

 <p><b>HOSPITAL PSIQUETRICO San Camilo</b></p>	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>TP. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>
		Código: EV-CI-P-02-R-01   Versión: 03
	<b>PR. Control Interno</b>	Página 1 de 9

<b>ASUNTO:</b>	Seguimiento Rendición de Cuentas 2023
<b>AREA O PROCESO EVALUADO:</b>	Gestión Estratégica – Planeación Institucional
<b>FECHA:</b>	Marzo de 2024

## 1. OBJETIVO

Evaluar el cumplimiento de los objetivos del proceso de rendición de cuentas de la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo, verificando las acciones desarrolladas para lograr la transparencia institucional, facilitando así la información y comunicación con la ciudadanía en atención a la Ley 1474 de 2011 – Estatuto Anticorrupción, Circular Externa de la Supersalud N° 08 de 2018, y demás normas relacionadas.

## 2. ALCANCE

Se evalúa la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas enfocada en la gestión desarrollada por la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo durante la Vigencia 2023, transmitida a los grupos de interés de manera virtual, a través de Facebook Live, el día jueves 21 de marzo de 2024 a las 09:00 a.m., en cumplimiento del Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, Circular Externa de la Supersalud N° 08 de 2018, y demás normas relacionadas.

## 3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

Título IV, Capítulo I, Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva, de la Ley Estatutaria 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.

Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Versión 2, año 2015.

Decreto 1499 de 2017, por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.

Circular Externa 008 de 2018, emitida por la Superintendencia Nacional de Salud – Capítulo II.

Manual Único de Rendición de Cuentas, Versión 2, febrero de 2019.

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>TP. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>
	Código: EV-CI-P-02-R-01	Versión: 03
	<b>PR. Control Interno</b>	Página <b>2 de 9</b>

## 4. RESULTADOS DE SEGUIMIENTO

### FASE PREPARATORIA

Para preparar la jornada de rendición de cuentas se convocó desde el proceso estratégico y de planeación a los diferentes líderes de las áreas, con quienes se organizó el informe de gestión de la anualidad con corte a 31 de diciembre 2023. De esa forma, se programó realizar este evento en las instalaciones de la entidad, con transmisión de video en vivo por redes sociales.

Se tuvieron en cuenta distintos factores para la realización de la audiencia pública, tales como: Recursos físicos, recursos humanos, recursos financieros, recursos tecnológicos, disponibilidad horaria, entre otros.

### GRUPOS DE VALOR

La ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo identificó sus grupos de valor de la siguiente manera: Entes de control externo e interno, pacientes, servicio médico asistencial, funcionarios, contratistas, personal de apoyo, proveedores de servicios, gobierno departamental, gremios del sector salud, entre otros.

Entre los entes de control y vigilancia identificados se contempla a: La Contraloría General de Santander, Personería Municipal de Bucaramanga, Procuraduría Regional de Santander, Concejo Municipal de Bucaramanga, Alcaldía Municipal de Bucaramanga, Gobernación de Santander, Asamblea Departamental de Santander, Representante de la Asociación de Usuarios, medios de comunicación y EPS.

### PROCESO DE CONVOCATORIA Y DIVULGACIÓN

La ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo efectuó el proceso de convocatoria a la Jornada de Rendición de Cuentas, publicitando el evento con una antelación de 20 días previos a la fecha estipulada para la realización de la Audiencia Pública.

En el banner principal del sitio web institucional se publicó la invitación al evento, incentivando a la ciudadanía a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, dando la posibilidad al público de consultar el Informe de Gestión en la Sección de: Transparencia >Planeación> Informes de gestión, evaluación y auditoría.

Algunos de los medios empleados para la invitación a la audiencia pública, fueron: Redes sociales (Facebook y Twitter), correos electrónicos, entre otros, para lo que se divulgó la Tarjeta de Invitación que se presenta a continuación:

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>TP. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>
	Código: EV-CI-P-02-R-01	Versión: 03
	<b>PR. Control Interno</b>	Página 3 de 9



## INFORME PREPARADO PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA

Con el fin de ilustrar a la comunidad acerca de la gestión realizada por la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo de Bucaramanga, se consolidó y publicó previamente en el sitio Web Institucional, realizado por la gerencia, como se muestra en el siguiente enlace:

<https://hospitalsancamilo.gov.co/wp-content/uploads/2024/02/Informe-de-Gestion-Vigencia-2023-VF.pdf>

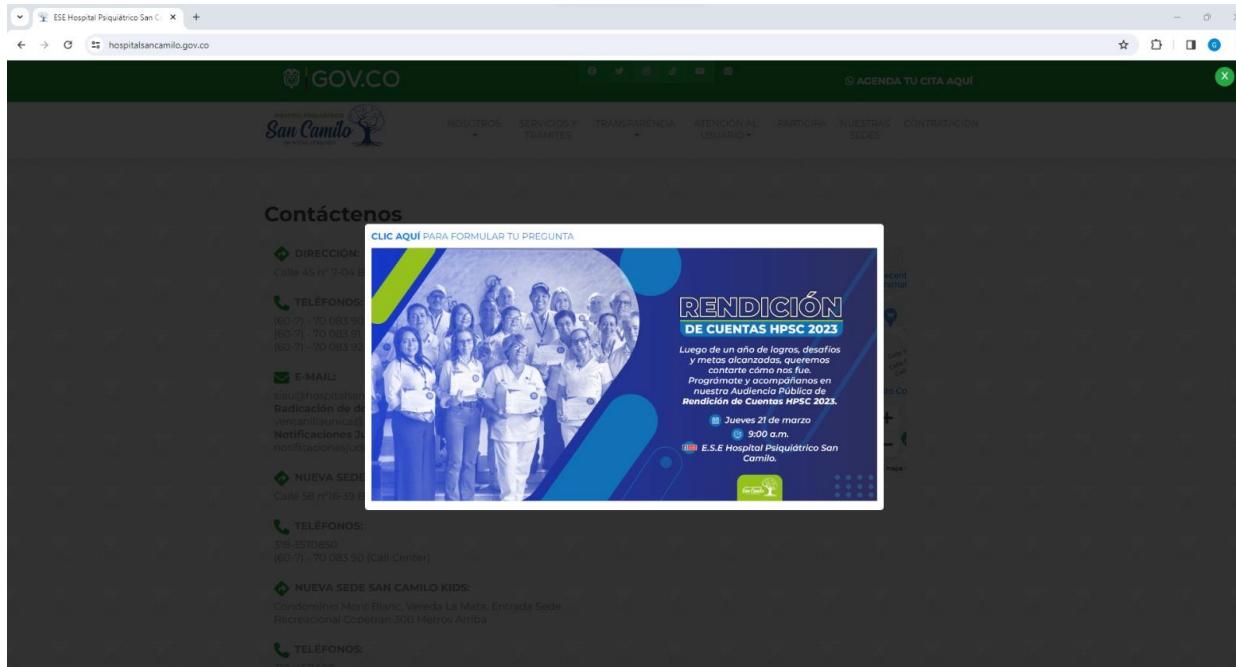
## REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

La audiencia pública se realizó de manera presencial, el jueves 21 de marzo de 2024, con transmisión en vivo vía Facebook Live y retransmisión en YouTube.

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA AUDIENCIA

En la Página Web de la entidad se habilitó un espacio para formular las preguntas e inquietudes, disponible en <https://hospitalsancamilo.gov.co/>, para que la comunidad expresara sus inquietudes acerca de la presentación del Informe de Gestión de la Rendición de Cuentas.

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>TP. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>
	Código: EV-CI-P-02-R-01	Versión: 03
<b>PR. Control Interno</b>		Página 4 de 9



The screenshot shows the official website of E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo. The header includes the hospital's logo and navigation links for 'NOSOTROS', 'SERVICIOS Y TRÁMITES', 'TRANSPARENCIA', 'ATENCIÓN AL USUARIO', 'PARTICIPACIÓN', 'NUESTRAS SEDESES', and 'CONTRATACIÓN'. A banner in the center promotes the 'RENDICIÓN DE CUENTAS HPSC 2023' (Financial Report 2023) with a group photo of staff and details about the event date (Thursday, March 21, 9:00 AM) and location (E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo). To the left, there is a sidebar with contact information: Dirección (Calle 45 #7-70), Teléfonos (60-7-70 083 00, 60-7-70 083 01, 60-7-70 083 02), Email (correo@hospitalpsiquiatricosancamilo.gov.co), and Nueva Sede (Calle 58 #16-39 B). There is also a section for 'NUEVA SEDE SAN CAMILO KIDS'.

## REGISTRO DE ASISTENCIA

La rendición de Cuentas fue presidida por el Gerente, en compañía de los líderes de cada uno de los procesos institucionales, así como la asistencia primordial de los líderes de todos los procesos.

De forma presencial se tomó registro de asistencia, y de manera virtual, a continuación se observa la participación en Facebook, donde fue transmitida la audiencia:

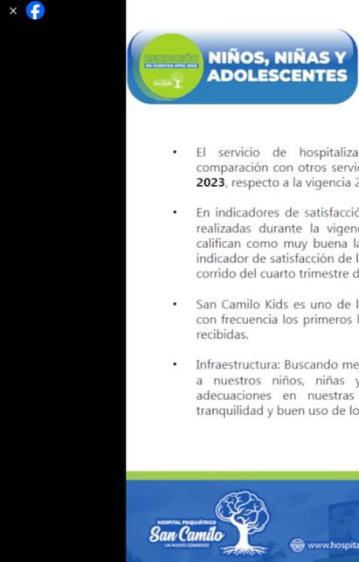


The screenshot shows a Facebook live video titled 'RENDICIÓN DE CUENTAS HPSC 2023'. The video player displays a presentation slide with the title 'CONTRATACIÓN VIGENCIA 2023' and a table showing financial data for different procurement processes. The table includes columns for 'PROCESO DE SELECCIÓN POR MODALIDAD', 'CANT', 'VALOR CONTRATACIÓN', 'INICIAL', 'ADICION', 'LIBERACION', and 'TOTAL'. The video has 181 likes and 1,278,891 views. On the right side of the screen, the Facebook chat interface is visible, showing multiple comments from users like Raul David, Ulises Juan David, and D. H. Renato, expressing appreciation for the institution and asking questions. The video was posted by 'E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo' on March 21, 2023, at 9:00 AM.

 <p><b>HOSPITAL PSIQUETRICO San Camilo</b> UN NUEVO COMIENZO</p>	<p><b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b></p>	<p><b>TP. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b></p>
	<p>Código: EV-CI-P-02-R-01</p>	<p>Versión: 03</p>

**PR. Control Interno**

Página 5 de 9



- El servicio de hospitalización sigue teniendo mayor facturación en comparación con otros servicios, con un incremento del **19% en ventas del 2023**, respecto a la vigencia 2022.
- En indicadores de satisfacción la Sede Kids tiene un total de **353** encuestas realizadas durante la vigencia 2023, con un total de **340** encuestas que califican como muy buena la atención de San Camilo Kids, es decir que el indicador de satisfacción de la unidad está en un cumplimiento del **96%**, en lo corrido del cuarto trimestre del año.
- San Camilo Kids es uno de los servicios más felicitados en la ESE, ocupando con frecuencia los primeros lugares, lo que se evidencia con las felicitaciones recibidas.
- Infraestructura: Buscando mejorar nuestros servicios y la atención humanizada a nuestros niños, niñas y adolescentes, se han realizado mejoras y adecuaciones en nuestras instalaciones, enfocados en su comodidad, tranquilidad y buen uso de los elementos allí ubicados.

**Sede de Infancia y Adolescencia  
San Camilo Kids - Piedecuesta**



E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo went live — 1h ago · Published by Luisa Ruiz · More from this channel

**Rendición de cuentas 2023**  
Rendición de cuentas - HPSC 2023

You and 63 others 1d 1.1K views

[View more video insights](#)

[Like](#) [Comment](#) [Share](#)

[Comments](#) Hide

All comments ▾

D. Paz Renovev 50:13  
Querido Dr. Luisa Ruiz, una maravillosa institución y a nuestro excelente gerente y grupo de trabajo de esta institución A

Raúl David Castellanos Pinto 8:14  
Muy buenas días Familia San Camilo. Gracias por la invitación.

Claudia Benavides 8:14  
Excelentes instalaciones y todo lo que hacen para paciente quiero felicitarlos

Alfonso Flores 8:14  
Me encantó la presentación los felicito x esa labor tan especial y humilde gracias a Dios y a su equipo

Kiko Franco 3:04  
Muy buenos días para todos

Marthica Arceingas 3:02  
Lo estoy viendo

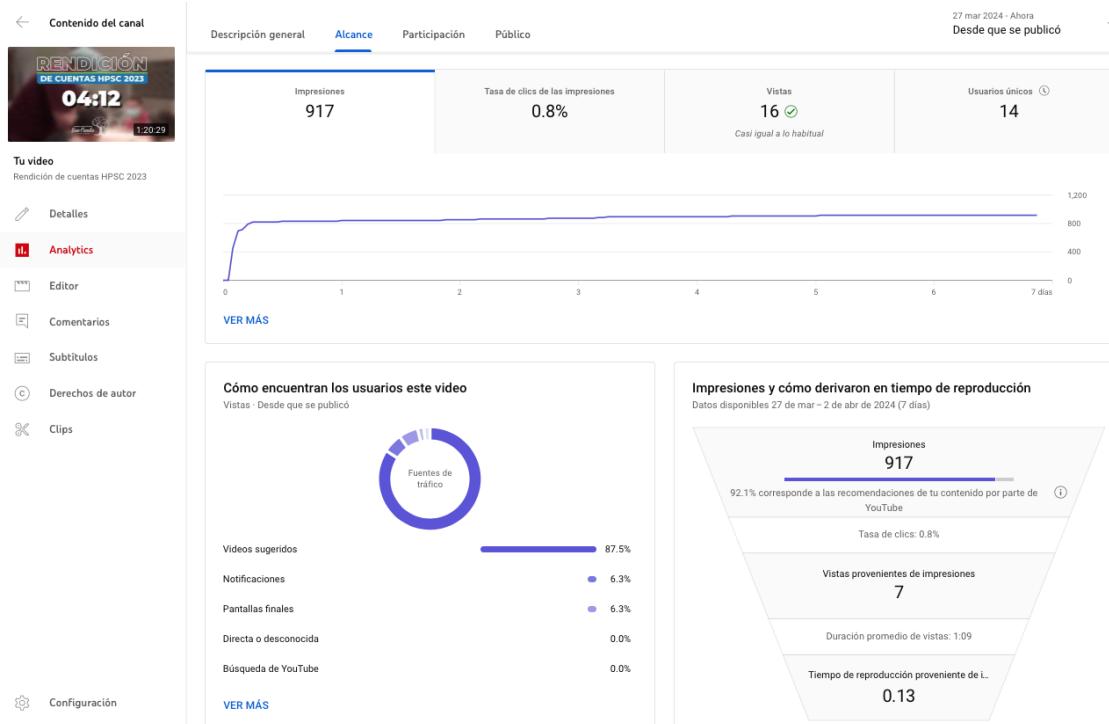
[Comment as E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo](#)

[Like](#) [Reply](#) [Hide](#)

[Comment as E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo](#)

Máximo número de conectados al momento de la transmisión: 65 cuentas.

Adicionalmente, se retransmitió en YouTube, donde se observaron las siguientes interacciones:



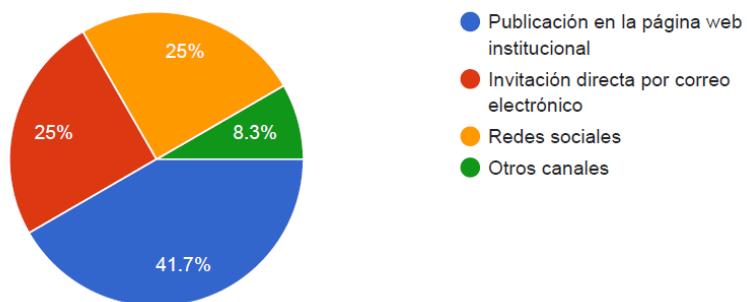
## EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Para evaluar la jornada de rendición de cuentas 2023, se publicó una encuesta, la cual fue diligenciada por un total de 12 personas, donde se evaluó cada una de las etapas del evento.

¿Cómo se enteró de la jornada de Rendición de Cuentas?



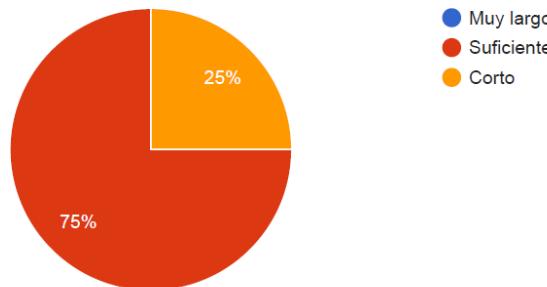
12 respuestas



- Publicación en la página web institucional
- Invitación directa por correo electrónico
- Redes sociales
- Otros canales

Considera que el tiempo empleado en la exposición de la jornada fue:

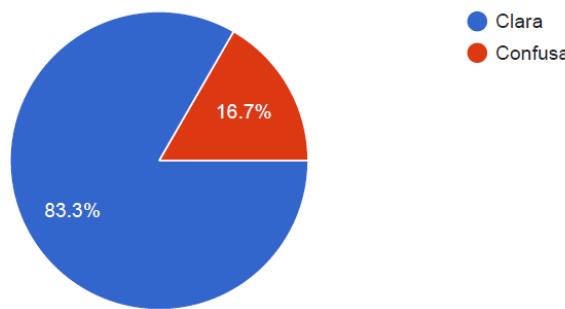
12 respuestas



- Muy largo
- Suficiente
- Corto

La información expuesta fue:

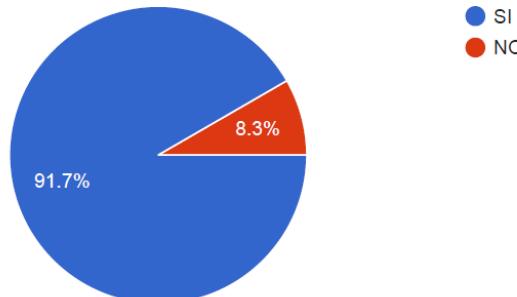
12 respuestas



- Clara
- Confusa

¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

12 respuestas

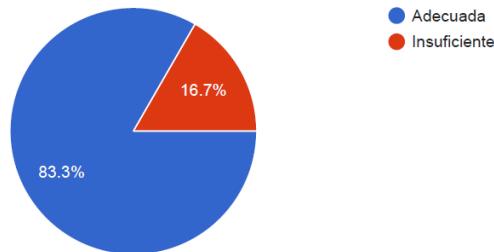


- SI
- NO

 <p><b>HOSPITAL PSIQUETRICO San Camilo</b></p>	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>TP. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>
		Código: EV-CI-P-02-R-01   Versión: 03
	<b>PR. Control Interno</b>	Página 7 de 9

La oportunidad y el espacio para que los asistentes y participantes opinaran durante la jornada de diálogo fue:

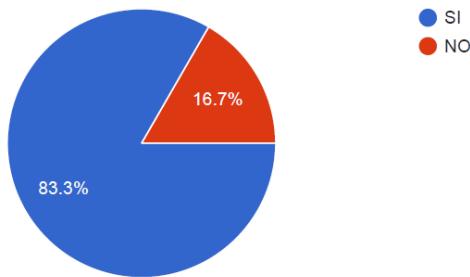
12 respuestas



● Adecuada  
● Insuficiente

¿Las preguntas que los participantes hicieron fueron respondidas?

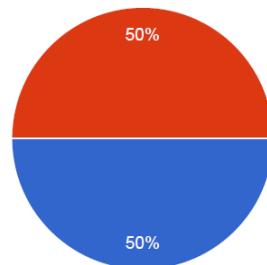
12 respuestas



● SI  
● NO

¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad?

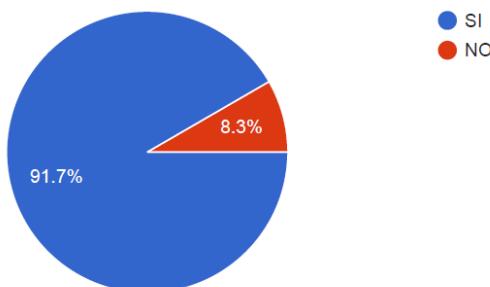
12 respuestas



● SI  
● NO

¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

12 respuestas

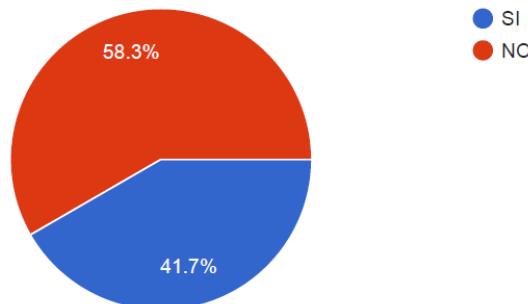


● SI  
● NO

 <p><b>HOSPITAL PSIQUETRICO San Camilo</b></p>	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>TP. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>
	Código: EV-CI-P-02-R-01	Versión: 03
	<b>PR. Control Interno</b>	Página 8 de 9

¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

12 respuestas



● SI  
● NO

¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

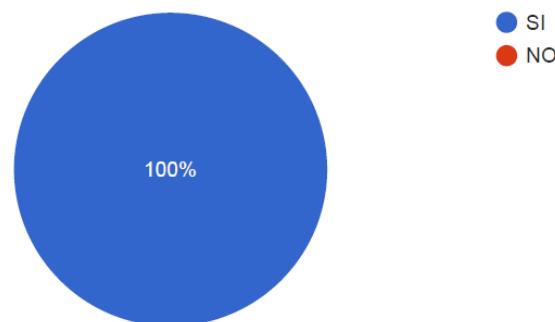
12 respuestas



● SI  
● NO

¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

12 respuestas



● SI  
● NO

Como pregunta abierta se preguntaron temas de interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo, y entre ellos se destacó para tener en cuenta: La salud mental, finanzas, y avances en la gestión de nuevas sedes.

 <p>HOSPITAL PSIQUETRICO <i>San Camilo</i> LOS MEJORES SERVICIOS</p>	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>TP. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>
		Código: EV-CI-P-02-R-01   Versión: 03
	<b>PR. Control Interno</b>	Página <b>9 de 9</b>

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES

1. Gestión Administrativa. - La jornada de rendición de cuentas fue coordinada desde la dirección estratégica, con el apoyo de los líderes de los procesos. La evaluación del proceso de audiencia pública de rendición de cuentas fue ejecutada y obtuvo resultados favorables en su totalidad, adicionalmente se allegaron comentarios positivos de la actividad.
2. Realización de la Audiencia Pública. – El evento se desarrolló con base a las disposiciones vigentes que aplican. Se ejecutó la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2023, con la participación de los grupos de valor identificados: Entes de control externo e interno, pacientes, servicio médico asistencial, funcionarios, contratistas o personal de apoyo, proveedores de servicio, gobierno departamental, gremios del sector salud.
3. Espacios de Interlocución con la Ciudadanía. - Se aplicó el uso del chat de la transmisión en Facebook como espacio de interlocución o interacción con la ciudadanía, así mismo se dispuso de Instagram, YouTube y Twitter para la publicación de información del evento, y se permitió la publicación de mensajes o comentarios. La comunidad realizó distintas preguntas acerca de la sesión ejecutada, las cuales se respondieron en la jornada.
4. Estrategias de Comunicación. - Se invitó a participar activamente a la comunidad en general, utilizando diferentes canales de comunicación distribuidos de manera permanente, como publicaciones en la Página Web, redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter) y correos electrónicos. Así mismo, se extendió una invitación a los diferentes grupos de valor, incluyendo líderes de área, funcionarios, organismos de control, entre otros.
5. Establecimiento de Contenidos. – Los contenidos señalados en el Informe de Gestión del año 2023, fueron expuestos por el Gerente y los jefes de las áreas durante la realización de la Audiencia, explicando los resultados de la gestión y suministrando información relevante al público en general, cumpliendo con los parámetros establecidos para este evento. Así mismo, finalizando la audiencia pública, se evaluaron los contenidos como apropiados y claros por parte de la comunidad.
6. Calidad de la Información. – La información suministrada fue previamente revisada y consolidada bajo el liderazgo del proceso de Dirección Estratégica y bajo lineamientos de la Gerencia, con la participación de los líderes de cada una de las áreas que encabezan la gestión institucional. Como conclusión de la evaluación de la jornada se observó que los resultados fueron expuestos con claridad, usando un lenguaje apropiado y comprensible para toda la comunidad. De igual forma el informe de gestión fue publicado con anterioridad en la página oficial de la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo, en la sección de Transparencia, donde se pueden consultar los avances a la gestión e información presentada durante la jornada.

(Original firmado)

---

**DIEGO ANTONIO ESCOBAR RUEDA**  
Control Interno