

<b>ASUNTO:</b>	Seguimiento Rendición de Cuentas 2023
<b>AREA O PROCESO EVALUADO:</b>	Gestión Estratégica – Planeación Institucional
<b>FECHA:</b>	Marzo de 2024

1. OBJETIVO

Evaluar el cumplimiento de los objetivos del proceso de rendición de cuentas de la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo, verificando las acciones desarrolladas para lograr la transparencia institucional, facilitando así la información y comunicación con la ciudadanía en atención a la Ley 1474 de 2011 – Estatuto Anticorrupción, Circular Externa de la Supersalud N° 08 de 2018, y demás normas relacionadas.

2. ALCANCE

Se evalúa la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas enfocada en la gestión desarrollada por la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo durante la Vigencia 2023, transmitida a los grupos de interés de manera virtual, a través de Facebook Live, el día jueves 21 de marzo de 2024 a las 09:00 a.m., en cumplimiento del Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, Circular Externa de la Supersalud N° 08 de 2018, y demás normas relacionadas.

3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.


Título IV, Capítulo I, Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva, de la Ley Estatutaria 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.

Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Versión 2, año 2015.

Decreto 1499 de 2017, por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.

Circular Externa 008 de 2018, emitida por la Superintendencia Nacional de Salud – Capítulo II.

Manual Único de Rendición de Cuentas, Versión 2, febrero de 2019.

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>TP. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	
		Código: EV-CI-P-02-R-01	Versión: 03
	<b>PR. Control Interno</b>	Página 2 de 9	

**4. RESULTADOS DE SEGUIMIENTO**

**FASE PREPARATORIA**

Para preparar la jornada de rendición de cuentas se convocó desde el proceso estratégico y de planeación a los diferentes líderes de las áreas, con quienes se organizó el informe de gestión de la anualidad con corte a 31 de diciembre 2023. De esa forma, se programó realizar este evento en las instalaciones de la entidad, con transmisión de video en vivo por redes sociales.

Se tuvieron en cuenta distintos factores para la realización de la audiencia pública, tales como: Recursos físicos, recursos humanos, recursos financieros, recursos tecnológicos, disponibilidad horaria, entre otros.

**GRUPOS DE VALOR**

La ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo identificó sus grupos de valor de la siguiente manera: Entes de control externo e interno, pacientes, servicio médico asistencial, funcionarios, contratistas, personal de apoyo, proveedores de servicios, gobierno departamental, gremios del sector salud, entre otros.

Entre los entes de control y vigilancia identificados se contempla a: La Contraloría General de Santander, Personería Municipal de Bucaramanga, Procuraduría Regional de Santander, Concejo Municipal de Bucaramanga, Alcaldía Municipal de Bucaramanga, Gobernación de Santander, Asamblea Departamental de Santander, Representante de la Asociación de Usuarios, medios de comunicación y EPS.

**PROCESO DE CONVOCATORIA Y DIVULGACIÓN**

La ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo efectuó el proceso de convocatoria a la Jornada de Rendición de Cuentas, publicitando el evento con una antelación de 20 días previos a la fecha estipulada para la realización de la Audiencia Pública.

En el banner principal del sitio web institucional se publicó la invitación al evento, incentivando a la ciudadanía a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, dando la posibilidad al público de consultar el Informe de Gestión en la Sección de: Transparencia >Planeación> Informes de gestión, evaluación y auditoría.

Algunos de los medios empleados para la invitación a la audiencia pública, fueron: Redes sociales (Facebook y Twitter), correos electrónicos, entre otros, para lo que se divulgó la Tarjeta de Invitación que se presenta a continuación:



**INFORME PREPARADO PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA**

Con el fin de ilustrar a la comunidad acerca de la gestión realizada por la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo de Bucaramanga, se consolidó y publicó previamente en el sitio Web Institucional, realizado por la gerencia, como se muestra en el siguiente enlace:

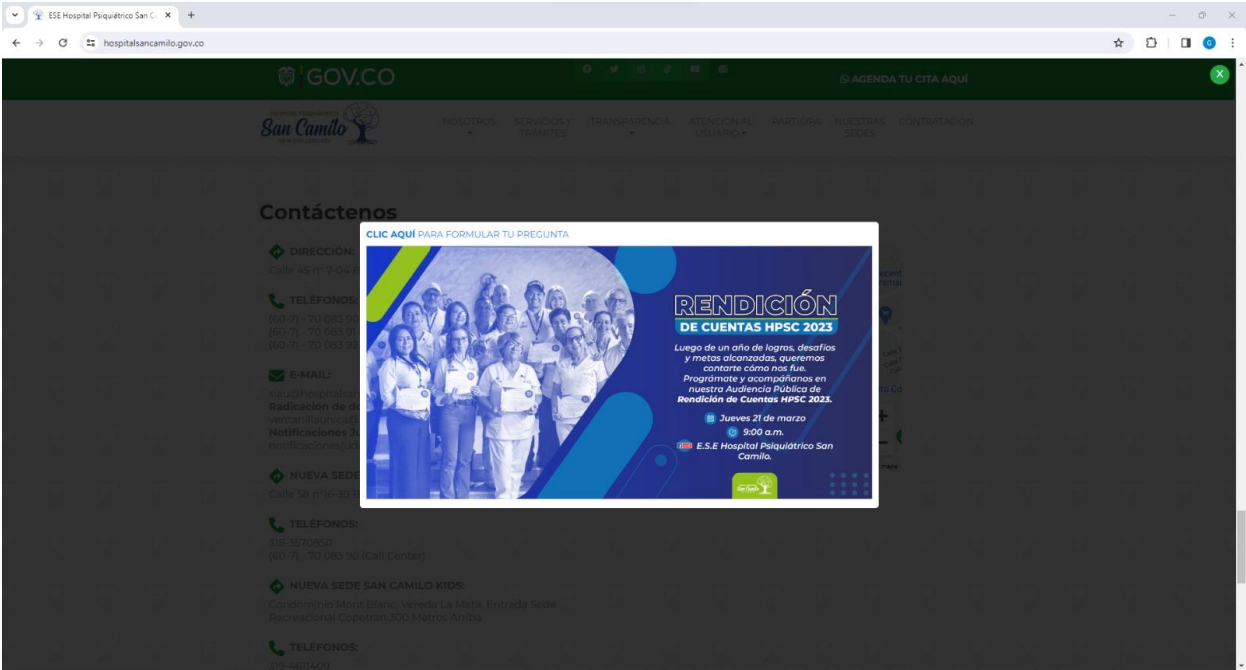
<https://hospitalsancamilo.gov.co/wp-content/uploads/2024/02/Informe-de-Gestion-Vigencia-2023-VF.pdf>

**REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA**

La audiencia pública se realizó de manera presencial, el jueves 21 de marzo de 2024, con transmisión en vivo vía Facebook Live y retransmisión en YouTube.

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA AUDIENCIA**

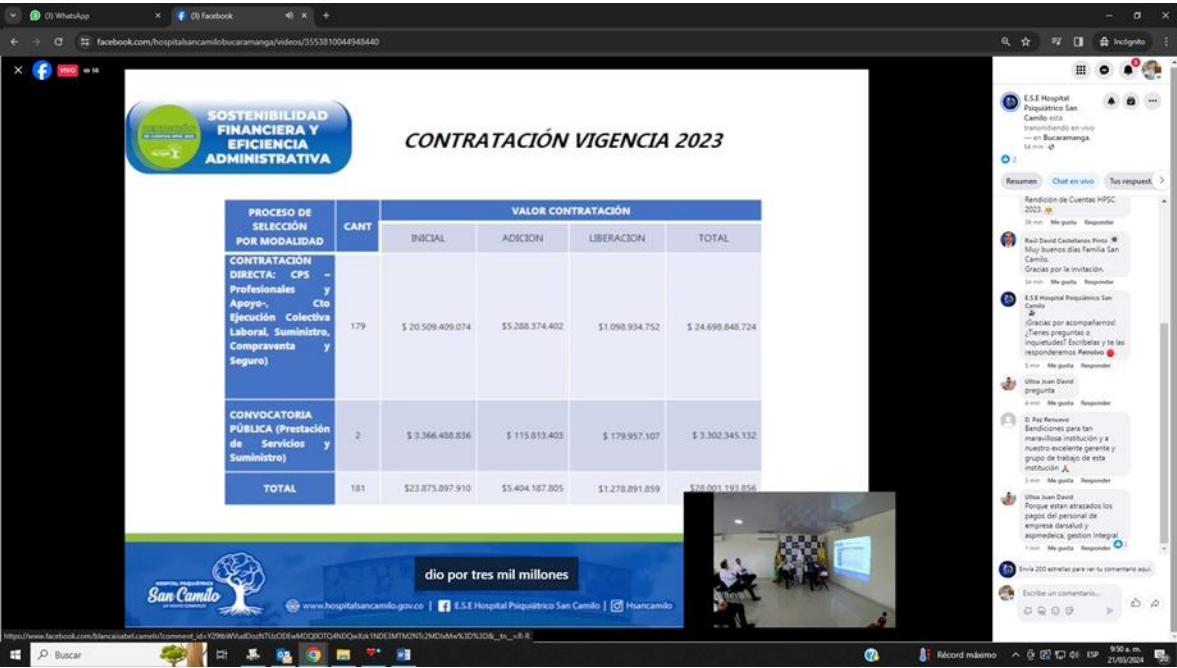
En la Página Web de la entidad se habilitó un espacio para formular las preguntas e inquietudes, disponible en <https://hospitalsancamilo.gov.co/>, para que la comunidad expresara sus inquietudes acerca de la presentación del Informe de Gestión de la Rendición de Cuentas.



REGISTRO DE ASISTENCIA

La rendición de Cuentas fue presidida por el Gerente, en compañía de los líderes de cada uno de los procesos institucionales, así como la asistencia primordial de los líderes de todos los procesos.

De forma presencial se tomó registro de asistencia, y de manera virtual, a continuación se observa la participación en Facebook, donde fue transmitida la audiencia:



NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Sede de Infancia y Adolescencia

San Camilo Kids - Piedecuesta

El servicio de hospitalización sigue teniendo mayor facturación en comparación con otros servicios, con un incremento del 19% en ventas del 2023, respecto a la vigencia 2022.

En indicadores de satisfacción la Sede Kids tiene un total de 353 encuestas realizadas durante la vigencia 2023, con un total de 340 encuestas que califican como muy buena la atención de San Camilo Kids, es decir que el indicador de satisfacción de la unidad está en un cumplimiento del 96%, en lo corrido del cuarto trimestre del año.

San Camilo Kids es uno de los servicios más felicitados en la ESE, ocupando con frecuencia los primeros lugares, lo que se evidencia con las felicitaciones recibidas.

Infraestructura: Buscando mejorar nuestros servicios y la atención humanizada a nuestros niños, niñas y adolescentes, se han realizado mejoras y adecuaciones en nuestras instalaciones, enfocados en su comodidad, tranquilidad y buen uso de los elementos allí ubicados.



ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo

Bucaramanga

Rendición de cuentas - HPSC 2023

14 likes · 1.1K views

View more video insights

Comments

D. Paz Romero · 50:13

Bendiciones para tan maravillosa institución y a nuestro excelente gerente y grupo de trabajo de esta institución 🙌

Like · Reply · Retweet

Raul David Castellanos Pardo · 19:23

Muy buenos días Familia San Camilo. Gracias por la invitación.

Like · Reply · Retweet

Claudia Benavides · 8:14

Excelentes instalaciones y trato humano, como paciente quiero felicitarlos

Like · Reply · Retweet

Alfonso Flores · 0:00

Excelente atención al paciente los felicito y esa labor tan especial y humilde gracias a Dios y a todos

Like · Reply · Retweet

Kike Franco · 3:04

Muy buenos días para todos

Like · Reply · Retweet

Martina Antequera · 1:42:29

La estoy viendo

Like · Reply · Retweet

Comment as ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo

Máximo número de conectados al momento de la transmisión: 65 cuentas.

Adicionalmente, se retransmitió en YouTube, donde se observaron las siguientes interacciones:

Contenido del canal

RENDICIÓN DE CUENTAS HPSC 2023

04:12

1:20:29

Tu video

Rendición de cuentas HPSC 2023

Detalles

Analytics

Editor

Comentarios

Subtítulos

Derechos de autor

Clips

Configuración

Descripción general

Alcance

Participación

Público

27 mar 2024 · Ahora

Desde que se publicó

Impresiones

917

Tasa de clics de las impresiones

0.8%

Vistas

16

Casi igual a lo habitual

Usuarios únicos

14

VER MÁS

Cómo encuentran los usuarios este video

Vistas · Desde que se publicó

Fuentes de tráfico

Videos sugeridos

87.5%

Notificaciones

6.3%

Pantallas finales

6.3%

Directa o desconocida

0.0%

Búsqueda de YouTube

0.0%

VER MÁS

Impresiones y cómo derivaron en tiempo de reproducción

Datos disponibles 27 de mar – 2 de abr de 2024 (7 días)

Impresiones

917

92.1% corresponde a las recomendaciones de tu contenido por parte de YouTube

Tasa de clics: 0.8%

Vistas provenientes de impresiones

7

Duración promedio de vistas: 1:09

Tiempo de reproducción proveniente de L.

0.13

### EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

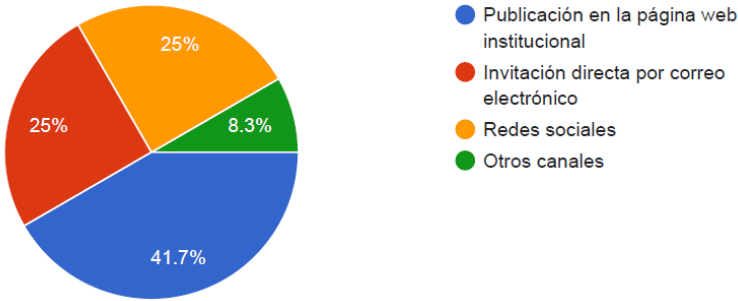
Para evaluar la jornada de rendición de cuentas 2023, se publicó una encuesta, la cual fue diligenciada por un total de 12 personas, donde se evaluó cada una de las etapas del evento.



¿Cómo se enteró de la jornada de Rendición de Cuentas?

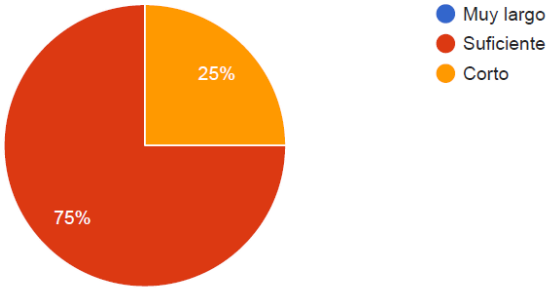


12 respuestas



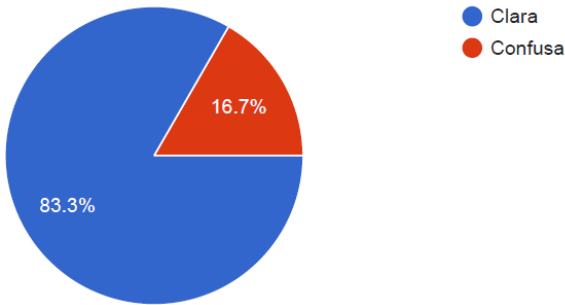
Considera que el tiempo empleado en la exposición de la jornada fue:

12 respuestas



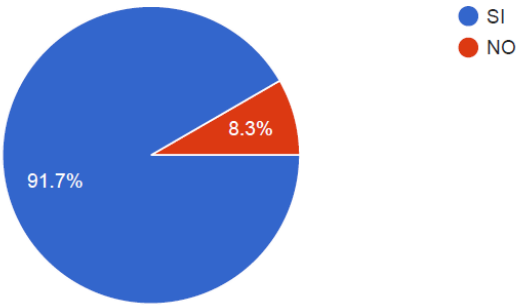
La información expuesta fue:

12 respuestas



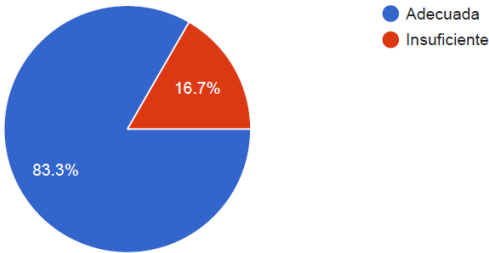
¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

12 respuestas



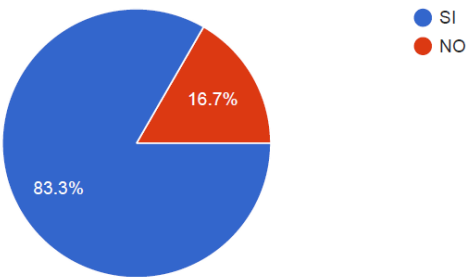
La oportunidad y el espacio para que los asistentes y participantes opinaran durante la jornada de diálogo fue:

12 respuestas



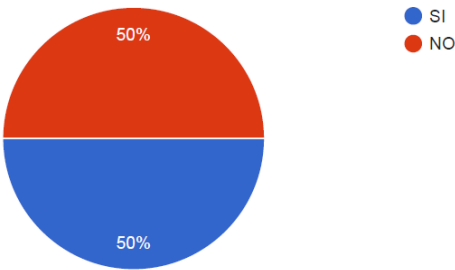
¿Las preguntas que los participantes hicieron fueron respondidas?

12 respuestas



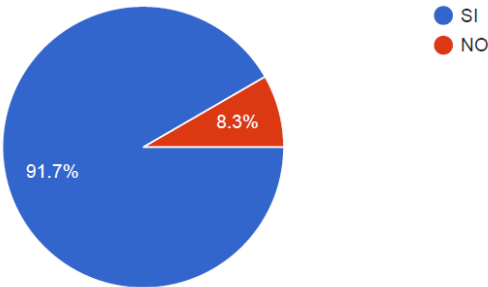
¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad?

12 respuestas



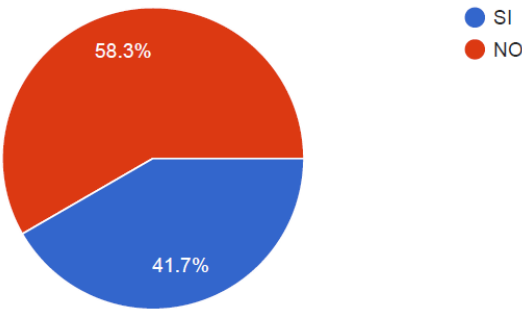
¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

12 respuestas



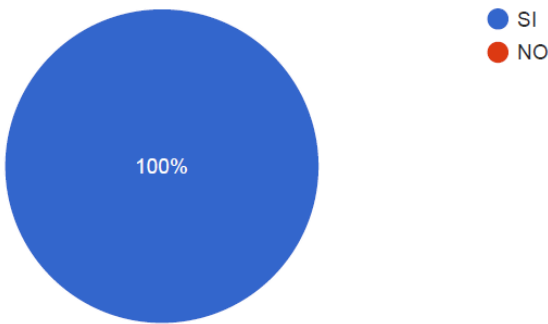
¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

12 respuestas



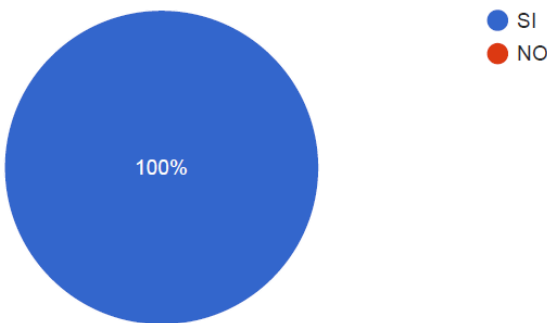
¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

12 respuestas




¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

12 respuestas



Como pregunta abierta se preguntaron temas de interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo, y entre ellos se destacó para tener en cuenta: La salud mental, finanzas, y avances en la gestión de nuevas sedes.



	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>		<b>TP. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	
			Código: EV-CI-P-02-R-01	Versión: 03
	<b>PR. Control Interno</b>		Página 9 de 9	

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES

1. Gestión Administrativa. - La jornada de rendición de cuentas fue coordinada desde la dirección estratégica, con el apoyo de los líderes de los procesos. La evaluación del proceso de audiencia pública de rendición de cuentas fue ejecutada y obtuvo resultados favorables en su totalidad, adicionalmente se allegaron comentarios positivos de la actividad.
2. Realización de la Audiencia Pública. – El evento se desarrolló con base a las disposiciones vigentes que aplican. Se ejecutó la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2023, con la participación de los grupos de valor identificados: Entes de control externo e interno, pacientes, servicio médico asistencial, funcionarios, contratistas o personal de apoyo, proveedores de servicio, gobierno departamental, gremios del sector salud.
3. Espacios de Interlocución con la Ciudadanía. - Se aplicó el uso del chat de la transmisión en Facebook como espacio de interlocución o interacción con la ciudadanía, así mismo se dispuso de Instagram, YouTube y Twitter para la publicación de información del evento, y se permitió la publicación de mensajes o comentarios. La comunidad realizó distintas preguntas acerca de la sesión ejecutada, las cuales se respondieron en la jornada.
4. Estrategias de Comunicación. - Se invitó a participar activamente a la comunidad en general, utilizando diferentes canales de comunicación distribuidos de manera permanente, como publicaciones en la Página Web, redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter) y correos electrónicos. Así mismo, se extendió una invitación a los diferentes grupos de valor, incluyendo líderes de área, funcionarios, organismos de control, entre otros.
5. Establecimiento de Contenidos. – Los contenidos señalados en el Informe de Gestión del año 2023, fueron expuestos por el Gerente y los jefes de las áreas durante la realización de la Audiencia, explicando los resultados de la gestión y suministrando información relevante al público en general, cumpliendo con los parámetros establecidos para este evento. Así mismo, finalizando la audiencia pública, se evaluaron los contenidos como apropiados y claros por parte de la comunidad.
6. Calidad de la Información. – La información suministrada fue previamente revisada y consolidada bajo el liderazgo del proceso de Dirección Estratégica y bajo lineamientos de la Gerencia, con la participación de los líderes de cada una de las áreas que encabezan la gestión institucional. Como conclusión de la evaluación de la jornada se observó que los resultados fueron expuestos con claridad, usando un lenguaje apropiado y comprensible para toda la comunidad. De igual forma el informe de gestión fue publicado con anterioridad en la página oficial de la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo, en la sección de Transparencia, donde se pueden consultar los avances a la gestión e información presentada durante la jornada.

(Original firmado)

**DIEGO ANTONIO ESCOBAR RUEDA**  
Control Interno