	INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	TP. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	
	PR. Control Interno	Código: EV-CI-P-02-R-01	Versión: 03
		Página 1 de 11	

**PRIMER INFORME DE SEGUIMIENTO AL
PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ETICA
PÚBLICA**

**ESE HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN
CAMILO**

MADELEY MORELLA MEJIA PORTILLA
Asesora Control Interno

BUCARAMANGA
MAYO 2025


12/05/2025

PRIMER INFORME DE SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ETICA PÚBLICA

PARA: Dra. NATALIA SOFIA OJEDA ORTIZ – Gerente
DE MADELEY MORELLA MEJIA PORTILLA – jefe Oficina de Control Interno
ASUNTO INFORME DE SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ETICA PÚBLICA.
FECHA: Mayo 2025

INTRODUCCION

El Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP fue creado mediante el artículo 31 de la Ley 2195 de 2022, cuyo contenido modificó artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 que creaba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

FORMULACIÓN PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA 2025 (PTEP) de la **ESE HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO** es una herramienta que incorpora las actividades y buenas prácticas que la entidad ha desarrollado a través de su Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC) durante las vigencias anteriores, y busca mejorar los mecanismos y las capacidades institucionales con el propósito de fortalecer la cultura de la legalidad y la integridad; promover la transparencia; prevenir hechos de corrupción en desarrollo de los procesos y misionalidad de la entidad y mejorar la atención ciudadana.

La **ESE HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO**, está comprometido con la prevención del riesgo y la lucha contra la corrupción, ha incorporado los lineamientos mínimos técnicos definidos en el Decreto 1122 del 30 de agosto de 2024, y el anexo técnico de la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República el cual desarrolla la metodología y estructura de los programas de transparencia y ética pública.

Este programa contempla, entre otras cosas:

1. Medidas de debida diligencia en las entidades del sector público.
2. Prevención, gestión y administración de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas y riesgos de corrupción.
3. Redes interinstitucionales para el fortalecimiento de prevención de actos de corrupción, transparencia y legalidad.
4. Canales de denuncia conforme lo establecido en el Artículo 76 de la Ley 1474 de 2011
5. Estrategias de transparencia, Estado abierto, acceso a la información pública y cultura de legalidad.
6. Todas aquellas iniciativas adicionales que la Entidad considere necesario incluir para prevenir y combatir la corrupción.

Las metas y los indicadores que hacen parte del Programa de Transparencia y Ética Pública - PTEP, fueron propuestos y formulados por los responsables, conforme a los lineamientos establecidos en la Planeación Estratégica de la entidad.

OBJETIVO:

Este informe tiene como objetivo realizar el seguimiento a la formulación y ejecución de los componentes del Programa de Transparencia y Ética Pública 2025 con corte a 30 de abril de 2025, instrumento mediante el cual se busca fortalecer los procesos de prevención, detección e investigación de la corrupción en el Fondo Adaptación.

ALCANCE

Verificar los avances de las actividades del PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA 2025 (PTEP) de la **ESE HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO**, correspondiente al primer cuatrimestre de la vigencia 2025, periodo del 01 de enero al 30 de abril de la misma vigencia.

Las medidas, acciones y mecanismos contenidos, en el PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA 2025 (PTEP), deberán ser cumplidos por todos los servidores públicos de las dependencias de la entidad conforme a su responsabilidad contenida en el Manual de Funciones y en el Modelo de Operación por Proceso.

Por lo anterior se presenta la información a desarrollar en la presente vigencia y que dará seguimiento a cada uno de los componentes establecidos.

Imagen 2. Estructura del componente programático del PTEP



Fuente: Elaboración propia tomado del Anexo Técnico Decreto 1122 de 2024

METODOLOGIA

El seguimiento se realizó acorde a los requisitos establecidos, de la siguiente manera:

- 1. Verificar el cumplimiento de las actividades establecidas en cada uno de los componentes del PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA 2025 (PTEP) con corte a 30 de abril de 2025.
- 2. Consultar la página web y publicaciones en medios internos y externos dispuestos por la Entidad para divulgar información sobre el PTEP.

DESARROLLO DEL INFORME

PUBLICACIÓN Y DIVULGACIÓN DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA 2025-2026 (PTEP), VIGENCIA 2025.

Se consultó la página web de la Unidad, encontrando publicado en formato Excel, el PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA 2025-2026 (PTEP). Enlace de la consulta:

<https://hospitalsancamilo.gov.co/wp-content/uploads/2025/09/PTEP.pdf> .

En La **ESE HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO**, formuló el PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA, y definió un número de actividades por cada componente así:

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO				
PLAN ACCIÓN PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA 2025				
1: ADMINISTRACION DE RIESGOS				
Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada
1,1	Publicar el PTEP 2025 de acuerdo a las versiones que se realicen en la vigencia, en la sede electrónica.	Publicaciones del PTEP	Oficial de Cumplimiento	31/01/2025 cada vez que se actualice
1,2	Publicar el Mapa de Riesgos de acuerdo a las actualizaciones que se realicen en la vigencia en la sede electrónica.	Publicaciones Mapa de Riesgos	Oficial de Cumplimiento	31/01/2025 cada vez que se actualice
1,3	Divulgar y Comunicar una vez por semestre el Sistema de Gestión de Riesgos por proceso e institucional en los diferentes procesos o dependencias	Divulgaciones de la Política Institucional de Riesgos	Oficial de Cumplimiento	30/06/2025 31/12/2025
1,4	Actualizar los mapas de riesgo en los procesos administrativos en marco del SIGR, cada vez que se requiera.	Mapas de riesgo por proceso	Líderes de Proceso Oficial de Cumplimiento	31/01/2025 a 31/12/2025
1.5	Documentar, revisar y/o actualizar los manuales del Sistema Integrado de Gestión de Riesgos	Manuales y Guías revisados y/o actualizados	Oficial de Cumplimiento	31/12/2025
1,6	Realizar informe cuatrimestral de seguimiento a los mapas de riesgos de corrupción.	Informes de seguimiento	Asesor(a) de Control Interno	15/05/2025 15/09/2025 15/01/2026
1,7	Disponer de un mecanismo para la recepción de denuncias relacionadas con los Sistemas de Riesgos SICOF - SARLAFT	Mecanismo para la recepción de denuncias	Oficial Cumplimiento	30/04/2025
1,8	Elaborar y presentar a la Junta Directiva un informe semestral del monitoreo al funcionamiento del Sistema de Gestión de Riesgos Institucional	Informe Semestral monitoreo del Sistema de Gestión de Riesgos	Oficial Cumplimiento	30/01/2025 a 31/12/2025
1,9	Realizar una evaluación al avance e implementación de la política de integridad	Informe evaluación Política de Integridad	Asesor(a) de Control Interno	30/06/2025 a 31/12/2025

COMPONENTE 1: ADMINISTRACION DE RIESGOS.

Se publicó **PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA 2025** en la página web de la entidad <https://hospitalsancamilo.gov.co/wp-content/uploads/2025/09/PTEP.pdf>.

Se publicó el mapa de riesgos en la página web de la entidad <https://hospitalsancamilo.gov.co/nosotros/#principios> así mismo, por parte de Control Interno se realiza la evaluación cuatrimestral de seguimiento de la Política de Administración de Riesgos, en marco del Sistema Integrado de Riesgos.

Se observó que se dio cumplimiento a lo programado en este cuatrimestre, en todo lo relacionado con Publicar el PTEP 2025 de acuerdo a las versiones que se realicen en la vigencia, en la sede electrónica.

En lo referente a Disponer de un mecanismo para la recepción de denuncias relacionadas con los Sistemas de Riesgos SICOF – SARLAFT, podemos manifestar que se cumplió por medio de los buzones que se encuentran en todos los servicios de la ESE

Se observó que se cumplió con el cronograma que se tenía establecido en el presente componente.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO				
PLAN ACCIÓN PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA 2025				
2: REDES INTERNAS - REDES EXTERNAS				
Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada
2,1	Operativizar los asuntos del Sistema Integrado de Gestión de Riesgos en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño	3 Comités Institucionales de Gestión y Desempeño	Oficial de Cumplimiento	30/01/2025 a 31/12/2025
2,2	Formular el Plan de Acción de la Política de Participación Social en Salud 2025	Plan de Acción de la Política de Participación Social en Salud 2025	Profesional de SIAU Profesional de Calidad	De acuerdo al termino definido por el Ministerio Salud
2,3	Operativizar el Comité de Ética Hospitalaria	11 Actas del Comité de Ética Hospitalaria	Profesional de SIAU	30/01/2025 a 31/12/2025
2,4	Realizar dos conversatorios de temáticas institucionales con la comunidad	Dos conversatorios	Gerente	30/01/2025 a 31/12/2025
2,5	Disponer y operativizar un buzón de sugerencias institucional	Buzón de sugerencias instalado	Profesional de SIAU Profesional de Calidad	30/01/2025 a 31/12/2025
2,6	Realizar 6 reuniones de Junta Directiva de acuerdo a la reglamentación institucional establecida	6 actas de Junta	Gerente	30/01/2025 a 31/12/2025
2,7	Caracterizar los grupos de valor de la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo	Informe de caracterización de grupos de valor	Profesional de SIAU Profesional de Calidad	30/06/2025 a 31/12/2025

2,8	Capacitar trimestralmente a los involucrados directos en la atención a los usuarios en la temática de Atención al usuario y PQRs.	3 Capacitaciones	Profesional de SIAU	30/01/2025 a 31/12/2025
2,9	Realizar una capacitación semestral a la alianza de usuarios, en la temática de Atención al usuario y PQRs.	2 Capacitaciones	Profesional de SIAU	30/01/2025 a 31/12/2025
2.10	Evaluar mensualmente la percepción de la prestación del servicio	11 Informes	Profesional de SIAU	30/01/2025 a 31/12/2025

COMPONENTE 2: REDES INTERNAS - REDES EXTERNAS

Se observó que se cumplió con el cronograma que se tenía establecido en el presente componente.

Se Formular el Plan de Acción de la Política de Participación Social en Salud 2025

Operativizar el Comité de Ética Hospitalaria; Se cumple. Mensualmente se realiza el Comité de Ética Hospitalaria. Los miembros del comité fueron actualizados mediante la Resolución N.º 98 del 15 de julio de 2025, la cual ya se encuentra firmada.

Disponer y Operativizar un Buzón de Sugerencias Institucional; Se cumple. La E.S.E. cuenta con buzones de sugerencias en cada uno de los servicios institucionales y en la sede Barrancabermeja, para un total de 15 buzones distribuidos en la institución.

Respecto a las reuniones de junta se corroboro que a la fecha se han realizado seis (6)

- 1. Junta Directiva Ordinaria 31 de Enero 2025
- 2. Junta Directiva Extraordinaria 14 de Febrero 2025
- 3. Junta Directiva Ordinaria 27 de Marzo 2025
- 4. Junta Directiva Extraordinaria 28 de abril de 2025
- 5. Junta Directiva Extraordinaria 05 de mayo 2025
- 6. Junta Directiva Ordinaria 29 de Mayo 2025

Capacitar Trimestralmente a los Involucrados Directos en la Atención a los Usuarios en la Temática de Atención al Usuario y PQRSF; Se cumple. Se realizan socializaciones al personal sobre atención humanizada, deberes y derechos de los usuarios, tiempos de respuesta de PQRS, atención preferencial

Realizar una capacitación semestral a la Alianza de Usuarios en la temática de atención al usuario y PQRS; Se cumple. En el comité de Alianza de Usuarios se realiza la socialización del informe de PQRS elaborado por la oficina SIAU

Así mismo se realiza evaluación mensual la percepción de la prestación del servicio.

Se observó que se cumplió con el cronograma que se tenía establecido en el presente componente.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO				
PLAN ACCIÓN PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA 2025				
3: MODELO ESTADO ABIERTO				
Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada
3,1	Publicar en página Web la información establecida en la Ley de Transparencia y de la Gestión Institucional	Web con el 100% Parámetros de la Ley de Transparencia	Gerente Subdirectores Asesor(a) de Control Interno Profesional Asesor de Contratación Profesional Asesor de Sistemas Profesional de SIAU	De acuerdo a los términos de Ley, Permanente y Continuatmente
3,2	Publicar en la sede electrónica el inventario de instrumentos y mecanismos de la Gestión de la Información revisado y actualizado	Publicación de los instrumentos y mecanismos de Gestión de la Información	Subdirector Administrativo	31/03/2025
3,3	Actualizar y publicar en la sede electrónica, el registro de activos de información -RAI-	Publicación del registro de activos de información	Subdirector Administrativo	31/03/2025
3,4	Actualizar y publicar, en la sede electrónica el índice de información clasificada y reservada	Publicación del índice de información clasificada y reservada	Subdirector Administrativo	31/03/2025
3,5	Responder oportunamente en los términos de ley el 100% de las PQRSD allegadas al Hospital	100% de PQRSD resueltas en los términos de Ley	Profesional de SIAU	31/01/2025 31/12/2025
3,6	Publicar en el SECOP el 100% de la contratación realizada	Contratación publicada en el SECOP	Asesor de Contratación	30/01/2025 a 31/12/2025 Cada vez que se requiera
3,7	Rendir el 100% de los contratos mensualmente en la plataforma SIA OBSERVA	100% de la Contratación rendida mensualmente	Gerente	30/01/2025 a 31/12/2025 Mensualmente
3,8	Realizar el reporte a la SUPERSALUD de la fecha y lugar de la programación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Audiencia Pública de Cuentas	Gerente	10 de Abril de 2025
3,9	Crear el mini portal de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la página Web institucional	Mini portal en la Web	Profesional de Sistemas	15 días calendario antes de la fecha de la Audiencia Pública
3.10	Publicar en la página Web el Informe de Gestión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024	Informe Gestión publicado	Gerente	15 días calendario antes de la fecha de la Audiencia Pública 2025
3,11	Realizar una Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Gerente	30/01/2025 a 30/06/2025

3,12	Evaluar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y publicar el informe de evaluación en la sede electrónica.	Encuesta de evaluación	Asesor (a) de Control Interno	15 días calendario después de la fecha de la Audiencia Pública
3,13	Realizar dos conversatorios de temáticas institucionales con la comunidad	Dos conversatorios	Gerente	30/01/2025 a 31/12/2025
3,14	Disponer y operativizar un buzón de sugerencias por servicio y sede institucional	Buzón de sugerencias instalado	Profesional de SIAU Profesional de Calidad	30/01/2025 a 31/12/2025
3,15	Realizar informe semestral de la gestión y atención de las PQRs	Un informe Semestral	Asesor(a) de Control Interno	30/01/2025 a 31/12/2025
3,16	Realizar tres seguimientos cuatrimestrales al programa de Transparencia y Ética Pública	Informes de seguimiento	Asesor(a) de Control Interno	15/05/2025 15/09/2025 15/01/2026
3,17	Operativizar periódicamente las reuniones de la alianza de usuarios	6 sesiones de reunión	Profesional de SIAU	30/01/2025 a 31/12/2025
3,18	Disponer en la página WEB del link de PQRs	Link de PQRs en la Web	Profesional de Sistemas	30/01/2025 a 31/12/2025
3,19	Gestionar la certificación del 100% del personal líder de oficina, área o procesos administrativos en el curso de integridad del DAFP	100% Lideres de Área/ procesos administrativos	Oficial de Cumplimiento Profesional de Talento Humano	30/01/2025 a 31/12/2025
3,20	Realizar una evaluación al cumplimiento de la gestión de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información	Evaluación de cumplimiento de la Ley de transparencia	Asesor(a) de Control Interno	1/10/2025 al 31-12-2025
3,21	Diligenciar el aplicativo del Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA) de la Procuraduría General de la Nación.	Diligenciar el aplicativo web del ITA	Subdirectores Asesor(a) de Control Interno Profesional Asesor de Contratación Profesional de talento Humano Profesional de Presupuesto Contador Profesional Asesor de Sistemas	De acuerdo al termino definido por la Procuraduría General de la Nación

COMPONENTE 3: MODELO ESTADO ABIERTO

Publicar en la página web la información establecida en la Ley de Transparencia y de la Gestión Institucional; Cumple. La información correspondiente se encuentra disponible en el enlace institucional, en cumplimiento de lo establecido por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. <https://hospitalsancamilo.gov.co/atencion-al-usuario/radicar-pqrs/>

Responder oportunamente, en los términos de ley, el 100% de las PQRSD allegadas al hospital; Cumple. Desde la Oficina SIAU se da respuesta a la totalidad de las PQRSD dentro de los tiempos establecidos por la normativa vigente, conforme a los lineamientos de la

Superintendencia Nacional de Salud. <https://hospitalsancamilo.gov.co/atencion-al-usuario/siau/informes-de-pgrs/>

Se publica el 100% de la contratación de la entidad en el secop cuando, así lo amerite el proceso de contratación y el 100% en SIA OBSERVA sin excepción o modalidad de contratación.

En referencia a la rendición de cuentas de la entidad todo quedo registrado en <https://hospitalsancamilo.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas/>

Operativizar periódicamente las reuniones de la Alianza de Usuarios; Cumple. Las reuniones con la Alianza de Usuarios se realizan mensualmente, de manera regular y con registro de actas.

En los términos establecidos la entidad realizo reporte de ITA PROCUTADURIA, el área de control interno estivo al frente del reporte y emitió informe sobre el mismo.

Se observó que se cumplió con el cronograma que se tenía establecido en el presente componente.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO				
PLAN ACCIÓN PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA 2025				
4: INICIATIVAS ADICIONALES				
4,1	Capacitar en trámites y servicios a los líderes de proceso.	Una Capacitación	Subdirector	30/12/2025
4,2	Revisar y actualizar el inventario de trámites y servicios	Inventario de Trámites y servicios	Subdirector	30/12/2025
4,3	Registrar en la plataforma SUIT los trámites y servicios actualizados, priorizados.	Trámites priorizados registrados en el SUIT	Subdirector	2025/06/30 2025/12/31
4,4	Presentar mensualmente los informes de los Reportes de Operaciones Sospechosas ante la Unidad de Información y Análisis Financiero - UIAF	Reportes Mensuales	Oficial Cumplimiento	30/01/2025 a 31/12/2025 Mensualment e
4,5	Realizar una actividad pedagógica semestral para el empoderamiento del Código de integridad, los principios y valores Institucionales.	2 Actividades pedagógicas	Oficial Cumplimiento Profesional de Talento Humano	30/01/2025 a 31/12/2025
4,6	Realizar la evaluación de la implementación de las medidas de conducta aplicables, en el Reporte de Implementación del código de Conducta y de Buen Gobierno, establecidas por la SUPERSALUD.	1 evaluación	Oficial Cumplimiento	30/06/2025 a 31/12/2025
4,7	Capacitar Semestralmente a los funcionarios en el Código de Buen Gobierno y de Integridad	2 Capacitaciones del código de Buen Gobierno e Integridad	Oficial de Cumplimiento Profesional de Talento Humano	30/01/2025 a 31/12/2025

SEDES Principal ESE HOSPITAL PSIQUIÁTRICO SAN CAMILO Calle 55 N° 7-26 Barrio Alfonso López, Bucaramanga. Sede de Infancia y Adolescencia SAN CAMILO KIDS Calle 55 N° 7-26 Barrio Alfonso López, Bucaramanga. Sede de Rehabilitación UNIDAD DE SALUD MENTAL Calle 55 N° 7-26 Barrio Alfonso López, Bucaramanga. URGENCIAS Atención a urgencias de urgencias psiquiátricas de la zona, manejo de crisis y atención a la salud mental del paciente y su familia. CONSULTA EXTERNA Atención especializada de atención ambulatoria de consulta externa desde un enfoque integral a todas las personas que presenten cuadros clínicos psiquiátricos y que requieren de atención de forma integral y multidisciplinaria por parte de los especialistas de la institución. APOYO DIAGNÓSTICO Pulsografía con Tiltación Pulsografía Basal Pulsografía CHAP Electroencefalografía	CONSULTA EXTERNA ADULTO Atención especializada de atención ambulatoria de consulta externa desde un enfoque integral a todas las personas que presenten cuadros clínicos psiquiátricos y que requieren de atención de forma integral y multidisciplinaria por parte de los especialistas de la institución. PROGRAMA INFANTIL Atención especializada de atención ambulatoria de consulta externa desde un enfoque integral a todas las personas que presenten cuadros clínicos psiquiátricos y que requieren de atención de forma integral y multidisciplinaria por parte de los especialistas de la institución. ATENCIÓN HOSPITALARIA Atención especializada de atención ambulatoria de consulta externa desde un enfoque integral a todas las personas que presenten cuadros clínicos psiquiátricos y que requieren de atención de forma integral y multidisciplinaria por parte de los especialistas de la institución.
---	---


Se observó que se cumplió con el cronograma que se tenía establecido en el presente componente.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El Programa de Transparencia y Ética Pública -PTEP, está integrado por (4) componentes o temáticas y se viene desarrollando de manera oportuna de acuerdo a lo establecido en los cronogramas para cada componente.

Se recomienda seguir realizando la ejecución de las actividades programadas y seguir dando cumplimiento al mismo como hasta la fecha se ha realizado.

Cordialmente,



MADELEY MORELLA MEJIA PORTILLA
Control Interno
ESE HOSPITAL PSIQUIÁTRICO SAN CAMILO