

# INFORME SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

II TRIMESTRE DEL 2025



Es Tiempo  
*del Bienestar*  
para la Salud  
*Mental*

## Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones de la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo – Segundo Trimestre

La Constitución Política de Colombia, junto con la Ley 734 de 2002 “Código Único Disciplinario”, establece el marco normativo para la atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF) en las instituciones de salud. En cumplimiento del Manual de Sistemas de Información y Atención al Usuario, así como del procedimiento AD-GIT-SIAU-P-02, se regula el trámite interno para la gestión de las PQRSF en la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo. Este procedimiento define los canales oficiales para la recepción de PQRSF, así como las competencias y términos establecidos para responder y resolver estas solicitudes.

A continuación, se presenta el informe trimestral sobre el seguimiento y la gestión de las PQRSF, elaborado por la oficina de SIAU, que es la dependencia encargada de velar por los derechos y deberes de los usuarios de la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo y sus sedes.

Contamos con los siguientes canales de atención a nuestros usuarios:

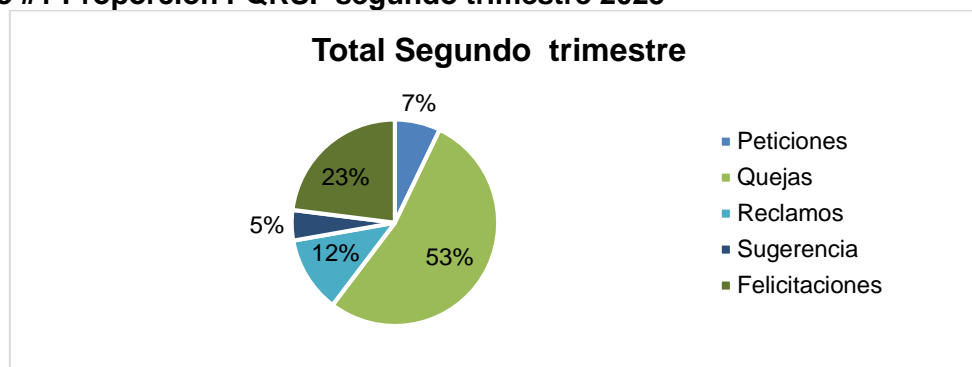
- Línea Telefónica: 6077008392 extensión 160
- WhatsApp: 317 363 5024
- Correo electrónico: [siau@hospitalsancamilo.gov.co](mailto:siau@hospitalsancamilo.gov.co)
- Página web: <https://hospitalsancamilo.gov.co/siau/radicar-pqrs/>
- Buzones de sugerencias
- Establecimiento físico: Atención personalizada Calle 45 n° 7-04 – Consulta externa

**Tabla # 1 Total de PQRSF segundo trimestre del año 2025**

Total PQRSF SEGUNDO TRIMESTRE				
Clasificación	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total
Peticiones	2	5	2	9
Quejas	25	25	17	67
Reclamos	4	6	5	15
Sugerencia	2	0	4	6
Felicitaciones	15	11	3	29
<b>Total Trimestral</b>	<b>48</b>	<b>47</b>	<b>31</b>	<b>126</b>

Fuente: Sabana de PQRSFD institucional

**Gráfico #1 Proporción PQRSF segundo trimestre 2025**



**Fuente: Sabana de PQRSFD institucional**

Durante el segundo trimestre de 2025, la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo registró un total de 126 PQRSF (Petitiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones), lo que permite identificar tanto aspectos positivos como áreas críticas que requieren atención prioritaria en la prestación del servicio.

Del total de registros, un 53% correspondió a quejas, lo cual refleja un nivel significativo de insatisfacción por parte de los usuarios. Las principales causas señaladas fueron: dificultades en el agendamiento de citas (tanto para asignación como para cancelación), demoras en la atención y deficiencias en la calidad del servicio prestado.

Por su parte, un 12% de los registros correspondieron a reclamos en salud, lo que indica que una porción considerable de los usuarios considera que la atención médica recibida no ha cumplido con sus expectativas. Estos reclamos estuvieron asociados principalmente con la calidad de la atención, dificultades en el acceso a profesionales especializados y retrasos en la entrega de medicamentos.

El 7% de las PQRSF fueron petitiones, enfocadas en solicitudes de información adicional o requerimientos específicos, especialmente relacionados con programación de citas o consultas con determinados profesionales.

En cuanto a las sugerencias, representaron el 5% del total, demuestra que los usuarios desean participar activamente en el mejoramiento continuo de los servicios. Estas recomendaciones deben ser consideradas como insumos claves para la planificación de acciones correctivas e innovadoras.

Finalmente, se destaca que el 23% de los registros correspondieron a felicitaciones, en las que los usuarios expresaron su reconocimiento a la labor del personal de salud, resaltando especialmente la atención humanizada, el trato respetuoso y la empatía durante el proceso de atención. Este indicador positivo es un reflejo del compromiso institucional en ciertas áreas, y debe ser fortalecido y replicado como ejemplo de buenas prácticas.

### Felicitaciones segundo trimestre 2025

En cuanto a las felicitaciones equivalentes al 23% del total de PQRSF, el motivo principal de los manifiestos fue la atención recibida por los funcionarios de la ESE HPSC y sus sedes en los servicios de:

**Tabla #2 Consolidado de felicitaciones**

PQRSF	TOTAL PQRSF RECEPCIONADAS	AREA IMPLICADA	CASUAL DE PQR	GESTION
Felicitaciones	13	Clínica Hombres	Atencion Recibida	Se realizó socialización de la felicitación al servicio
	5	Farmacodependencia A		
	4	Consulta externa A		
	3	Programa Infantil		
	3	Sede Barrancabermeja		
	1	Agudos mujeres		

**Fuente: Sabana de PQRSFD institucional**

En el análisis de las felicitaciones recibidas en el segundo trimestre del año en curso, se destaca que el servicio de clínica hombre es la más reconocida, con 13 menciones, lo que sugiere una alta satisfacción en esta unidad.

### Peticiones segundo trimestre 2025:

En cuanto a las peticiones se recibieron un total de 9 con las siguientes causales:

**Tabla #3 Consolidado de peticiones**

PQRSF	TOTAL PQRSF	AREA IMPLICADA	CASUAL DE PQR
Peticiones	2	Programa Infantil	Dificultad en el agendamiento oportuno de citas neurología pediátrica
			Solicitud de agendamiento de cita de neurología pediátrica
	2	Consulta externa A	Dificultad en el acceso a canales virtuales de asignación de citas

			Solicitud de cambio de ambientador
	2	Clínica Hombres	Solicitud de información por perdida de zapatos
	1	Consulta externa B	Insatisfacción por cambio de profesional de psicología tratante
	1	San Camilo Kids	Solicitud de cambio de habitación de la paciente
	1	Historias clínicas	Demora en entrega de órdenes de historia clínica

Fuente: Sabana de PQRSFD institucional

### Solicitudes en las que se negó el acceso a la información

Durante el segundo trimestre del año 2025, se recibieron tres solicitudes relacionadas con la provisión de información institucional. En respuesta a estas peticiones, se gestionó de manera oportuna la información solicitada, garantizando su entrega dentro de los plazos establecidos y conforme a los lineamientos y normativas vigentes, asegurando así el cumplimiento de los procedimientos establecidos para la atención de este tipo de solicitudes.

**Tabla #4 Consolidado de PQRSF segundo trimestre 2025**

Clasificación	Abril	Mayo	Junio	Total
Total de PQRSF	48	47	31	126

Fuente: Sabana de PQRSFD institucional

**Tabla #5 Procedencia PQRS**

Procedencia quejas y peticiones		%
Total de PQR Procedentes	38	30%
Total de PQR	126	

Fuente: Sabana de PQRSFD institucional

Durante el período analizado, se recibieron un total de 126 PQRSF, de los cuales 38 (30%) fueron considerados procedentes y 88 improcedentes, luego de un exhaustivo proceso de verificación que incluyó la revisión de historias clínicas, grabaciones de cámaras de seguridad y notas asistenciales y administrativas. La mayoría de las PQR improcedentes evidenció el cumplimiento de los protocolos institucionales establecidos para la atención hospitalaria y ambulatoria, lo que refleja una gestión adecuada de los servicios ofrecidos.

## Causas de PQRS gestionadas en el segundo trimestre 2025

**Tabla # 6 Mes de Abril**

PQRSF	TOTAL PQRSF	AREA IMPLI-CADA	CASUAL DE PQR
<b>Quejas</b>	6	Consulta externa A	Demoras en la atención de la consulta
		Consulta externa B	Insatisfacción por atención recibida por psiquiatra tratante
		Clínica Hombres	Insatisfacción por atención recibida por parte de auxiliares de enfermería
		Agudos mujeres	Insatisfacción por atención recibida en agudos mujeres
		Sede Barranca-bermeja	Insatisfacción por atención recibida por parte de jefe de enfermería
		Consulta externa B	Insatisfacción por atención fuera de la hora asignada
	6	Consulta externa B	Dificultad en el agendamiento oportuno de citas
		Consulta externa A	Dificultad en el agendamiento oportuno de citas por medio de los canales habilitados
		Consulta externa A	Dificultad en el agendamiento oportuno de citas por medio de los canales habilitados
		EPS	Inconformidad por cancelación de cita de psicología en la EPS
		Consulta externa A	Dificultad en el agendamiento oportuno de citas neurología pediátrica
		Facturación	Insatisfacción por pérdida de cita por admisión tardía
	5	Clínica Hombres	Insatisfacción por criterios de egreso y contestación de la jefe
		Urgencias	Insatisfacción por criterios médicos para proceso hospitalario
			Inconformidad por alta del paciente sin informar al responsable
	4	Consulta externa A	Inconformidad por cambio de fecha de prueba neuropsicológica sin previo aviso
		Consulta externa B	Inconformidad por aplicación de prueba de personalidad en presencia de otro paciente
		Consulta externa A	Solicitud de cambio de horarios en terapias de rehabilitación cognitiva
		Consulta externa B	Inconformidad por no entrega oportuna de resultados de prueba cognitiva
	4	San Camilo Kids	Insatisfacción por pérdida de implementos de aseo
		Call Center	Solicitud de cambio de horarios en psicología
		Consulta externa B	Demoras en el proceso de admisión en el servicio de consulta externa B
		Consulta externa A	Negación de servicio por falta de orden medica
<b>Reclamos</b>	3	Farmacia	Inconformidad por no entrega oportuna de medicamentos

	1	Consulta externa A	Dificultad en el agendamiento oportuno de citas prueba neuropsicológica
Sugerencias	2	Agudos mujeres	No cambio de colostomía por enfermería
		Consulta externa A	Solicitud de fumigación en consultorios

Fuente: Sabana de PQRSFD institucional

### Análisis de las PQR Presentadas

- Dificultad en el agendamiento oportuno de citas (5 PQRS): Se reportaron quejas relacionadas con la dificultad que presentaron los usuarios para agendar citas médicas, debido a la inhabilitación temporal de los canales virtuales (página web y WhatsApp) destinados para tal fin. Esta situación se generó por la transición de un sistema de agendamiento de citas a otro dentro de la institución.
- Insatisfacción por atención recibida por parte de los profesionales en psiquiatría (2 PQRS): Las quejas hacen referencia a la atención brindada por profesionales del servicio de psiquiatría, específicamente en el área de agudos mujer y consulta externa B. Los usuarios manifiestan que algunos profesionales no ofrecieron la información de forma clara ni con empatía.
- Inconformidad por no entrega oportuna de resultado de prueba cognitiva (1 PQRS): Se recibió una queja debido a la demora en la entrega de los resultados de una prueba cognitiva, los cuales fueron cargados el mismo día después de haberse radicado la PQRS.
- Solicitud de fumigación en consultorios (1 PQRS): Se presentó una sugerencia por parte de un usuario debido a la presencia excesiva de zancudos en un consultorio médico.
- Insatisfacción por pérdida de cita por admisión tardía (1 PQRS): Se reportó la pérdida de una cita médica a causa de la demora en el proceso de admisión, atribuida al área de facturación.
- Negación de servicio por falta de orden médica (1 PQRS): Se reportó la pérdida de una cita médica a causa de la demora en el proceso de admisión, atribuida al área de facturación.

**Tabla # 7 Mes de Mayo**

PQRSF	TOTAL PQRSF	AREA IMPLICADA	CASUAL DE PQR
<b>QUEJAS</b>	8	Programa Infantil	Inconformidad por atención recibida
		Agudos mujeres	Inconformidad por atención recibida por auxiliar de enfermería
		Clínica Hombres	
		Programa Infantil	Inconformidad por demoras en atención y atención recibida
		Consulta externa A	Inconformidad por no atención oportuna
		Área Administrativa	Insatisfacción por el trato brindado en la oficina SST
		Sede Barrancabermeja	Demoras en atención
		Consulta externa A	
	4	Programa Infantil	Negación de servicio
		Consulta externa A	
		Programa Infantil	
		Consulta externa A	
	2	Historias clínicas	Inconformidad por no entrega de historia clínica
	3	Consulta externa B	Demora en entrega de resultados de prueba neuropsicológica
		Programa Infantil	Inconformidad por demoras en agendamiento de neurología pediátrica
		Farmacia	Demora en entrega de medicamentos
	8	San Camilo Kids	Heteroagresión entre pacientes
		Consulta externa B	Cambio de profesional de psicología
		Urgencias	Inconformidad con proceso de inmovilización
		Sede Barrancabermeja	Renovación de orden de polisomnografía
		Consulta externa A	Insatisfacción por información de cita medica
		Urgencias	Manifestación de imposibilidad de pago
		Consulta externa A	Inconformidad por caída de plataforma de salud total
		Programa Infantil	Inconformidad por incumplimiento de lineamiento institucional (uso de tapabocas)
		San Camilo Kids	Inconformidad con atención recibida en hospitalización
		Hospital Día	Falta de oportunidad en asignación de citas



Reclamos	6	Consulta externa A	Demora en asignación de prueba neuropsicológica
		Farmacia	Demora en entrega de medicamentos
		Farmacodependencia B	Solicitud de ingreso a farmacodependencia B
		Consulta externa A	Vencimiento de orden de medicamentos

Fuente: Sabana de PQRSFD institucional

### Análisis de las PQR Presentadas

- Insatisfacción por la atención recibida del personal asistencial (4 PQRS): Las quejas se refieren a la atención brindada por el personal de enfermería. Se realizó el debido reporte a la cooperativa para que se inicie el proceso correspondiente, incluyendo el llamado de atención necesario según el protocolo.
- Dificultades en el acceso a canales virtuales de asignación de citas y no atención oportuna (3 PQRS): Se reportaron quejas relacionadas con la dificultad que presentaron los usuarios para agendar citas médicas, debido a la actualización del número de la línea de WhatsApp para la programación de citas. Este cambio generó inconvenientes en el acceso a los canales no presenciales.
- Demora en la entrega de órdenes de historia clínica (1 PQRS): Se presentó una petición por la demora en la entrega de la historia clínica, ya que no se enviaron todos los componentes de la misma, específicamente las órdenes médicas, lo que generó inconvenientes para el usuario.
- Solicitud de información por pérdida de zapatos (1 PQRS): Se recibió una petición relacionada con la búsqueda de un par de zapatos perdidos durante la última hospitalización de un usuario. Este caso está en proceso de investigación.

**Tabla # 8 Mes de Junio**

PQRSF	TOTAL PQRSF RECEPCIONADAS	AREA IMPLICADA	CASUAL DE PQR
Quejas	4	Programa Infantil	Demoras en agendamiento de consultas neuropediatría
			Demoras en agendamiento de consultas de electroencefalograma
			Demoras en agendamiento de consultas neuropediatría
			Demoras en agendamiento de consultas neuropediatría
	3	Agudos mujeres	Inconformidad por atención por parte del psicólogo del servicio

		Agudos mujeres	Inconformidad por atención recibida por parte del psiquiatra y solicitud de cambio de psiquiatra intrahospitalario
		Sede Barranca-bermeja	Inconformidad por atención recibida por auxiliar
	3	Programa Infantil	Insatisfacción por la información recibida
		Facturación	Insatisfacción con información que no brinda facturación
	7	Programa Infantil	Insatisfacción por la información recibida
		Consulta externa A	Caída de la plataforma salud total
		Consulta externa A	Negación de formulación de medicamento psiquiátrico
		Urgencias	Insatisfacción con la seguridad dentro del hospital
		Nutrición	Insatisfacción por el estado de los alimentos (carne)
		Facturación	Insatisfacción por atención y demora en el proceso de admisiones en urgencias
		Historias clínicas	Solicitud de orden médica
		Consulta externa A	Actualización de número en el sistema
<b>Reclamos</b>	2	Consulta externa A	Barreras en agendamiento de cita
			Demoras en agendamiento de consultas de neuropsicología
	2	Farmacia	Demora en entrega de medicamentos
			Demora en entrega de medicamentos
	1	Consulta externa A	Error en la información personal
<b>Sugerencias</b>	2	Fármaco Kids	Falta de espacios o días asignados para que los pacientes laven su ropa
	2	Urgencias	Demora en el cupo para hospitalización
		Consulta externa A	Sugerencia en informar el proceso de cancelación con anticipación

Fuente: Sabana de PQRSFD institucional

### Análisis de las PQR Presentadas

- Demoras en el agendamiento de consultas (4 PQRS): Se reportaron quejas relacionadas con demoras en el agendamiento de citas, especialmente en el área del Call Center. Los usuarios manifestaron tiempos de espera superiores a 40 minu-

tos, así como la falta de disponibilidad en especialidades clave como neuropsiquiatría.

- Insatisfacción con la información recibida (3 PQRS): Se evidenciaron quejas por la entrega de información errónea o incompleta por parte del personal administrativo, lo que generó confusión e insatisfacción en los usuarios.
- Errores en la información personal y actualización de datos (2 PQRS): Se presentaron dificultades por parte de los usuarios para actualizar su información básica en el sistema de agendamiento de citas a través de la página web institucional.
- Falta de espacios o días asignados para que los pacientes laven su ropa (2 PQRS): Se recibieron quejas relacionadas con la ausencia de espacios o días habilitados para el lavado de ropa en el servicio de farmacodependencia KIDS. Esta situación ha generado inconformidad entre los usuarios, quienes manifiestan limitaciones para cumplir con su higiene personal, afectando su bienestar durante la estancia institucional.
- Solicitud de información por pérdida de pertenencias (1 PQRS): Se recibió una petición relacionada con la pérdida de un par de zapatos durante la última hospitalización de un usuario. El caso fue atendido, y actualmente se realizó el pago correspondiente del valor de la pertenencia.
- Insatisfacción con la atención del personal asistencial (1 PQRS): Se recibió una queja relacionada con la atención brindada por el personal de enfermería. El caso fue gestionado a través del debido proceso disciplinario, conforme a los protocolos internos.
- Insatisfacción por el estado de los alimentos (carne) (1 PQRS): Se reportó una queja por el mal estado de una porción de carne. El hecho fue comunicado de manera inmediata a la empresa responsable del suministro de alimentos para su respectiva gestión.
- Demoras e insatisfacción en el proceso de admisiones (1 PQRS): Se evidenció una queja relacionada con la demora en el servicio de urgencias y la falta de información clara durante el proceso de admisión, lo que generó inconformidad en el **usuario**.

## Análisis de PQRSF de Atención Recibida Clasificada como Comportamiento Abusivo o Agresivo- Segundo Trimestre

Durante el segundo trimestre del año en curso, se registraron 5 PQRSF relacionadas con atención recibida por parte del personal institucional, las cuales, tras la respectiva verificación y análisis, fueron clasificadas como comportamientos abusivos o agresivos hacia los usuarios.

El proceso de análisis incluyó la revisión de historias clínicas, notas asistenciales y, en algunos casos, el respaldo audiovisual disponible. Como resultado, se determinó que todas las quejas fueron procedentes, evidenciándose fallas en el trato brindado por parte del personal involucrado.

En consecuencia, cada uno de los casos fue reportado a la empresa contratista responsable del personal implicado, con el fin de activar los debidos procesos disciplinarios conforme a los protocolos internos y la normatividad laboral vigente.

**Tabla #9 Indicador de Eficiencia en la Atención al Cliente:**

Indicador	Abril Resultado		Mayo Resultado		Junio Resultado		Segundo trimestre	
(Total de PQRSFD Contes- tadas a tiempo)	48	100%	47	100%	31	100%	126	100%
(Total PQRSFD de radicada)*100	48		47		31		126	

**Fuente: Sabana de PQRSFD institucional**

Durante el segundo trimestre, se realizó un monitoreo y control constante del cumplimiento de los tiempos de respuesta establecidos para las PQRSF, según los parámetros establecidos por la Superintendencia Nacional de Salud. Se logró un cumplimiento global del 100%, lo que indica que la entidad cuenta con un procedimiento robusto y un equipo humano capacitado para garantizar una respuesta oportuna y de calidad a los usuarios.

Este alto nivel de cumplimiento refleja un compromiso significativo con la mejora continua y la eficiencia en la atención, lo que contribuye a mantener la reputación de la institución y a fortalecer la confianza de los usuarios en los servicios prestados.

## Plan de Mejora de PQRSF procedente en el segundo trimestre del año 2025

A raíz del análisis de las PQRSF procedentes recibidas durante el segundo trimestre del año 2025, la Oficina de Atención al Usuario, en colaboración con las áreas clave de la institución, ha diseñado un plan de mejora centrado en abordar las causas subyacentes de las inconformidades reportadas por los usuarios. El objetivo principal de este plan es mitigar las fuentes de insatisfacción y optimizar la calidad del servicio proporcionado, de acuerdo con las preocupaciones expresadas por los usuarios. A continuación, se detalla el estado actual de la implementación del plan:

- **Acciones Implementadas (67%):** El plan de mejora consta de 15 acciones específicas, de las cuales 10 han sido ejecutadas y finalizadas con éxito durante el segundo trimestre del año. Estas acciones fueron implementadas para abordar de manera eficaz las principales problemáticas identificadas por los usuarios, lo que ha conducido a una mejora sustancial en la atención y en los procesos operativos. Se ejecutó

**Tabla #10 Plan de mejoras ejecutadas**

Causal	Acción de Mejora	Porcentaje de ejecución
<b>Abril</b>		
Solicitud de fumigación en consultorios	Desde la oficina ambiental se realizó fumigación en los consultorios médicos de la institución	100%
<b>Mayo</b>		
Dificultad en el agendamiento oportuno de citas	Desde la oficina del SIAU se realizó capacitación a los usuarios del área de consulta externa en cómo solicitar una cita	100%
Negación de servicio por falta de orden médica	Desde la oficina del SIAU, se gestionó el envío de un recordatorio al usuario, proporcionando información detallada sobre los documentos necesarios para poder ser atendido en la cita programada.	100%
Insatisfacción por pérdida de cita por admisión tardía	Desde la oficina del SIAU se realizó sensibilización al personal administrativo sobre el correcto procedimiento de admisión de pacientes	100%
Insatisfacción por atención recibida por parte de los profesionales en psiquiatría	Desde la oficina del SIAU se realizó sensibilización en los diferentes servicios sobre la humanización	100%
<b>Junio</b>		

Solicitud de información por pérdida de zapatos	Se realizó el pago correspondiente al valor del objeto perdido	100%
Dificultad en el agendamiento oportuno de citas	Desde la oficina del SIAU se realizó capacitación a los usuarios del área de consulta externa en como solicitar una cita	100%
Insatisfacción en la atención recibida por parte del personal asistencial de la institución	Se realizó una reunión con las subdirecciones Científica, Administrativa, Calidad, Planificación y gerencia, en la cual se generó una estrategia a implementar con el fin de mejorar la atención en los servicios de salud, según la información recogida	100%
Insatisfacción por el estado de los alimentos	Desde el área de nutrición se realizó el debido reporte a la empresa encargada para las acciones pertinentes	100%
Insatisfacción con la información recibida	Se realizó la socialización relacionada con la importancia de brindar información clara y real a los usuarios	100%
<b>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO</b>		100%

**Fuente: Sabana de PQRSFD institucional**

- Acciones en Proceso de Ejecución (33%): El 33% restante de las acciones están actualmente en proceso de ejecución. Estas incluyen:

Causal	Acción de Mejora	Responsable	Ejecución	Porcentaje de ejecución
Demoras en el agendamiento de consultas	Garantizar la productividad y una respuesta oportuna en el área de Call center institucional.	Consulta externa- Subdirección científica- Calidad-Gerencia	Julio- Agosto	0%
Insatisfacción por la atención recibida del personal asistencial	Implementar la estrategia de humanización con el fin de mejorar la atención en los servicios de salud	Gerencia - Subdirección científica - Coordinación de enfermería - SIAU	Junio - Agosto	0%
Errores en la información personal y ac-	Gestionar con el área de sistema de cita el ajuste de que el usuario pueda actualizar	Cibot	Junio	25%

tualización de datos	los datos durante el proceso de agendamiento			
Falta de espacios o días asignados para que los pacientes laven su ropa	Gestionar el espacio para el lavado de las pertenencias	Subdirección científica - administrativa	Julio	25%
Demoras e insatisfacción en el proceso de admisiones	El área de SIAU coordinará con la jefe de facturación implementar una estrategia conjunta que garantice a los usuarios y sus familias el acceso a información clara sobre su proceso	Siau – facturación	Julio	0%

Fuente: Sabana de PQRSFD institucional

Con compromiso institucional,

  
**PSIC. KAREN DAYANA SANTOS PEÑA**  
**Profesional SIAU**

E mail: [Siau@hospitalsancamilo.gov.co](mailto:Siau@hospitalsancamilo.gov.co)

E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo