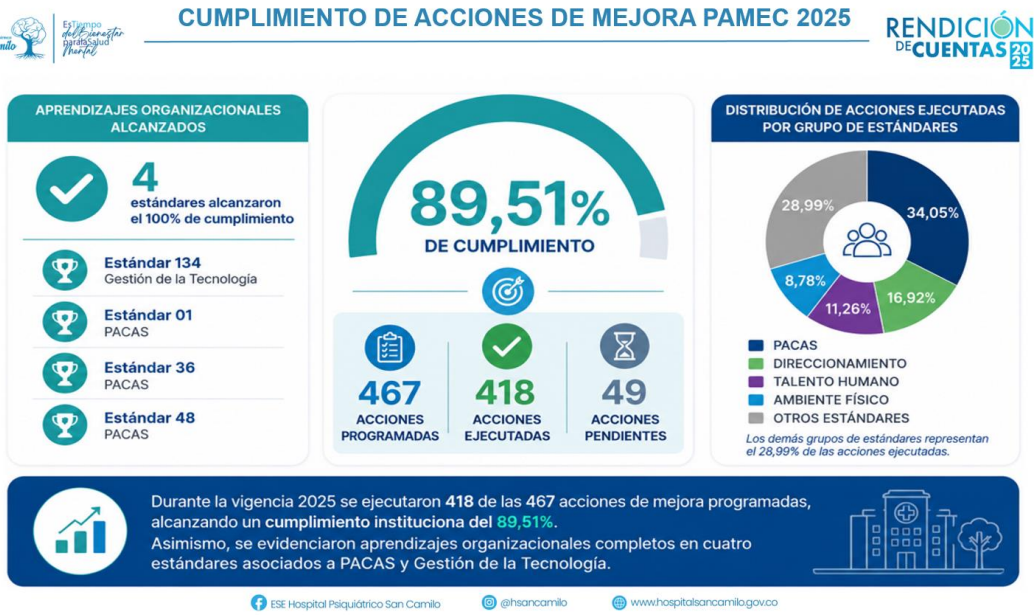
INDICADORES DE CALIDAD 2025 Vs 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
COMPARATIVO 2025 VS 2024
2024
2025
META
VARIACIÓN 2025 vs 2024
TASA DE REINGRESO A HOSPITALIZACIÓN
Número de veces que una cama hospitalaria es utilizada en el año.
21 por mil egresos
43 por mil egresos
≤ 50 por mil egresos
CUMPLE
Dentro de la meta establecida
TASA DE REINGRESO A URGENCIAS
Número de veces que los pacientes reingresan al servicio de urgencias en un período determinado.
0,05%
0,18%
< 10%
CUMPLE
Dentro de la meta establecida
OPORTUNIDAD CITA PSIQUIATRÍA
Promedio de días calendario para la asignación de cita en psiquiatría.
8 días
2 días
10 días
-75%
Mejora del tiempo de espera
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co


SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024 VS 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
TENDENCIA MENSUAL DE REPORTES
2025
2024
ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC
En 2025 se observa un comportamiento más constante con mayores reportes en agosto y septiembre.
TOTAL DE REPORTES
-58 reportes (-18,0%)
322
264
2025
2024
Disminución de 58 reportes frente a 2024 (-18,0%).
Análisis: durante la vigencia 2025 se presentó un aumento en los reportes de eventos adversos frente a 2024, pasando de 264 a 322 reportes, gracias al trabajo que se realizó desde el programa para la cultura del reporte.
El año 2025 mostró un comportamiento más constante, con mayores reportes en agosto y septiembre, mientras que en 2024 se evidenció un pico importante en marzo.
En general, el incremento no necesariamente indica más eventos, sino una mejor identificación, reporte y seguimiento de los riesgos para implementar acciones de mejora.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

GESTIÓN DE EVENTOS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
COMPARATIVO 2024 VS 2025
CAÍDAS 2024 86 2025 75 -12,8% Variación 2024 vs 2025
AUTOAGRESIÓN 2024 36 2025 57 +58,3% Variación 2024 vs 2025
HETEROAGRESIÓN 2024 41 2025 57 +39,0% Variación 2024 vs 2025
EVENTOS QUE DISMINUYERON
Caídas
Intento suicida
Errores de medicación
Otros eventos
Reflejan avances en la gestión del riesgo y la adherencia a protocolos institucionales.
EVENTOS QUE AUMENTARON
Autoagresión
Heteroagresión
Intento de fuga
Fuga
Requieren fortalecimiento en la identificación del riesgo, supervisión y acompañamiento.
ACCIONES PRIORITARIAS
Fortalecimiento de la identificación del riesgo.
Mayor supervisión clínica y monitoreo continuo.
Acompañamiento permanente al usuario y su entorno.
Seguimiento y adherencia a protocolos de seguridad.
Las caídas continúan siendo el evento con mayor frecuencia de reporte; sin embargo, presentaron una reducción durante la vigencia 2025. Se evidenció un incremento en los eventos de autoagresión y heteroagresión, lo que orienta el fortalecimiento de las estrategias de prevención, supervisión y acompañamiento terapéutico para garantizar una atención segura y humanizada.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

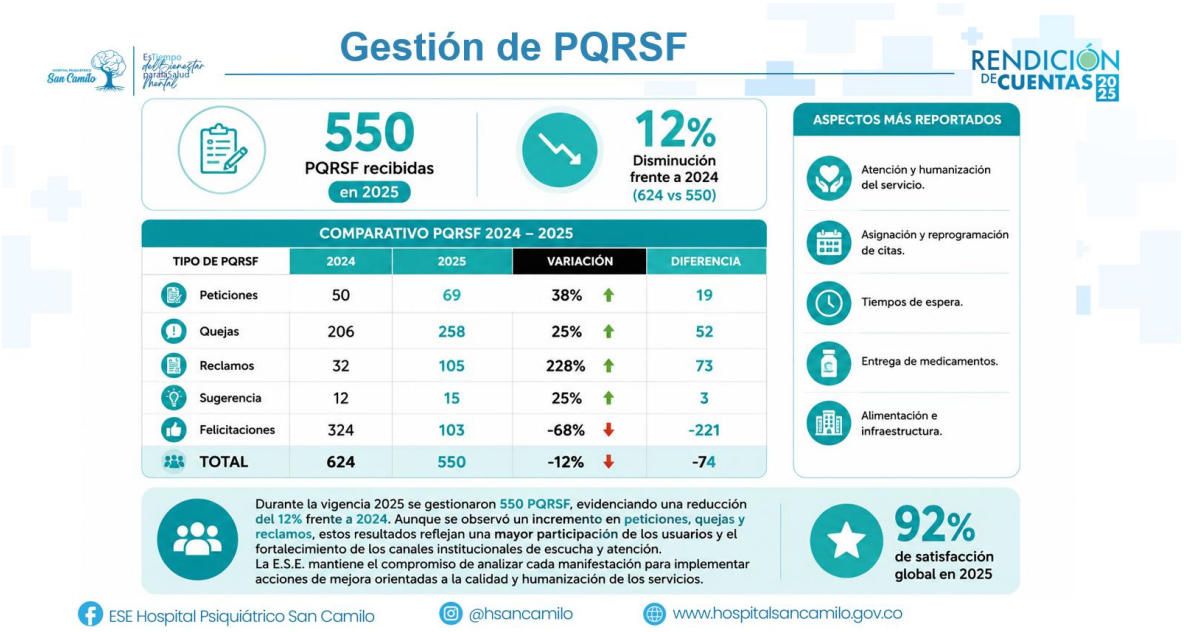
SEGURIDAD DEL PACIENTE
PARTICIPACIÓN DE EVENTOS POR TIPO DE EVENTO
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
COMPARATIVO 2024 VS 2025
VARIACIÓN EN LA PARTICIPACIÓN POR TIPO DE EVENTO
CAÍDAS 2024 32,6% 2025 30,4% DISMINUCIÓN -2,2 p.p.
AUTOAGRESIÓN 2024 13,6% 2025 23,1% INCREMENTO +9,5 p.p.
HETEROAGRESIÓN 2024 15,5% 2025 23,1% INCREMENTO +7,6 p.p.
OTROS EVENTOS 2024 20,0% 2025 12,6% DISMINUCIÓN -7,4 p.p.
p.p.: puntos porcentuales
EVENTOS CON MAYOR PARTICIPACIÓN 2025
Caídas 30,4%
Autoagresión 23,1%
Heteroagresión 23,1%
Estos tres eventos representan el 76,6% de la participación total en 2025.
EVENTOS CON MENOR PARTICIPACIÓN 2025
Toma de muestra 0,4%
Intento suicida 1,2%
Fuga 3,2%
Estos tres eventos representan el 4,8% de la participación total en 2025.
INTERPRETACIÓN INSTITUCIONAL
Se observa una disminución en la participación de caídas, principal evento reportado.
Incremento significativo en autoagresión y heteroagresión, consolidándose como los principales focos de atención.
Se requiere fortalecer la identificación del riesgo, la supervisión clínica y el acompañamiento terapéutico para reducir eventos asociados a conductas de riesgo.
Durante la vigencia 2025 las caídas continuaron representando la mayor proporción de eventos reportados; sin embargo, se observó una reducción en su participación. Se evidenció un incremento en los eventos de autoagresión y heteroagresión, consolidándose como los principales focos de intervención para fortalecer las estrategias de prevención, monitoreo y acompañamiento terapéutico.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD – PAMEC
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
COMPARATIVO 2024 VS 2025
CALIFICACIÓN GLOBAL
2024 2,79
2025 2,81
VARIACIÓN +0,02
ESTÁNDARES CON MEJOR DESEMPEÑO
PACAS +0,11
DIRECCIONAMIENTO +0,09
TALENTO HUMANO +0,05
AMBIENTE FÍSICO +0,04
ESTABILIDAD
GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA 0,00
MEJORAMIENTO CONTINUO +0,02
OPORTUNIDADES DE MEJORA
GERENCIA -0,05
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN -0,13
Durante la vigencia 2025 la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo mantuvo una tendencia favorable en la evaluación del PAMEC, incrementando la calificación global de 2,79 a 2,81. Se destacan avances en PACAS, Direccionamiento, Talento Humano y Ambiente Físico, mientras que se identifican oportunidades de fortalecimiento en los estándares de Gerencia y Gestión de la Información.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co


CUMPLIMIENTO DE ACCIONES DE MEJORA PAMEC 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
APRENDIZAJES ORGANIZACIONALES ALCANZADOS
4 estándares alcanzaron el 100% de cumplimiento
Estándar 134 Gestión de la Tecnología
Estándar 01 PACAS
Estándar 36 PACAS
Estándar 48 PACAS
89,51% DE CUMPLIMIENTO
467 ACCIONES PROGRAMADAS
418 ACCIONES EJECUTADAS
49 ACCIONES PENDIENTES
DISTRIBUCIÓN DE ACCIONES EJECUTADAS POR GRUPO DE ESTÁNDARES
34,05%
16,92%
11,26%
8,78%
28,99%
PACAS
DIRECCIONAMIENTO
TALENTO HUMANO
AMBIENTE FÍSICO
OTROS ESTÁNDARES
Los demás grupos de estándares representan el 28,99% de las acciones ejecutadas.
Durante la vigencia 2025 se ejecutaron 418 de las 467 acciones de mejora programadas, alcanzando un cumplimiento instituciona del 89,51%.
Asimismo, se evidenciaron aprendizajes organizacionales completos en cuatro estándares asociados a PACAS y Gestión de la Tecnología.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Vigencia 2025
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

¿Cómo nos evaluaron los usuarios?
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
6.015 encuestas aplicadas durante 2025
RESULTADOS DE SATISFACCIÓN
MUY BUENA 3.358 usuarios 56%
BUENA 2.148 usuarios 36%
REGULAR 399 usuarios 7%
MALA 71 usuarios 1%
MUY MALA 39 usuarios 1%
92% SATISFACCIÓN GLOBAL
5.506 usuarios calificaron la atención como Buena o Muy Buena
DISTRIBUCIÓN GENERAL
92%
8%
Satisfacción positiva (Buena o Muy Buena) 92%
Otras calificaciones (Regular, Mala o Muy Mala) 8%
SOBRE LAS ENCUESTAS
6.015 encuestas aplicadas
Usuarios de servicios ambulatorios, hospitalarios y de urgencias
Evaluación de calidad, oportunidad, trato y servicios
Solo el 1,8% de las calificaciones correspondió a Mala o Muy Mala.
La satisfacción global alcanzó el 92%, evidenciando el reconocimiento de los usuarios frente a la calidad, oportunidad y humanización de los servicios prestados por la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo durante la vigencia 2025.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co


Gestión de PQRSF
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
550 PQRSF recibidas en 2025
12% Disminución frente a 2024 (624 vs 550)
COMPARATIVO PQRSF 2024 – 2025
TIPO DE PQRSF | 2024 | 2025 | VARIACIÓN | DIFERENCIA
Peticiones | 50 | 69 | 38% ↑ | 19
Quejas | 206 | 258 | 25% ↑ | 52
Reclamos | 32 | 105 | 228% ↑ | 73
Sugerencia | 12 | 15 | 25% ↑ | 3
Felicitaciones | 324 | 103 | -68% ↓ | -221
TOTAL | 624 | 550 | -12% ↓ | -74
ASPECTOS MÁS REPORTADOS
Atención y humanización del servicio.
Asignación y reprogramación de citas.
Tiempos de espera.
Entrega de medicamentos.
Alimentación e infraestructura.
Durante la vigencia 2025 se gestionaron 550 PQRSF, evidenciando una reducción del 12% frente a 2024. Aunque se observó un incremento en peticiones, quejas y reclamos, estos resultados reflejan una mayor participación de los usuarios y el fortalecimiento de los canales institucionales de escucha y atención.
La E.S.E. mantiene el compromiso de analizar cada manifestación para implementar acciones de mejora orientadas a la calidad y humanización de los servicios.
92% de satisfacción global en 2025
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

ACCIONES IMPLEMENTADAS 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
¿Qué hicimos para mejorar?
1. CANALES DE ATENCIÓN
Fortalecimiento del Call Center y chatbot institucional.
Socialización de nuevos canales para asignación de citas.
2. HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO
Sensibilización al personal sobre trato digno, empatía y humanización de la atención.
3. OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN
Seguimiento a los tiempos de espera en consulta externa y urgencias.
4. FORTALECIMIENTO DE SERVICIOS
Mejoras en alimentación hospitalaria.
Mantenimiento de infraestructura y dotación de insumos.
5. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Fortalecimiento de la información brindada a usuarios y familias durante la atención.
RESULTADOS ESPERADOS
Mayor acceso a los servicios
Mejor experiencia del usuario
Atención más humana y oportuna
Fortalecimiento de la calidad institucional
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

Comprometidos con la mejora continua
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Principales resultados
Mayor participación de los usuarios mediante PQRSF.
Fortalecimiento de los canales de atención presenciales y virtuales.
Seguimiento permanente a las causas de insatisfacción.
Mejora de la experiencia de usuarios y familias.
Consolidación de una atención más humana, oportuna y de calidad.
Escuchamos, atendemos y mejoramos cada día.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
San Camilo
Es Tiempo del Bienestar para la Salud Mental
Planeación Institucional.
Vigencia 2025
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

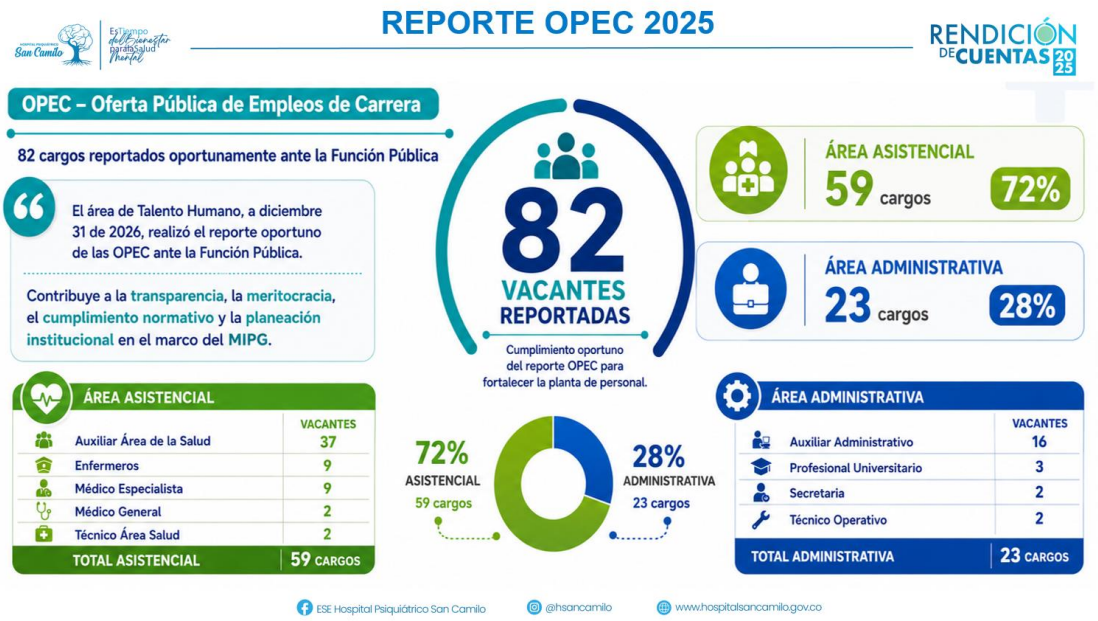
Plan de desarrollo institucional 2025-2028
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
De la estrategia a la ejecución
1. PLAN DE DESARROLLO 2025-2028
7 Líneas Estratégicas
Planeación Institucional
Humanización
Ruta de Atención
Sostenibilidad
Semillero / Innovación
Nuevos Proyectos
Niños y Adolescentes
2. PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
Instrumento de gestión que operacionaliza las metas institucionales definidas en el Plan de Desarrollo.
3. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES
Implementación de planes, programas y proyectos durante la vigencia 2025.
4. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
Monitoreo permanente de indicadores, avance de metas y gestión institucional.
5. RESULTADOS INSTITUCIONALES
Logros alcanzados que impulsan el mejoramiento continuo y el bienestar de nuestros usuarios.
MENSAJE CLAVE
Durante la vigencia 2025, las acciones desarrolladas por la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo se ejecutaron a través del Plan Operativo Anual, permitiendo materializar las metas definidas en el Plan de Desarrollo Institucional 2025-2028 y garantizar el seguimiento a los resultados estratégicos.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
INDICADOR PRINCIPAL
CUMPLIMIENTO GLOBAL DEL POA 2025
92,3%
12 METAS CUMPLIDAS
DE 13 PROGRAMADAS
La E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo alcanzó un cumplimiento del 92,3% en la ejecución de su Plan Operativo Anual 2025.
13 METAS PROGRAMADAS
12 METAS CUMPLIDAS
92,3% RESULTADO OBTENIDO
≥ 90% ESTÁNDAR ALCANZADO
RESULTADOS POR METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
Nº | INDICADOR / META DEL PLAN OPERATIVO | META | RESULTADO | ESTADO
1 | Cumplimiento global de la planeación institucional | > 90% | 94%
2 | Ejecución de campañas de socialización | 100% | 100%
3 | Socializaciones del programa de humanización | 90% | 100%
4 | Ejecución de campañas programadas | 100% | 100%
5 | Cumplimiento cronograma de Bienestar Social | > 90% | 93%
6 | Equilibrio Presupuestal con Reconocimiento | > 1 | 1,30
7 | Informe de pasivos contingentes (Jurídica) | 1 | 1
8 | Presentación de indicadores financieros | 100% | 100%
9 | Acciones de formación programadas | 100% | 100%
10 | Proyecto de Infraestructura (Sec. Salud) | 1 | 1
11 | Sistema de Información Implementado | 1 | 1
12 | Proyecto de Telemedicina y telexperticia | 1 | 0
13 | Acciones para cumplimiento de estrategia diseñada (promoción y prevención en niños, niñas y adolescentes el departamento) | 20% | 33%
RESUMEN EJECUTIVO
12 METAS CUMPLIDAS
Reconocemos el compromiso de todos los equipos de trabajo que hicieron posible alcanzar estos resultados.
OPORTUNIDAD DE MEJORA
PROYECTO DE TELEMEDICINA Y TELEXPERTICIA
EN EJECUCIÓN
Resultado: 0 de 1
La culminación del proyecto continúa en desarrollo debido a los tiempos requeridos para los procesos de habilitación de servicios de salud.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

EJECUCIÓN PLANES INSTITUCIONALES 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Seguimiento y cumplimiento de los instrumentos de gestión institucional
94% CUMPLIMIENTO PROMEDIO
5 PLANES CON CUMPLIMIENTO DEL 100%
8 PLANES CON CUMPLIMIENTO SUPERIOR AL 90%
26 PLANES INSTITUCIONALES EVALUADOS
CUMPLIMIENTO SOBRESALIENTE 100%
Plan Estratégico Vial
Plan de Infecciones
Plan de Comunicaciones (Interno - Externo)
Plan Auditorías de Calidad – Anexo Nº 01
Plan Anual de Caja
5 PLANES
CUMPLIMIENTO ALTO 95% - 99%
Plan Institucional de Archivos 97%
Plan de Mantenimiento 96%
2 PLANES
CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO 90% - 94%
Plan de Integridad 94%
Plan de Atención al Ciudadano 94%
Plan Estratégico de Talento Humano 93%
Plan de Bienestar 93%
Plan Operativo Anual 92%
Plan Institucional de Capacitaciones 91%
6 PLANES
GESTIÓN INSTITUCIONAL FORTALECIDA
Todos los planes evaluados superaron el 90% de ejecución.
Cinco planes alcanzaron cumplimiento total.
Se evidencia articulación entre planeación, calidad, talento humano y sostenibilidad institucional.
Se presentan en esta lámina los 13 planes más representativos de la gestión institucional.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Es Tiempo del Bienestar para la Salud Mental
Gestión de Talento Humano
Vigencia 2025
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

TALENTO HUMANO
COMPROMETIDOS CON EL FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO AL SERVICIO DE LA SALUD MENTAL
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
POR TIPO DE VINCULACIÓN
Planta
108 colaboradores
31,03%
Otras modalidades de contratación
240 colaboradores
68,97%
348 COLABORADORES VINCULADOS
POR ÁREA DE GESTIÓN
258 MISIONALES
74,14%
90 ADMINISTRATIVOS
25,86%
74,14%
del talento humano está dedicado directamente a la prestación de servicios asistenciales y al fortalecimiento de la atención integral en salud mental.
Capacitación continua
Bienestar y calidad de vida
Seguridad y salud en el trabajo
Integridad y transparencia
Desarrollo y crecimiento
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

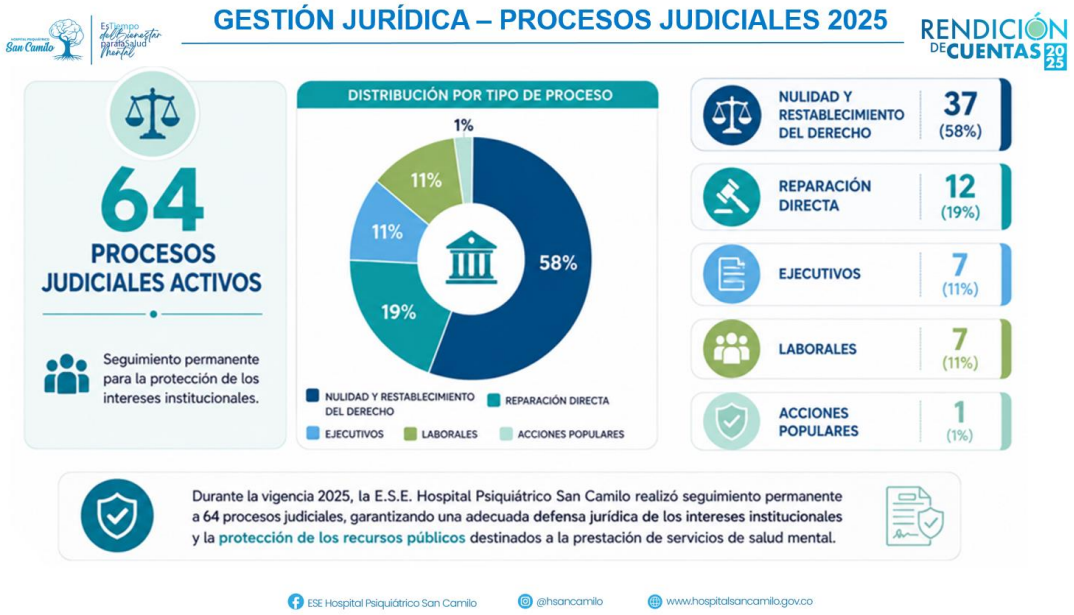

REPORTE OPEC 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
OPEC – Oferta Pública de Empleos de Carrera
82 cargos reportados oportunamente ante la Función Pública
El área de Talento Humano, a diciembre 31 de 2026, realizó el reporte oportuno de las OPEC ante la Función Pública.
Contribuye a la transparencia, la meritocracia, el cumplimiento normativo y la planeación institucional en el marco del MIPG.
82
VACANTES REPORTADAS
Cumplimiento oportuno del reporte OPEC para fortalecer la planta de personal.
ÁREA ASISTENCIAL
59 cargos
72%
ÁREA ADMINISTRATIVA
23 cargos
28%
ÁREA ASISTENCIAL
VACANTES
Auxiliar Área de la Salud 37
Enfermeros 9
Médico Especialista 9
Médico General 2
Técnico Área Salud 2
TOTAL ASISTENCIAL 59 CARGOS
72% ASISTENCIAL 59 cargos
28% ADMINISTRATIVA 23 cargos
ÁREA ADMINISTRATIVA
VACANTES
Auxiliar Administrativo 16
Profesional Universitario 3
Secretaria 2
Técnico Operativo 2
TOTAL ADMINISTRATIVA 23 CARGOS
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL
ASISTENCIALES 55 43%
ADMINISTRATIVOS 43 34%
OPERATIVOS 30
128 COLABORADORES PARTICIPANTES
EJES DE BIENESTAR
Equilibrio Psicosocial
Salud Mental
Ambiente Laboral
Hábitos de Vida Saludable
Reconocimiento e Incentivos
Fortalecimiento del Clima Organizacional
PRINCIPALES ACTIVIDADES DESARROLLADAS
1 Cumpleaños Institucionales
Celebración semestral
Reconocimiento a colaboradores
Beneficios y descuentos
2 Pausas Activas y Dinámicas Grupales
Mindfulness
Masajes
Dinámicas grupales
Bienestar emocional
3 Promoción de Hábitos Saludables
Viernes de vóley
Juego de rana
Actividad física
4 Celebraciones Institucionales
72 años ESE HPSC
Amor y Amistad
Día del Médico
Novenas Navideñas
5 Alianzas Estratégicas
Media Maratón Floridablanca
Colpensiones
Servicios AME
Trabajamos con aliados para brindar más beneficios y bienestar a nuestros colaboradores.
RESULTADOS Y LOGROS ALCANZADOS
Fortalecimiento del bienestar emocional
Mejoramiento del clima organizacional
Incremento del sentido de pertenencia
Promoción de hábitos de vida saludable
Mayor integración institucional
Consolidación de alianzas estratégicas
Actividades alineadas con el Programa Nacional de Bienestar Social e Incentivos de la Función Pública.
ATENCIÓN INTEGRAL PARA TODAS LAS EDADES
En San Camilo brindamos atención especializada en salud mental a niños, adolescentes, adultos y personas mayores.
Niños
Adolescentes
Adultos
Personas Mayores
Humanización, calidad y compromiso con la salud mental de nuestra comunidad.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

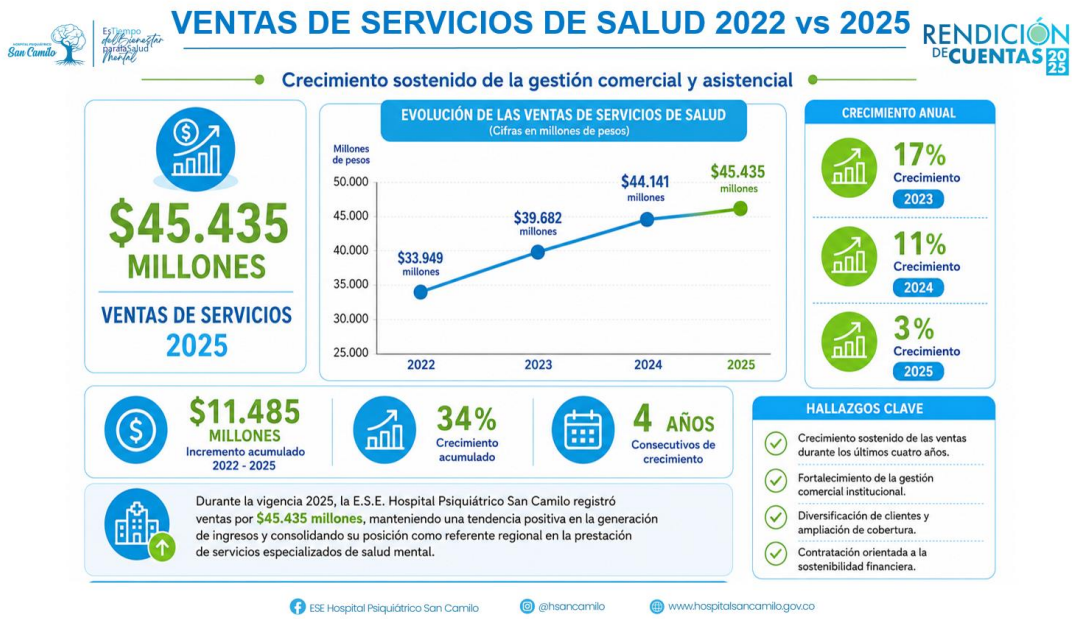
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Hospital Psiquiátrico San Camilo
Es Tiempo del Bienestar para la Salud Mental
Gestión Jurídica
Vigencia 2025
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

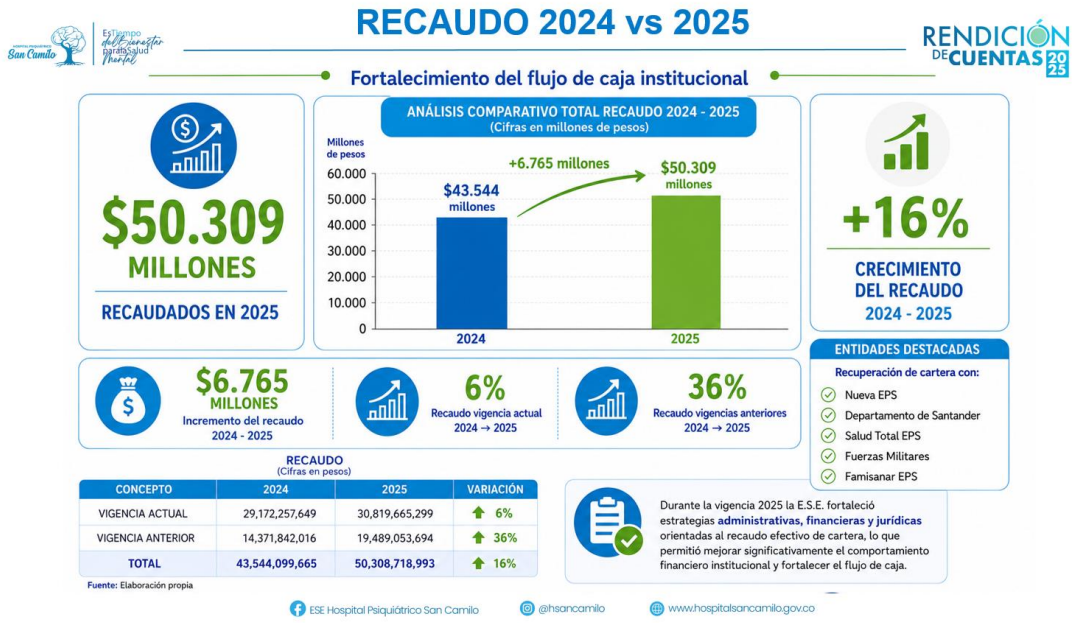
GESTIÓN CONTRACTUAL 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
287
CONTRATOS SUSCRITOS
100%
reportados en
SIA OBSERVA
Dentro de los plazos establecidos
VALOR FISCAL INICIAL CONTRATADO
$22.542
millones
VALOR FINAL CONTRATADO
$35.652
millones
VALOR EJECUTADO
$33.797
millones
DISTRIBUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN
100%
CONTRATACIÓN DIRECTA – RÉGIMEN ESPECIAL
287 contratos
Prestación de Servicios Profesionales
Apoyo a la Gestión
Prestación de Servicios de Salud
Suministro
Compraventa
Seguros
COMPARATIVO DE VALORES CONTRATADOS
(Millones de pesos)
Valor Fiscal Inicial Contratado
$22.542 millones
Valor Final Contratado
$35.652 millones
Valor Ejecutado
$33.797 millones
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

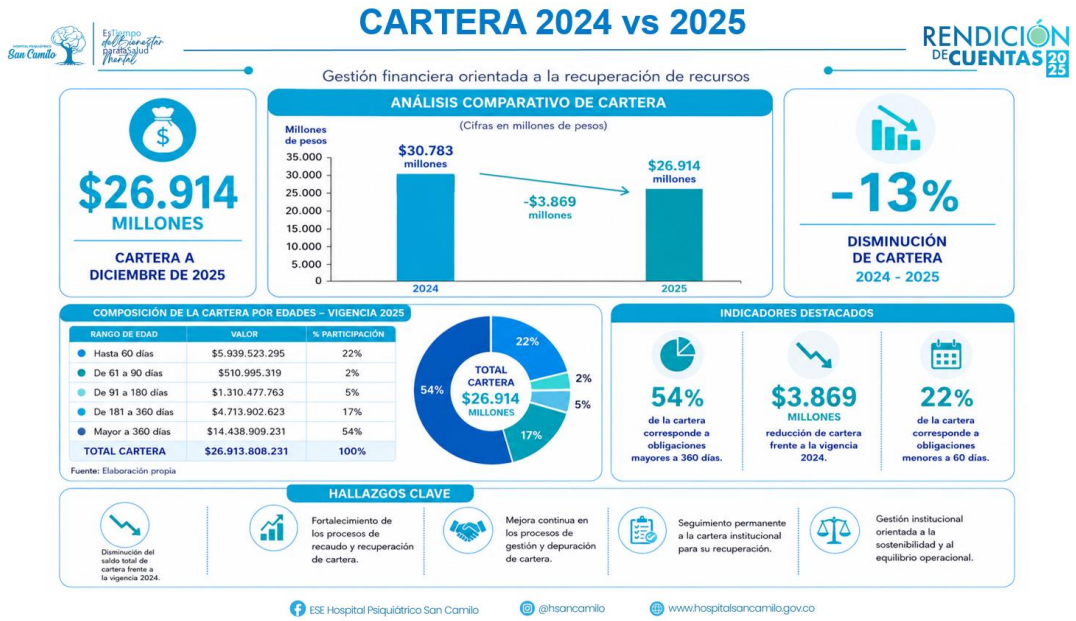
DEFENSA JUDICIAL – ACCIONES CONSTITUCIONALES
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
569 TUTELAS ATENDIDAS
Enero a diciembre 2025
12 MESES DE SEGUIMIENTO
Enero – Diciembre 2025
100% GESTIONADAS Y RESPONDIDAS
En primera y segunda instancia
COMPORTAMIENTO DE TUTELAS POR MES – 2025
de tutelas
Enero – Junio
Tendencia estable
Julio – Diciembre
Aumento de tutelas
31 38 37 36 34 33 71 43 51 93 65 37
Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic
TOTAL TUTELAS 2025 569
ASPECTOS RELEVANTES
569 acciones constitucionales atendidas durante 2025.
Seguimiento en primera y segunda instancia.
Orientadas al acceso a servicios de salud y continuidad en tratamientos.
Incremento en el segundo semestre por dificultades de autorización de servicios por parte de NUEVA EPS.
Implementación de plan institucional para garantizar la continuidad de la atención.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co


GESTIÓN JURÍDICA – PROCESOS JUDICIALES 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
64 PROCESOS JUDICIALES ACTIVOS
Seguimiento permanente para la protección de los intereses institucionales.
DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE PROCESO
58% 19% 11% 11% 1%
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
REPARACIÓN DIRECTA
EJECUTIVOS
LABORALES
ACCIONES POPULARES
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO 37 (58%)
REPARACIÓN DIRECTA 12 (19%)
EJECUTIVOS 7 (11%)
LABORALES 7 (11%)
ACCIONES POPULARES 1 (1%)
Durante la vigencia 2025, la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo realizó seguimiento permanente a 64 procesos judiciales, garantizando una adecuada defensa jurídica de los intereses institucionales y la protección de los recursos públicos destinados a la prestación de servicios de salud mental.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Es Tiempo del Bienestar para la Salud Mental
Gestión Financiera
Vigencia 2025
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co


VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD 2022 vs 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Crecimiento sostenido de la gestión comercial y asistencial
$45.435 MILLONES
VENTAS DE SERVICIOS 2025
EVOLUCIÓN DE LAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD
(Cifras en millones de pesos)
Millones de pesos
50.000
45.000
40.000
35.000
30.000
25.000
$33.949 millones
$39.682 millones
$44.141 millones
$45.435 millones
2022
2023
2024
2025
CRECIMIENTO ANUAL
17% Crecimiento 2023
11% Crecimiento 2024
3% Crecimiento 2025
$11.485 MILLONES Incremento acumulado 2022 - 2025
34% Crecimiento acumulado
4 AÑOS Consecutivos de crecimiento
Durante la vigencia 2025, la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo registró ventas por $45.435 millones, manteniendo una tendencia positiva en la generación de ingresos y consolidando su posición como referente regional en la prestación de servicios especializados de salud mental.
HALLAZGOS CLAVE
Crecimiento sostenido de las ventas durante los últimos cuatro años.
Fortalecimiento de la gestión comercial institucional.
Diversificación de clientes y ampliación de cobertura.
Contratación orientada a la sostenibilidad financiera.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

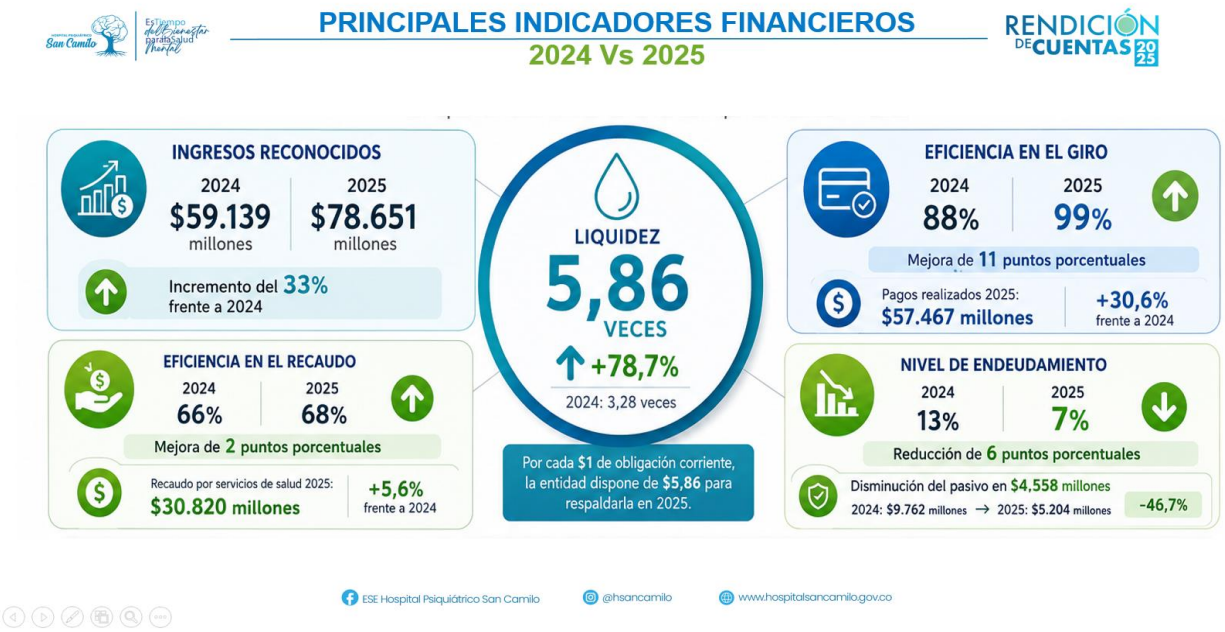

RECAUDO 2024 vs 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Fortalecimiento del flujo de caja institucional
$50.309 MILLONES
RECAUDADOS EN 2025
ANÁLISIS COMPARATIVO TOTAL RECAUDO 2024 - 2025
(Cifras en millones de pesos)
Millones de pesos
60.000
50.000
40.000
30.000
20.000
10.000
0
$43.544 millones
+6.765 millones
$50.309 millones
2024
2025
+16%
CRECIMIENTO DEL RECAUDO 2024 - 2025
$6.765 MILLONES
Incremento del recaudo 2024 - 2025
6%
Recaudo vigencia actual 2024 → 2025
36%
Recaudo vigencias anteriores 2024 → 2025
ENTIDADES DESTACADAS
Recuperación de cartera con:
Nueva EPS
Departamento de Santander
Salud Total EPS
Fuerzas Militares
Famisanar EPS
RECAUDO
(Cifras en pesos)
CONCEPTO | 2024 | 2025 | VARIACIÓN
VIGENCIA ACTUAL | 29,172,257,649 | 30,819,665,299 | 6%
VIGENCIA ANTERIOR | 14,371,842,016 | 19,489,053,694 | 36%
TOTAL | 43,544,099,665 | 50,308,718,993 | 16%
Fuente: Elaboración propia
Durante la vigencia 2025 la E.S.E. fortaleció estrategias administrativas, financieras y jurídicas orientadas al recaudo efectivo de cartera, lo que permitió mejorar significativamente el comportamiento financiero institucional y fortalecer el flujo de caja.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co


CARTERA 2024 vs 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Gestión financiera orientada a la recuperación de recursos
$26.914 MILLONES
CARTERA A DICIEMBRE DE 2025
ANÁLISIS COMPARATIVO DE CARTERA
(Cifras en millones de pesos)
Millones de pesos
35.000
30.000
25.000
20.000
15.000
10.000
5.000
0
$30.783 millones
-$3.869 millones
$26.914 millones
2024
2025
-13%
DISMINUCIÓN DE CARTERA 2024 - 2025
COMPOSICIÓN DE LA CARTERA POR EDADES – VIGENCIA 2025
RANGO DE EDAD | VALOR | % PARTICIPACIÓN
Hasta 60 días | $5.939.523.295 | 22%
De 61 a 90 días | $510.995.319 | 2%
De 91 a 180 días | $1.310.477.763 | 5%
De 181 a 360 días | $4.713.902.623 | 17%
Mayor a 360 días | $14.438.909.231 | 54%
TOTAL CARTERA | $26.913.808.231 | 100%
Fuente: Elaboración propia
TOTAL CARTERA $26.914 MILLONES
22%
2%
5%
17%
54%
INDICADORES DESTACADOS
54% de la cartera corresponde a obligaciones mayores a 360 días.
$3.869 MILLONES reducción de cartera frente a la vigencia 2024.
22% de la cartera corresponde a obligaciones menores a 60 días.
HALLAZGOS CLAVE
Disminución del saldo total de cartera frente a la vigencia 2024.
Fortalecimiento de los procesos de recaudo y recuperación de cartera.
Mejora continua en los procesos de gestión y depuración de cartera.
Seguimiento permanente a la cartera institucional para su recuperación.
Gestión institucional orientada a la sostenibilidad y al equilibrio operacional.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
COMPARATIVO VIGENCIAS 2024 – 2025
PRESUPUESTO DEFINITIVO 2025
$74.004
MILLONES
100%
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD
$43.954
MILLONES
59% del presupuesto definitivo
INCREMENTO RECONOCIMIENTO TOTAL
+33%
Paso de $53.680 millones en 2024 a $78.651 millones en 2025
INCREMENTO RECAUDO TOTAL
+45%
Paso de $44.170 millones en 2024 a $64.036 millones en 2025
ANÁLISIS EJECUTIVO
En 2025, el presupuesto definitivo de ingresos ascendió a $74.004 millones, conformado por venta de servicios de salud por $43.954 millones (59%) e ingresos corrientes, ingresos de capital y cuentas por cobrar de vigencias anteriores por $30.050 millones (41%).
El reconocimiento total de ingresos aumentó 33%, pasando de $53.680 millones en 2024 a $78.651 millones en 2025. En venta de servicios de salud, el incremento fue de 3%: de $44.141 millones en 2024 a $45.431 millones en 2025.
El recaudo total presentó un crecimiento de 45%, pasando de $44.170 millones en 2024 a $64.036 millones en 2025, gracias a la gestión administrativa y al recaudo efectivo obtenido por las Entidades Responsables de Pago.
COMPARATIVO 2024 – 2025 (Millones de pesos)
RECONOCIMIENTO TOTAL DE INGRESOS
53.680
+33%
78.651
2024
2025
RECAUDO TOTAL DE INGRESOS
44.170
+45%
64.036
2024
2025
La E.S.E. fortaleció su desempeño financiero durante 2025, evidenciando incrementos tanto en el reconocimiento de ingresos como en el recaudo efectivo, mejorando su capacidad de sostenibilidad institucionad y contribuyendo al cumplimiento de las metas y objetivos establecidos.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Gestión responsable, equilibrio financiero y compromiso con la salud mental.
79% EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2025
Compromisos ejecutados sobre presupuesto definitivo.
17% CRECIMIENTO DE LA EJECUCIÓN
Comparación compromisos 2025 vs. 2024.
99% CUMPLIMIENTO DE PAGOS 2025
Fortaleciendo la capacidad de pago de la E.S.E.
PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN 2025
PRESUPUESTO DEFINITIVO 2025
$74.004
millones
COMPROMISOS EJECUTADOS 2025
$58.215
millones
79% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
Compromisos ejecutados sobre presupuesto definitivo.
DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO DEFINITIVO 2025
48%
21%
8%
8%
48% Gastos de Personal
21% Transferencias Corrientes
15% Gastos de Comercialización
8% Gastos Generales
8% Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores
COMPARATIVO DE EJECUCIÓN DE COMPROMISOS
2024
$49.738
millones
2025
$58.215
millones
17% INCREMENTO
2025 vs. 2024
PRINCIPALES CAUSAS DEL INCREMENTO
Ejecución de convenios CAMAD. PIC Barrancabermeja y Programa MetaMente.
Incremento en transferencias corrientes por pago de sentencia judicial por $1.458 millones.
COMPORTAMIENTO DE PAGOS
2024
88% de las obligaciones pagadas
2025
99% de las obligaciones pagadas
Mayor capacidad de pago gracias al fortalecimiento del recaudo.
RESULTADO 2025
EQUILIBRIO PRESUPUESTAL Y FORTALECIMIENTO FINANCIERO
EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO
Operación corriente financiada con recaudo efectivo.
EXCEDENTE GENERADO
$5.821
millones
SALDO EN CAJA Y BANCOS
$8.684
millones
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Gestión responsable, equilibrio financiero y compromiso con la salud mental.
$74.004
MILLONES
PRESUPUESTO DEFINITIVO
Vigencia 2025
COMPARATIVO DE COMPROMISOS EJECUTADOS
(Cifras en millones de pesos)
2024
$49.738
millones
+17%
INCREMENTO
2025 vs. 2024
2025
$58.215
millones
$58.215
MILLONES
COMPROMISOS EJECUTADOS
Vigencia 2025
Equilibrio presupuestal con recaudo
Excedente generado: $5.821 millones
79%
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
Compromisos ejecutados sobre presupuesto definitivo.
99%
OBLIGACIONES PAGADAS
Fortaleciendo la capacidad de pago de la E.S.E.
17%
INCREMENTO EN LA EJECUCIÓN
Comparación compromisos 2025 vs. 2024.
DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO DEFINITIVO 2025
TOTAL
$74.004
MILLONES
48%
21%
15%
8%
48% Gastos de Personal
21% Transferencias Corrientes
15% Gastos de Comercialización
8% Gastos Generales
8% Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores
HALLAZGOS CLAVE
Presupuesto definitivo de gastos por $74.004 millones.
Ejecución de $58.215 millones, equivalente al 79% del presupuesto definitivo.
Equilibrio presupuestal con recaudo.
Excedente generado: $5.821 millones.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co


PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS
2024 Vs 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
INGRESOS RECONOCIDOS
2024
$59.139
millones
2025
$78.651
millones
Incremento del 33% frente a 2024
LIQUIDEZ
5,86
VECES
+78,7%
2024: 3,28 veces
Por cada $1 de obligación corriente, la entidad dispone de $5,86 para respaldarla en 2025.
EFICIENCIA EN EL GIRO
2024
88%
2025
99%
Mejora de 11 puntos porcentuales
Pagos realizados 2025:
$57.467 millones
+30,6%
frente a 2024
EFICIENCIA EN EL RECAUDO
2024
66%
2025
68%
Mejora de 2 puntos porcentuales
Recaudo por servicios de salud 2025:
$30.820 millones
+5,6%
frente a 2024
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO
2024
13%
2025
7%
Reducción de 6 puntos porcentuales
Disminución del pasivo en $4,558 millones
2024: $9.762 millones → 2025: $5.204 millones
-46,7%
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Gestión de Recursos Fisicos.

Vigencia 2025

ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo @hsancamilo www.hospitalsancamilo.gov.co

MANTENIMIENTO HOSPITALARIO 2025

Fortaleciendo la infraestructura hospitalaria para una atención segura, humanizada y de calidad

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

148 Actividades programadas

142 Actividades ejecutadas

96% Cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento

2.001 Solicitudes de mantenimiento recibidas

97% Oportunidad en la atención de mantenimientos correctivos

ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo @hsancamilo www.hospitalsancamilo.gov.co

MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
SERVICIO DE CRÓNICOS
ANTES
DESPUÉS
SERVICIO DE ELECTROENCEFALOGRAMA
ANTES
DESPUÉS
CORREDOR SERVICIO DE URGENCIAS
ANTES
DESPUÉS
SERVICIO DE AGUDOS MUJERES
ANTES
DESPUÉS
Modernización de espacios asistenciales
Mejoramiento de ambientes terapéuticos
Fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

INTERVENCIONES INSTITUCIONALES ESTRATÉGICAS
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
PARQUEADERO DE MOTOS
ANTES
DESPUÉS
ÁREA DE NUTRICIÓN
DESPUÉS
REPARACIÓN DE CUBIERTAS
ANTES
DESPUÉS
ANTES
Conservación de la infraestructura
Mejoramiento de espacios de apoyo
Fortalecimiento de ambientes seguros y funcionales
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

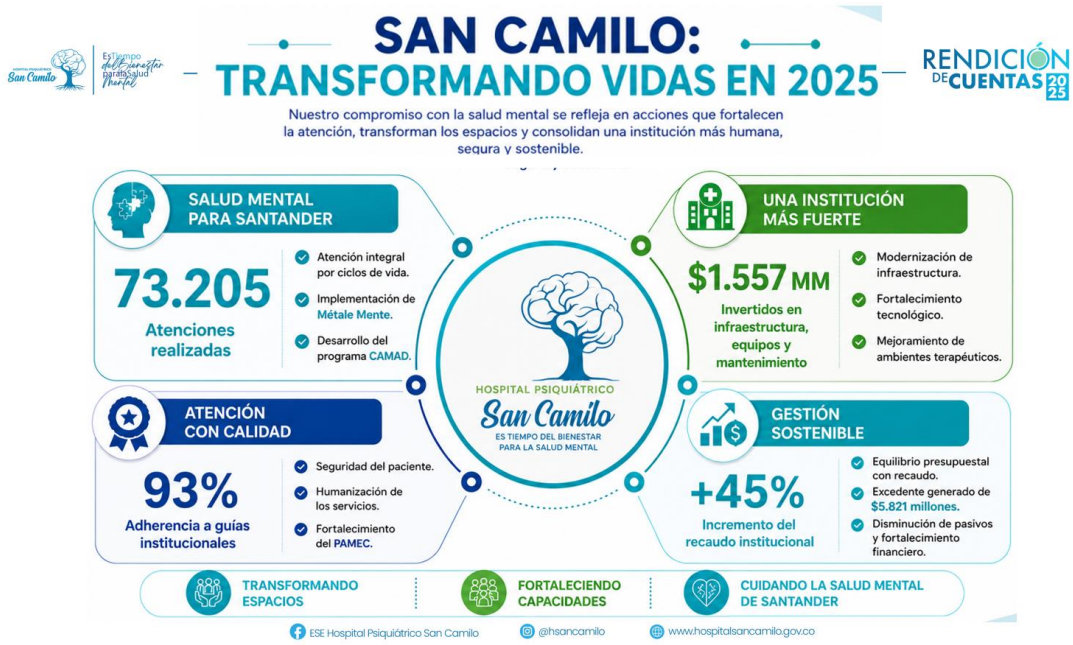
INTERVENCIONES INSTITUCIONALES ESTRATÉGICAS
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
MANTENIMIENTO DE CAMAS HOSPITALARIAS
Garantizando condiciones seguras y funcionales para la atención de los pacientes.
LAVADO DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA
Asegurando la calidad y disponibilidad del recurso hídrico institucional.
MANTENIMIENTO DE PLANTA ELÉCTRICA Y MOTOBOMBAS
Fortaleciendo la continuidad de los servicios ante contingencias.
PROGRAMA DE FUMIGACIÓN INSTITUCIONAL
Control de vectores y fortalecimiento de ambientes seguros y saludables.
INVERSIÓN EJECUTADA 2025
$1.557
MILLONES EJECUTADOS
49% Infraestructura
51% Equipos y fumigación
INFRAESTRUCTURA
$763 millones
MAQUINARIA, EQUIPOS Y FUMIGACIÓN
$794 millones
TOTAL EJECUTADO
$1.557 millones
Seguridad operativa
Continuidad de los servicios
Ambientes seguros y saludables
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Proyectos y Proyección Institucional.
Vigencia 2025
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

GESTIÓN DE PROYECTOS INSTITUCIONALES 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
5 PROYECTOS radicados en 2025
$3.388 MILLONES gestionados (COP)
3 PROYECTOS APROBADOS Y/O VIABILIZADOS
+623.000 PERSONAS beneficiadas proyectadas
TRANSPORTE Y DOTACIÓN
Unidad Móvil SPA
$550M — VIABILIZADO
Ambulancia TAB
$297.9M — En proceso
Vehículo Extramural
$275M — En proceso
SALUD MENTAL / SPA
CAMAD — Centro de Atención
$800M — APROBADO Y EJECUTADO
Resolución 1488 de 21/Jul/2025
Ministerio de Salud • Fondo FRISCO
PROYECCIÓN SOCIAL
Asistencia Técnica a Comunidades
Gobernación de Santander
$1.465M — EJECUTADO
4.500 personas • 8 municipios
INVERSIÓN TOTAL GESTIONADA
$3.388 MILLONES COP
Beneficio proyectado para más de
623.000 HABITANTES
del departamento de Santander
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

GESTIÓN DE PROYECTOS INSTITUCIONALES 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Centro de Atención Móvil a Drogodependientes (CAMAD)
SALUD MENTAL / SPA | Proyecto CAMAD | $800 millones COP
APROBADO
FICHA DEL PROYECTO
Valor aprobado:
$800.000.000 COP
Acto administrativo:
Resolución 1488 de 21 de julio de 2025
Financiador:
Ministerio de Salud y Protección Social
Fondo para la Rehabilitación, Inversión Social y Lucha Contra el Crimen (FRISCO)
Población objetivo:
Personas con consumo problemático de SPA
Bucaramanga y área metropolitana
IMPACTO E IMPORTANCIA
Acceso a atención móvil para personas en situación de calle y consumo de SPA
Reducción de brechas en salud mental para población vulnerable
Articulación con política nacional de reducción de consumo de SPA
Primer proyecto aprobado por el FRISCO para el Hospital San Camilo
Posicionamiento institucional a nivel nacional en atención de SPA
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

GESTIÓN DE PROYECTOS INSTITUCIONALES 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
Aprobado CONPES 4169 • 30 oct 2025 • Etapa de Estructuración • Ejecución 2026–2030
PROYECTO INSIGNIA
CONPES 4169
INVERSIÓN CONPES
$20.000
Millones COP
2026–2030
Financiador
Ministerio de Salud y Protección Social
Presupuesto General de la Nación
SERVICIOS INCLUIDOS
Consulta Externa
Urgencias
Hospitalización
Apoyo Diagnóstico
Apoyo Terapéutico
POBLACIÓN BENEFICIADA
623.881
Habitantes • Bucaramanga y Área Metropolitana
Referente Nacional en Salud Mental
Parte de $3,02 bill. nación • 67 iniciativas de salud mental en Colombia
IMPACTO EN SALUD MENTAL EN COLOMBIA
Este proyecto fortalece el Sistema Nacional de Salud Mental y posiciona al Hospital San Camilo como referente nacional en atención integral y especializada.
APROBADO CONPES
EN ESTRUCTURACIÓN
EJECUCIÓN 2026–2030
ENTREGA 2030
OPERACIÓN PLENA
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co


SAN CAMILO:
TRANSFORMANDO VIDAS EN 2025
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Nuestro compromiso con la salud mental se refleja en acciones que fortalecen la atención, transforman los espacios y consolidan una institución más humana, segura y sostenible.
SALUD MENTAL PARA SANTANDER
73.205
Atenciones realizadas
Atención integral por ciclos de vida.
Implementación de Métale Mente.
Desarrollo del programa CAMAD.
UNA INSTITUCIÓN MÁS FUERTE
$1.557 MM
Invertidos en infraestructura, equipos y mantenimiento
Modernización de infraestructura.
Fortalecimiento tecnológico.
Mejoramiento de ambientes terapéuticos.
HOSPITAL PSIQUIÁTRICO San Camilo
ES TIEMPO DEL BIENESTAR PARA LA SALUD MENTAL
ATENCIÓN CON CALIDAD
93%
Adherencia a guías institucionales
Seguridad del paciente.
Humanización de los servicios.
Fortalecimiento del PAMEC.
GESTIÓN SOSTENIBLE
+45%
Incremento del recaudo institucional
Equilibrio presupuestal con recaudo.
Excedente generado de $5.821 millones.
Disminución de pasivos y fortalecimiento financiero.
TRANSFORMANDO ESPACIOS
FORTALECIENDO CAPACIDADES
CUIDANDO LA SALUD MENTAL DE SANTANDER
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

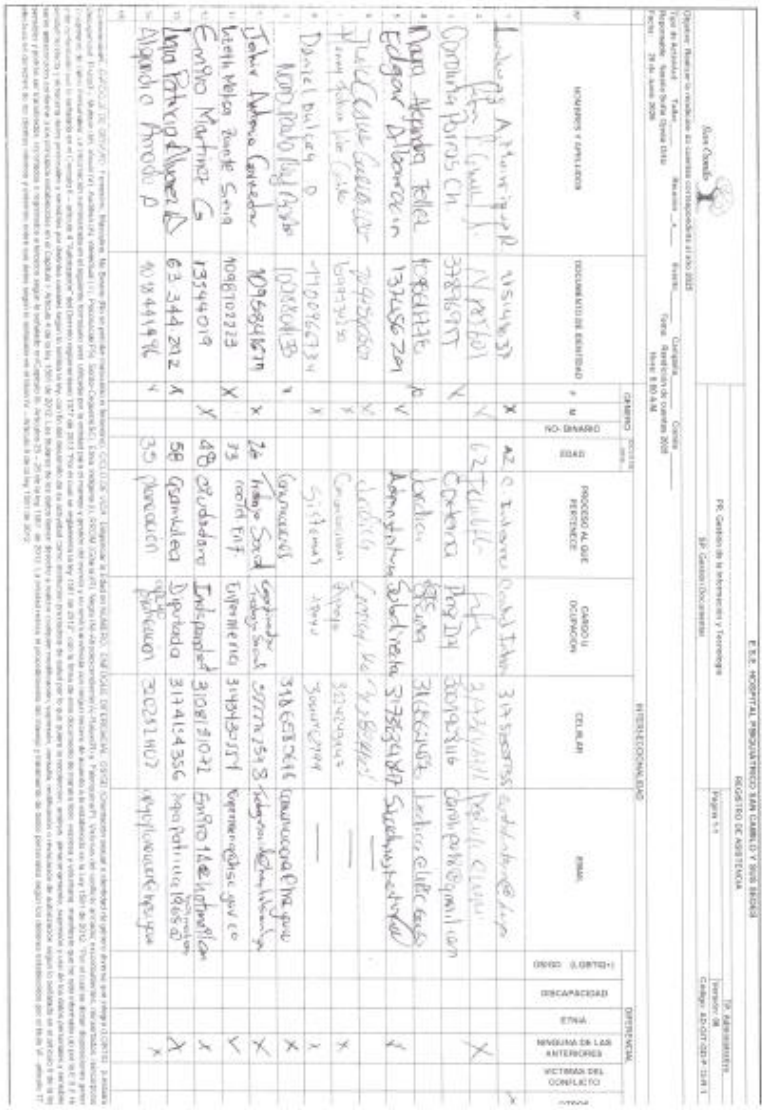
SAN CAMILO, REFERENTE ACADÉMICO Y CIENTÍFICO EN SALUD MENTAL
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
Participación en eventos académicos, científicos y de promoción del conocimiento durante la vigencia 2025.
1 II SIMPOSIO DE SALUD MENTAL
CONDUCTAS ADICTIVAS: RAÍZ DE PATOLOGÍAS DUALES
Espacio académico para actualización científica.
Participación de expertos nacionales.
Fortalecimiento de capacidades en salud mental.
2 RECONOCIMIENTO A LA INVESTIGACIÓN
SEGUNDO PUESTO
I Encuentro Internacional de Semilleros UNAB-FOSCAL y el XIX Encuentro de Semilleros de la Facultad de Ciencias de la Salud – UNAB 2025.
Reconocimiento institucional a la investigación.
Fortalecimiento de la producción científica.
Visibilidad académica regional.
3 PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL
WORKSHOP EN SALUD MENTAL "BANDERAS ROJAS: IDENTIFICAR ES PREVENIR"
Identificación de signos de alerta en la prevención del suicidio.
XVIII CONGRESO NACIONAL DE RESIDENTES Y EL LXIII CONGRESO COLOMBIANO DE PSIQUIATRÍA
Pereira.
CONGRESO COLOMBIANO DE PSICOLOGÍA 2025
Centro de Convenciones Neomundo.
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN
Presencia institucional en espacios que promueven el bienestar y la salud mental en la comunidad.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

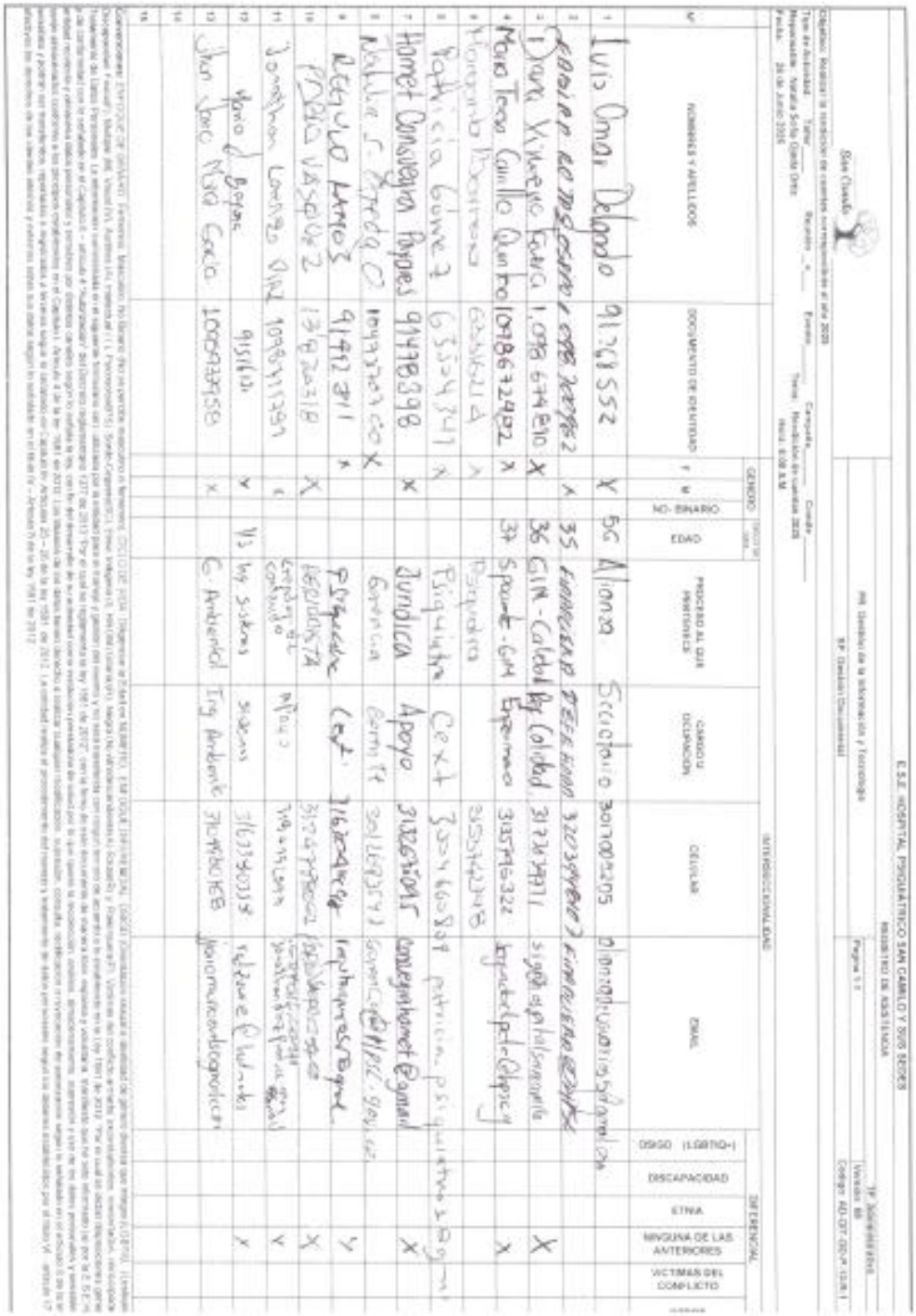
SAN CAMILO: CONTINUAMOS TRANSFORMANDO VIDAS
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
En 2026 seguiremos fortaleciendo la atención en salud mental, ampliando el acceso, innovando en los modelos de atención y consolidando una institución sostenible al servicio de los santandereanos.
01 INNOVACIÓN EN SALUD MENTAL
Implementación del servicio de Telemedicina.
Fortalecimiento de estrategias de acceso y oportunidad.
Acercamiento de los servicios de salud mental a los territorios.
02 SALUD MENTAL EN LOS TERRITORIOS
Fortalecimiento y consolidación de la estrategia CAMAD.
Articulación con entidades territoriales y comunitarias para llegar a más comunidades.
03 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
Mejoramiento continuo de la infraestructura hospitalaria.
Renovación tecnológica y fortalecimiento de la dotación.
Consolidación de la sostenibilidad financiera institucional.
04 EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN
Mejora continua de la calidad en nuestros procesos.
Humanización en cada interacción y servicio.
Seguridad del paciente como pilar de nuestra atención.
ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo
@hsancamilo
www.hospitalsancamilo.gov.co

7. Registro de Asistencia – Rendición de Cuentas Vigencia 2025

La asistencia al evento fue registrada mediante el diligenciamiento del formato físico de control de asistencia dispuesto en el auditorio de la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo, lugar donde se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025. Este registro permitió evidenciar la participación de los asistentes y constituye soporte documental del desarrollo de la jornada.

Registro Físico de asistencia





E.S.E. HOSPITAL PSIQUIÁTRICO SAN CAMILO Y SUS SEDES

REGISTRO DE ASISTENCIA

San Camilo	PR. Gestión de la Información y Tecnología	TP. Administrativo
		Página 1-1
		Versión: 08
	SP. Gestión Documental	Código: AD-GIT-GD-P-12-R-1

Objetivo: Realizar la rendición de cuentas correspondiente al año 2025

Tipo de Actividad: Taller ____ Reunión: x ____ Evento ____ Campaña ____ Comité ____

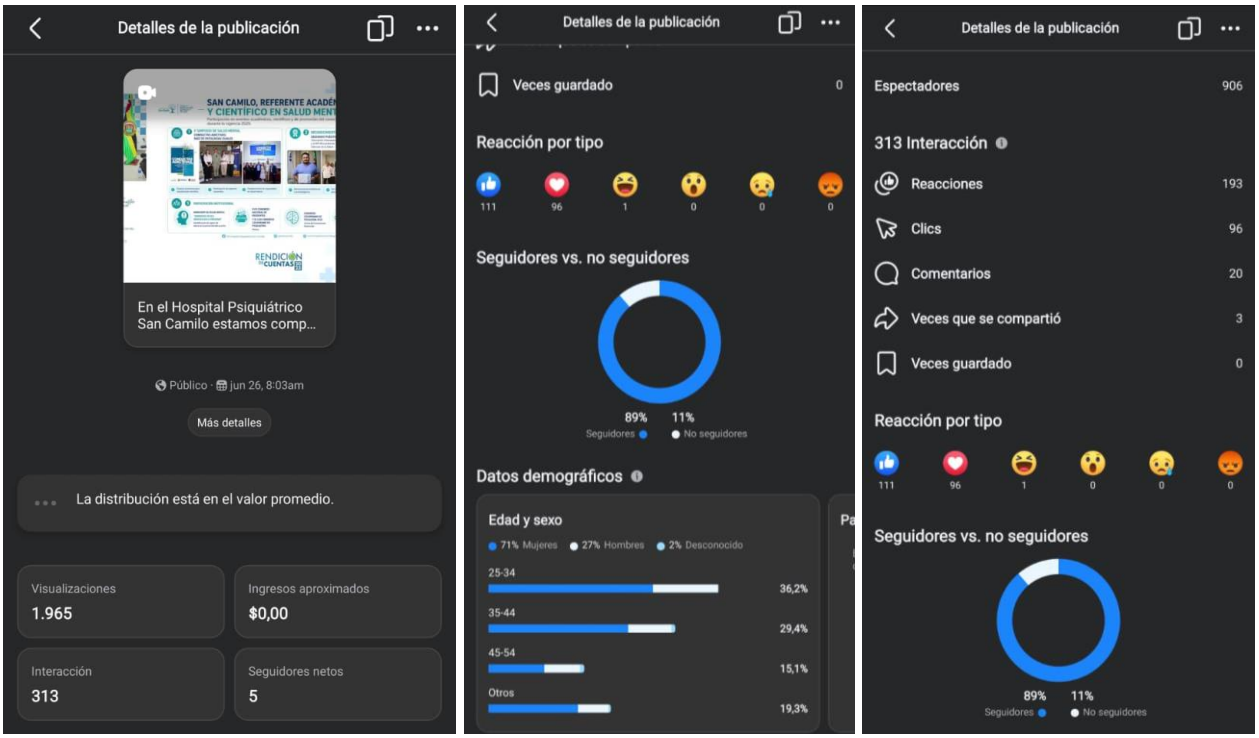
Responsable: Natalia Sofía Ojeda Ortiz Tema: Rendición de cuentas 2025

Fecha: 28 de Junio 2026 Hora: 8:00 A.M.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	GENERO F	GENERO M	GENERO NO. BINARIO	GRUPO DE EDAD FOCO	PROCESO AL QUE PERTENECE	CARGO U OCUPACIÓN	CELULAR	EMAIL	DIFERENCIAL OSIGD (LGBTQ+)	DISCAPACIDAD	ETNIA	MINORIA DE LAS ANTERIORES	VICTIMA DEL CONFLICTO	...
1	Paola Sepulveda Cop	1088554488	X				Con. externa	Psicologa	3135796353	psolzeb@icloud.						
2	Bronin Florez Paña	36711038	X				C-EXT.	Psicologa	3114276125	[illegible]						
3	Martha Vasquez Plata	28155879	X				ALIANZA									
4	Juan Carlos Ramos	91442381		X			Clínica 8°	RJT 9	3156256379	jcramos3170@gmail.com						
5	Claudia Lorena Pinto	1098615798	X				Almacén	Prof. Apoyo	3187437877	[illegible]				X		
6																
7																
8																
9																
10																
11																
12																
13																
14																
15																

Convenciones: ENFOQUE DE GENERO: Femenino, Masculino, No Binario (No se percibe masculino ni femenino). CICLO DE VIDA: Dependiendo la Edad en NUMERO. ENFOQUE DIFERENCIAL: OSIGD (Orientación sexual e identidad de género diversa que integra LGBTIQ+), Condición Discapacidad, Etnia(E), Multiple (M), Visual (V), Auditiva (A), Intelectual (I), Psicosocial(PS), Sordo-Ceguera(SC), Etnia: Indígena (I), ARGOM (Afrocolombiano), Negro (N-Afrodescendiente(A)-Raizal(R) y Palenquero(P)), Víctimas del conflicto armado no caracterizadas, reincorporados, reincorporados. Tratamiento de Datos Personales: La información suministrada en el siguiente formulario será utilizada por la entidad para el manejo y gestión del evento y no será transferida con ningún tercero de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 "Por el cual se dictan disposiciones generales y de conformidad con lo señalado en el Capítulo II - artículo 4 "Autorización" del Decreto reglamentario 1377 de 2013 "Por el cual se reglamenta la ley 1581 de 2012", con la firma de este documento de manera libre, expresa y voluntaria, manifiesto que he sido informado (a) por la E.S.E. H entidad recolectora y detentora datos personales y sensibles por distintos canales según lo señala la ley, con fin del desarrollo de su actividad como institución prestadora de salud por lo que quiere la recolección, análisis, almacenamiento, supresión y uso de los datos personales y sensibles serán almacenados conforme a los principios establecidos en el Capítulo I- Artículo 4 de la ley 1581 de 2012. Los titulares de los datos tienen derecho a realizar cualquier modificación, suprimir, consulta, rectificación e revocación de autorización según lo señalado en el artículo 8 de la ley sensibles y podrán ser transferidos, reportados o regulados a terceros según lo señalado en Capítulo III- Artículo 25 – 26 de la ley 1581 de 2012. La entidad realiza el procedimiento del manejo y tratamiento de datos personales según los deberes establecidos por el Título VI - artículo 17 efectivos los derechos de los clientes internos y externos sobre sus datos según lo señalado en el título IV - Artículo 8 de la ley 1581 de 2012.

Con respecto a los datos estadísticos, el informe de métricas generado por la plataforma Facebook evidenció que la transmisión en vivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025 alcanzó un total de **1.965 espectadores**. Asimismo, la publicación registró una interacción de 313 personas**,** reflejando un resultado positivo en términos de alcance, participación e interacción de la ciudadanía a través de los medios digitales institucionales. En cuanto a la distribución por grupos de edad, la audiencia estuvo conformada principalmente por personas entre 25 y 34 años**,** seguida por el grupo de 35 a 44 años; posteriormente se ubicaron otros grupos etarios y, finalmente, el rango de 45 a 54 años, evidenciando una mayor participación de población adulta joven en la transmisión del evento.



8. Registro fotográfico del evento rendición de cuentas vigencia 2025.

A continuación, se presenta el registro fotográfico correspondiente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo.

hsancamilo
57
1

hsancamilo
57
1

hsancamilo
NUESTRA RAZÓN DE SER:
DAR LA SALUD MENTAL EN SANTANDER

hsancamilo

hsancamilo
SAN CAMILO:
CONTINUAMOS TRANSFORMANDO VIDAS
57
1

hsancamilo
57
1

9. Evaluación del evento de rendición de cuentas vigencia 2025

9.1. Espacio para resolver preguntas e inquietudes

Una vez presentados los diferentes temas, se abrió un espacio destinado a resolver preguntas e inquietudes de los asistentes. Durante este segmento, los participantes tuvieron la oportunidad de expresar sus dudas, comentarios y sugerencias en relación con la información expuesta en la rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2025.

Como se mencionó anteriormente, el espacio de preguntas fue habilitado el 26 de mayo, fecha en la que se publicó el informe de gestión de la vigencia 2025, y permaneció abierto hasta dos días antes de la audiencia pública.

Este espacio fue moderado por la profesional **Alejandra Amado Amado**, quien orientó el desarrollo de las intervenciones y garantizó un ambiente de diálogo respetuoso, ordenado y participativo. Durante la jornada no se recibieron preguntas a través del chat de la transmisión en vivo; sin embargo, de manera presencial se registró una (1) intervención por parte de un asistente, la cual fue atendida y respondida durante el desarrollo de la audiencia.

9.1.1. Respuestas a preguntas registradas en el formulario habilitado para tal fin

Pregunta:

- Que va a pasar con la sede de la E.S.E Hospital Psiquiátrico san camilo de Piedecuesta?

Respuesta Dra. Natalia Sofia Ojeda Ortiz: Esta es una pregunta que en todas las rendiciones y en todas las presentaciones nos la hacen. La sede San Camilo Kids Piedecuesta en este momento no está activa, tiene un cierre transitorio, sigue en un cierre transitorio porque no cumple con los criterios de habilitación, no cumple por temas ajenos a la prestación de servicios de salud, específicamente son temas de servicios básicos como el tema de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PETAR), de agua, que no cumple. En el momento se harán las adecuaciones, el operador encargado de dichas acciones estará haciendo las adecuaciones, pero para dar tranquilidad a la comunidad, el servicio se sigue prestando. No se ha cerrado una sola cama, todos los pacientes los trajimos para la sede principal en Bucaramanga y están los dos servicios habilitados con la misma capacidad de camas, con el mismo talento humano. De

hecho, hemos fortalecido el talento humano para estos dos servicios por lo crítico y complejo de estos dos servicios que son fármacodependencia en niños y hospitalización en niños. Mientras tanto, hasta que no se cumplan con los criterios de habilitación, no se da apertura a la sede de Piedecuesta.

9.1.2. *Respuestas a preguntas registradas previamente a la audiencia de rendición de cuentas.*

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, el espacio para la recepción de preguntas, observaciones y sugerencias fue habilitado el 26 de mayo de 2026, fecha en la que se publicó el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2025, y permaneció disponible hasta dos (2) días antes de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Durante este periodo no se recibieron preguntas, observaciones, comentarios ni sugerencias por parte de la ciudadanía a través de los canales dispuestos por la entidad, razón por la cual no fue necesario dar trámite a intervenciones previas al desarrollo de la audiencia.

9.1.3 Cierre espacio de preguntas

Una vez resuelta la pregunta y comentarios registrados por los participantes, se dio por concluido el espacio destinado a la formulación y respuesta de inquietudes.

9.2. Cierre del evento

Finalmente, la profesional Alejandra Amado Amado, moderadora de la audiencia pública, hizo un llamado a los asistentes para diligenciar la encuesta de satisfacción, la cual estuvo disponible en formato físico, a través de un enlace web y mediante el código QR ubicado en la entrada del auditorio. A continuación, invitó al profesional Ludwing Manrique, jefe de Control Interno, a continuar con el desarrollo del evento, no sin antes dar paso a la intervención de la gerente.

Durante su intervención, la gerente expresó su agradecimiento a todos los asistentes, incluyendo a los representantes de los entes de control, miembros de la junta directiva, integrantes de la alianza de usuarios, presidente y miembros del sindicato, así como al equipo de trabajo de la institución por su participación activa y compromiso constante.

Concluyó su mensaje con un agradecimiento especial a su familia por su apoyo incondicional.

El doctor Ludwing Manrique, en calidad de jefe de Control Interno de la entidad, y como garante del cumplimiento de la rendición de cuentas concluyó que se garantizaron los derechos de los ciudadanos a participar activamente, acceder a la información y ejercer control social, en concordancia con los principios de transparencia y ética que rigen la función pública. Este ejercicio se desarrolló conforme a los parámetros definidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, adaptados a las particularidades del sector salud. A su vez, se cumplió a cabalidad con el procedimiento, con la metodología, los tiempos establecidos, se presentaron los logros, avances y retos institucionales en cabeza de la Dra. Natalia Sofia Ortiz Ojeda gerente de la entidad.

Como conclusión general manifestó que, en términos generales, la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2025 se desarrolló en cumplimiento de la normativa vigente y de los lineamientos establecidos para su adecuada realización. Reafirmó el compromiso de la Gerencia con una gestión basada en la transparencia, la apertura y la claridad, resaltando la importancia de este espacio como un mecanismo fundamental de diálogo con la ciudadanía.

Se comunica que el acta correspondiente a la audiencia pública de rendición de cuentas será registrada y publicada en la página web institucional: www.hospitalsancamilo.com. Esta publicación se realizará en cumplimiento de lo establecido en la Circular Externa No. 008 de 2018, emitida por la Superintendencia Nacional de Salud.

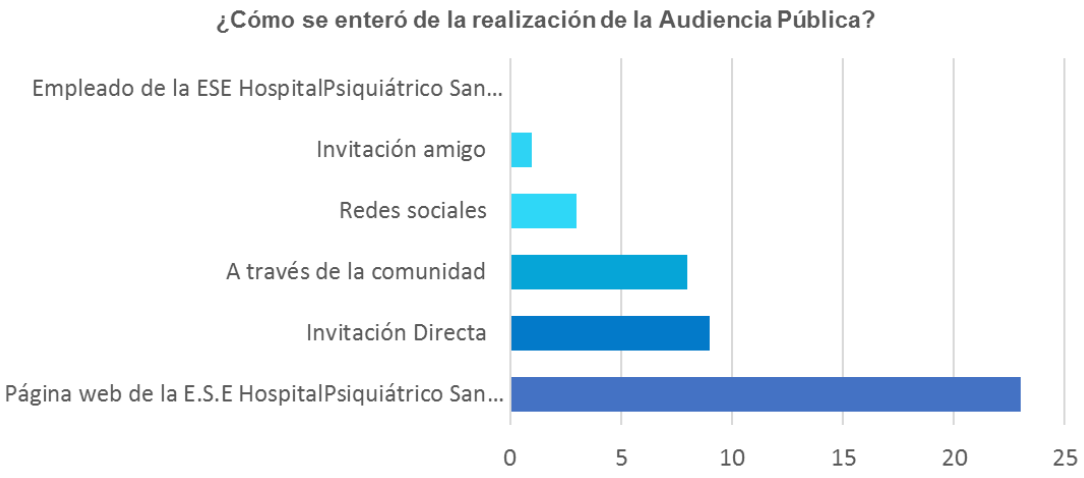
9.3. Resultados encuesta evaluación audiencia pública rendición de cuentas 2025

Con el propósito de evaluar el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025, se aplicó una encuesta de satisfacción a los asistentes, la cual fue diligenciada en formato físico al finalizar la jornada. Este instrumento permitió conocer la percepción de los participantes sobre la organización, el desarrollo y los contenidos presentados durante el evento.

En total, cuarenta y cuatro (44) asistentes diligenciaron la encuesta de satisfacción, cuyos

resultados se presentan a continuación:

La primera pregunta de la encuesta evaluó los canales de comunicación mediante los cuales los asistentes se informaron sobre la realización de la audiencia pública. Esta pregunta contó con cuatro opciones de respuesta.



Los resultados muestran que:

En relación con los mecanismos de divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el 52,3 % de los participantes manifestó haberse enterado del evento a través de la página web institucional de la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo, consolidándose como el principal canal de difusión. El 20,5 % indicó haber recibido una invitación directa por parte de la entidad, mientras que el 18,2 % conoció la convocatoria a través de la comunidad. Por su parte, el 6,8 % manifestó haberse informado mediante las redes sociales y el 2,3 % a través de la invitación de un amigo. La opción correspondiente a empleados de la institución no registró respuestas (0 %).

Con base en estos resultados, se evidencia que la página web institucional constituyó el principal mecanismo de divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, seguida de las invitaciones directas realizadas por la entidad y de la difusión a través de la comunidad. En menor proporción, los participantes señalaron las redes sociales y la invitación de un amigo como medios por los cuales conocieron el evento. Estos resultados demuestran la efectividad de la estrategia de divulgación implementada por la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo y resaltan la importancia

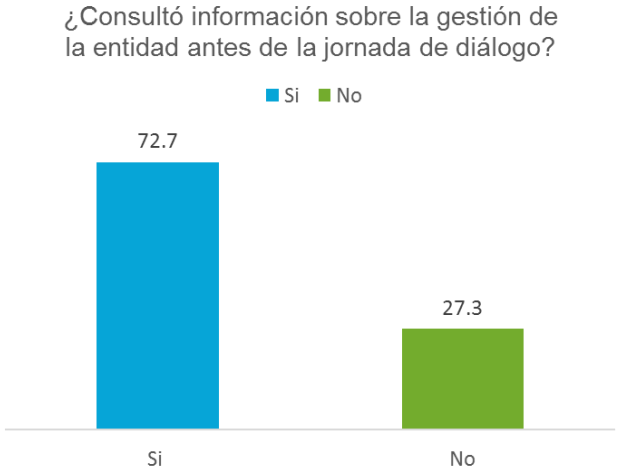
de continuar fortaleciendo los diferentes canales de comunicación institucional para ampliar el alcance de las convocatorias y promover una mayor participación de los grupos de valor.

La segunda pregunta de la encuesta evaluó la percepción de los participantes frente a la claridad con la que fueron presentados los temas durante la audiencia pública. Las opciones de respuesta fueron: **clara**, **poco clara** y **nada clara**.

De acuerdo con los resultados, el **100% de los encuestados** afirmó que los temas fueron desarrollados de manera **clara**. Ningún participante seleccionó las opciones "poco clara" o "nada clara".

Este resultado refleja una comunicación efectiva durante el evento, lo que indica que los contenidos presentados fueron comprensibles y adecuados para el público asistente. La claridad en la exposición de los temas es un aspecto fundamental que contribuye a una mayor transparencia y participación ciudadana, y en este caso, representa un punto fuerte en el desarrollo de la audiencia.

La tercera pregunta buscó identificar el nivel de preparación e interés de los asistentes respecto a la gestión institucional, previa a su participación en la audiencia pública.



Los resultados fueron los siguientes:

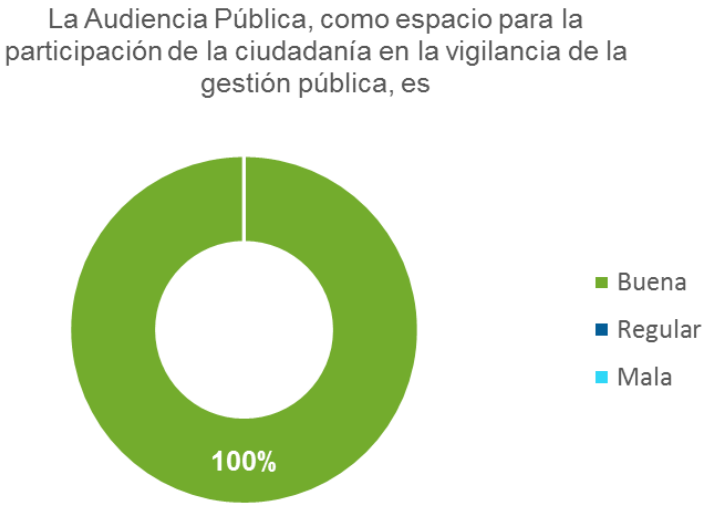
En cuanto a la consulta previa de información sobre la gestión institucional, el 72,7 % de los participantes manifestó haber consultado información de la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo antes de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, mientras que el 27,3 % indicó no haberlo hecho. Estos resultados evidencian un alto nivel de interés por parte de los asistentes en conocer previamente la gestión institucional, favoreciendo una participación más informada y fortaleciendo el ejercicio de diálogo, transparencia y control social. Asimismo, el porcentaje de participantes que manifestó no haber consultado la información previamente resalta la importancia de continuar fortaleciendo las estrategias de divulgación y socialización de los informes de gestión, con el propósito de incentivar una participación cada vez más activa e informada de los diferentes grupos de valor.

La cuarta pregunta de la encuesta evaluó la percepción de los participantes respecto a la **organización del evento**.

Los resultados muestran que:

En relación con la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el 100 % de los participantes manifestó que el evento estuvo bien organizado, mientras que el 0 % consideró que estuvo poco organizado o mal organizado. Este resultado demuestra una percepción ampliamente favorable sobre la planificación y ejecución de la jornada, evidenciando el cumplimiento de los criterios de organización y la efectividad de las acciones implementadas para garantizar el adecuado desarrollo del evento.

La quinta pregunta tuvo como objetivo evaluar la percepción de los participantes sobre la **utilidad y efectividad de la audiencia pública** como mecanismo de participación ciudadana y control social.

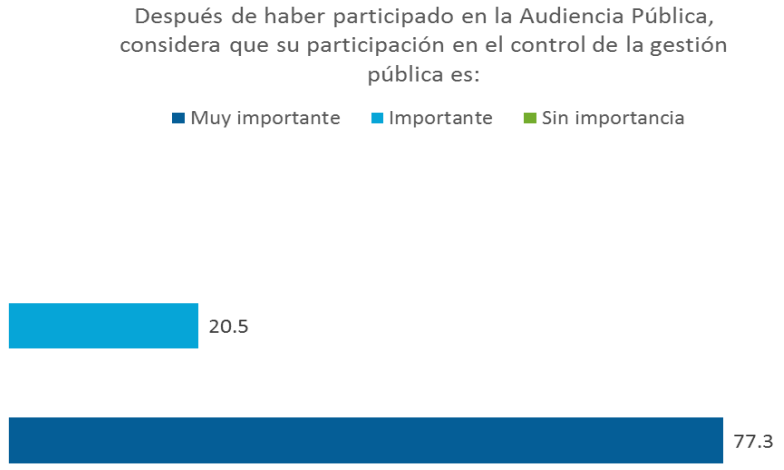


Los resultados fueron contundentes:

- El 100% de los encuestados calificó la audiencia pública como un espacio bueno para la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública.
- No se registraron respuestas en las opciones regular **o** mala**.**

Los resultados evidencian una valoración altamente positiva, ya que el 100 % de los encuestados calificó este espacio como bueno, sin registrarse respuestas en las categorías regular o mala. Este resultado demuestra que los asistentes reconocen la Audiencia Pública como un mecanismo efectivo de participación ciudadana, que promueve la transparencia, el acceso a la información, el control social y el fortalecimiento de la relación entre la institución y la comunidad.

La sexta pregunta Esta pregunta buscó medir la percepción de los ciudadanos respecto al valor de su participación en los procesos de control y vigilancia de la gestión pública, luego de haber asistido a la audiencia.



Los resultados evidencian una valoración altamente positiva, ya que el 77,3 % de los encuestados manifestó que su participación es muy importante, mientras que el 20,5 % la consideró importante. No se registraron respuestas en la categoría sin importancia. Estos resultados demuestran que la Audiencia Pública fortaleció la conciencia de los asistentes sobre su papel en el ejercicio del control social, promoviendo una mayor apropiación de los mecanismos de participación ciudadana y reafirmando la importancia de la vigilancia y el seguimiento a la gestión institucional.

Esta última pregunta evaluó la disposición de los ciudadanos para seguir participando en futuros espacios de diálogo promovidos por la institución.

Los resultados fueron los siguientes:

La séptima pregunta de la encuesta evaluó la disposición de los participantes para asistir nuevamente a una jornada de diálogo organizada por la entidad. Los resultados evidencian una percepción altamente favorable, ya que el 100 % de los encuestados manifestó que volvería a participar en este tipo de espacios, mientras que no se registraron respuestas negativas. Este resultado refleja el alto nivel de satisfacción de los asistentes con el desarrollo de la Audiencia Pública y evidencia la confianza en estos escenarios como mecanismos efectivos para el diálogo, la participación ciudadana y la rendición de cuentas.

10. Conclusiones

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 de la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo se desarrolló satisfactoriamente, dando cumplimiento a la normativa vigente y a los lineamientos establecidos por la Superintendencia Nacional de Salud para este tipo de ejercicios de participación ciudadana. La entidad garantizó espacios de información, diálogo y retroalimentación, fortaleciendo los principios de transparencia, publicidad y control social.

Las estrategias implementadas para la divulgación del evento, que incluyeron la publicación en la página web institucional, redes sociales, WhatsApp, correo electrónico, invitaciones personalizadas y medios de comunicación, permitieron una amplia difusión de la convocatoria y facilitaron la participación de los diferentes grupos de interés, tanto de manera presencial como virtual.

La evaluación de satisfacción evidenció una percepción altamente favorable por parte de los asistentes. El 100 % de los participantes que diligenció la encuesta calificó positivamente la claridad de la información presentada, la organización del evento, la utilidad de la Audiencia Pública como mecanismo de participación ciudadana y manifestó su disposición para participar nuevamente en futuras jornadas de diálogo organizadas por la entidad.

Asimismo, los resultados de la encuesta reflejan que la Audiencia Pública fortaleció la percepción de los ciudadanos sobre la importancia de su participación en el control de la gestión pública, consolidando este espacio como un mecanismo efectivo para promover el ejercicio del control social, la

corresponsabilidad y la participación activa de la comunidad en la gestión institucional.

El análisis de los medios de divulgación y de las preferencias de participación evidencia la importancia de continuar fortaleciendo la página web institucional como principal canal de información, complementándola con estrategias de comunicación a través de redes sociales, invitaciones directas y otros medios que permitan ampliar el alcance de las convocatorias y vincular a un mayor número de ciudadanos y grupos de valor.

Finalmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas reafirmó el compromiso de la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo con la transparencia, la mejora continua, la participación ciudadana y la rendición permanente de cuentas, consolidándose como un espacio de diálogo que fortalece la confianza de la comunidad en la gestión institucional y contribuye al mejoramiento continuo de los procesos y de la prestación de los servicios de salud mental.

RESPONSABLES:

Ludwing Antonio Manrique Roman
Jefe Control Interno
E.S.E HOSPITAL PSIQUIÁTRICO SAN CAMILO