

 64 años	<b>Informe de Control Interno</b>	<b>Evaluación y Control.</b>
		Código: EV-CI-R-06      Versión: 02
	<b>PROCESO: Control interno</b>	Página 1 de 6

Tipo de Informe:      Seguimiento <input checked="" type="checkbox"/> Visita _____      Asesoría _____      Solicitud de Información _____
Asunto: INFORME DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019.
Dependencia/Proceso Gestión Estratégica
Fecha: 20 de Abril de 2020

La Empresa Social del Estado Hospital Psiquiátrico San Camilo con el interés de propiciar espacios de participación ciudadana cumpliendo con la Ley 1438 de 2011 Artículo 109 referente a la obligatoriedad de Audiencias Públicas de las Empresas Sociales del Estado; ley 1474 de 2011 por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y efectividad de control de gestión pública y demás normas que lo reglamentan; como es de conocimiento general la Rendición de Cuentas es un espacio de dialogo e interacción con nuestros usuarios, familiares y la ciudadanía en general, apoyando un espacio de reflexión sobre los resultados de la Gestión Administrativa en un periodo de tiempo específico.

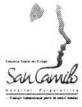
La entidad realizo convocatoria a la ciudadanía y comunidad en general para la participación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019, esta Audiencia de Rendición de Cuentas se desarrolló y cumplió a través de Facebook Lite, y no de forma presencial, debido a las medidas tomadas por el Gobierno Nacional en cuanto a la pandemia del Covid 19, no se permitía la realización de reuniones masivas, donde se tuviera contacto o interacción con un número mayor a 10 personas, razón por la cual la institución tomo las medidas necesarias para ejercer este ejercicio a través de este medio tecnológico.

En cumplimiento a todo lo establecido por la Ley, la Empresa Social del Estado Hospital Psiquiátrico San Camilo, expidió la Resolución número 013 del 07 de Enero de 2020, contando con el tiempo necesario para llevar a cabo la planeación y organización de todo lo concerniente a la Rendición de Audiencia Pública vigencia 2019.

Control Interno en cumplimiento de la función de evaluación independiente presenta este informe, donde evidencia el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, debido a las dificultades presentadas a nivel nacional por la pandemia del Covid 19 no se aplicó encuesta para la Evaluación de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Debido a la emergencia sanitaria por la que atraviesa el país, no se enviaron invitaciones físicas, } sino correos electrónicos y la publicación de la invitación en la página web institucional dando a conocer la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2019 la cual fue se desarrolló a través de Facebook Lite.

- ✓ Se publicó en la página web institucional [www.hospitalsancamilo.gov.co](http://www.hospitalsancamilo.gov.co), la tarjeta de invitación a la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2019, para que toda la comunidad y grupos de interés tuvieran conocimiento.
- ✓ El día 26 de Marzo de 2020 fue la fecha de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019, la cual fue trasmitida en vivo por Facebook Lite, en el horario de 10:00 am a 11:20 am, permitiendo la participación de nuestros usuarios y grupos de valor, los cuales podían realizar preguntas referentes a la Rendición de Cuentas, evidenciándose que durante la transmisión se recibieron preguntas.
- ✓ A través de Facebook Lite se proyectaron todos los datos correspondientes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2019, para que toda la comunidad, usuarios y grupos de valor pudieran visualizar dicha información.

 64 años	<b>Informe de Control Interno</b> <b>PROCESO: Control interno</b>	<b>Evaluación y Control.</b> Código: EV-Cl-R-06   Versión: 02 Página 2 de 6
---	--	---

- ✓ Se enviaron correos electrónicos con la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2019, contando con listados que se han empleado en la realización de anteriores Rendiciones de Cuentas, en los cuales se encuentran usuarios que radican PQRS, usuarios y comunidad en general que son capacitados por la oficina del SIAU, asociación de usuarios, proveedores del Hospital, secretarios de despacho de la Gobernación de Santander, gerentes de Hospitales Departamentales, entre otros. Se enviaron un Total de 327 Correos Electrónicos descritos de la siguiente forma:

Medios de Comunicación: 66  
Proveedores de San Camilo: 22  
Gobernación de Santander: 18  
Hospitales Regionales :10  
Gerentes de otros Hospitales :9  
Personal Hospital Psiquiátrico San Camilo: 95  
Hospitales Asociados: 78  
Médicos Psiquiatras: 23  
Secretaria de Salud Departamental: 6

A continuación, se extrajo todo lo que se reflejó a través de Facebook Lite durante el trascurso de la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2019:

Jose Guillermo Carlos Manosalva · 32:19 por las cifras presentadas, cual fue la estrategia para que el hospital recuperara recursos siendo que se escucha en el común que el sistema tiene graves problemas

Administrar

Me gustaMostrar más reacciones  
· Responder · Mensaje · 2 sem

Clara Slendy Mutis · 24:53

Administrar

Me gustaMostrar más reacciones  
· Responder · Mensaje · 2 sem

Chirley Caro · 32:55 Gracias lider 

Administrar

Me gustaMostrar más reacciones  
· Responder · Mensaje · 2 sem

Jose Guillermo Carlos Manosalva · 9:14 como está funcionando san camilo por el COVID19

Administrar

Me gustaMostrar más reacciones  
· Responder · Mensaje · 2 sem

Edinson Rojas Zabala · 27:49 Felicitaciones doctora por su gestión

Administrar

Me gustaMostrar más reacciones  
· Responder · Mensaje · 2 sem

Juan Manuel Martinez Rojas · 23:15 Felicitaciones Dra. Aura

Administrar

Me gustaMostrar más reacciones  
· Responder · Mensaje · 2 sem

Yamid Ayala · 12:41 Doctora buenos dias, en que consiste el servicio de inimputables y cómo funciona

Administrar

Me gustaMostrar más reacciones  
· Responder · Mensaje · 2 sem

Lucila Gómez Díaz · 31:13 Gracias Doctora Aura. La salud mental empieza por casa.

1

Administrar

Me gustaMostrar más reacciones  
· Responder · Mensaje · 2 sem

Lucila Gómez Díaz · 29:29 El deudor más representativo está a nivel departamental. Esperamos una respuesta favorable y oportuna a la necesidad urgente del hospital bandera en salud mental

Administrar

Me gustaMostrar más reacciones  
· Responder · Mensaje · 2 sem · Editado

Marilly Yohana Gonzalez · 0:18 Buenos dias

Administrar

Me gusta  
· Responder · Mensaje · 2 sem

Karol Jessenia · 2:00 Buenos días Dios las bendiga

Administrar

Me gusta  
· Responder · Mensaje · 2 sem

 64 años	<b>Informe de Control Interno</b> <b>PROCESO: Control interno</b>	<b>Evaluación y Control.</b> Código: EV-Cl-R-06   Versión: 02
		Página 3 de 6

Dianita Dianita Vargas · 4:49 Buenos dias

Administrar

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

YMar Mndza · 1:54 Buenos días

1

Administrar

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

Elizabeth Florez · 6:54 Buenos días

Administrar

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

Zoraida Garavito Benavidez · 18:29 Buenos dias

Administrar

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

Lucila Gómez Díaz · 13:10 Buenos dias

Administrar

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

Rosita Amado · 0:00 Buen día que paso con la señal en vivo?, da la impresión que es grabado.

Quedo atenta a seguir con la rendición de cuentas en la transmisión.

Administrar

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

Lucila Gómez Díaz · 15:24 Excelente saludo de llegada. "Yo amo a San Camilo"

Administrar

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

Jordi Blanco · 0:00 Felicitaciones Doctora por tan interesante gestión, algo de admirar.

Administrar

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

Marilly Yohana Gonzalez · 0:44 Buenos días. Mil bendiciones

Administrar

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

Emilia Socarras Olivella · 6:01 Buen día Dios los bendiga grandemente

Administrar

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

Yamid Ayala · 4:29 Doctora buen día, ¿ en qué consiste el servicio de inimputables que usted mencionó?

Administrar

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

Juliana Olave Chavarro · 12:49 Felicitaciones por tan honorable gestión

Administrar

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

Zoraida Garavito Benavidez · 8:36 Buen día, familia de San Camilo, siguiendo lo lineamientos nacionales y aplicado por la Dra Aura Isabel, trabando desde casa como medida de prevención, viendo la rendición de cuentas de nuestra Ese. De la vigencia 2019.

Administrar

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

Milenita Amezquita · 12:52 Excelente gestión! ☺ bendiciones por montón!

Administrar

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

Zoraida Garavito Benavidez · 22:25 Manteniendo los lineamientos nacionales, cómo prevención y cuidado de sus funcionarios la ESE, tomo las medida necesaria para protejernos, desde trabajo en casa, siguiendo la rendición de cuentas de la vigencia 2019, por la Dra Aura Isabel Orozco.

Administrar

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

Zoraida Garavito Benavidez · 17:26 Los programas de Farmacodependencia de nuestra Ese, son programas que han permitido volver a compartir en familia cuando los pacientes son recuperados con la ayuda de Dios primero y luego con la asistencia de estos programas que nos devuelven la FE, la Esperanza, la Tranquilidad viendo y viviendo la recuperación de nuestros seres queridos. Yo Amo a mi San Camilo.

Administrar

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

 <i>64 años</i>	Informe de Control Interno	Evaluación y Control.
		Código: EV-CI-R-06      Versión: 02
	PROCESO: Control interno	Página 4 de 6

Belen Florez Ortega 0:24 Felicitaciones y Dios bendiga a todo el personal del hospital por tan excelente e servicio y mejoramiento de un pilar fundamental como es la salud mental. Dios siga iluminando a sus directivos en su buena gestión

Administrar

Me gusta

· Responder · Mensaje · 2 sem

Consolidación de los datos anteriores resultado de la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2019.

ITEM	TOTAL
Personas Alcanzadas	1257
Interacciones	547
	50
Comentarios	30
Compartido	7
Reproducciones	677

Las preguntas realizadas durante la Audiencia de Rendición de Cuentas fueron cuatro, de la cual una pregunta se repitió dos veces como se evidencia a continuación.

1. Por las cifras presentadas, ¿Cuál fue la estrategia para que el Hospital recuperara recursos siendo que se escucha en el común que el sistema tiene graves problemas?
2. ¿Cómo está funcionando San Camilo por el COVID19?
3. ¿En qué consiste el servicio de inimputables y cómo funciona?
4. ¿En qué consiste el servicio de inimputables que usted mencionó?

## CONCLUSIONES

Es de mencionar que debido a la situación presentada por la pandemia del COVID19, razón por la cual el gobierno nacional tomo medidas de las cuales el Hospital siguiendo las mismas tomo la decisión de realizar la Audiencia de Rendición de Cuentas a través Facebook Line, enviando la invitación por medio de correos electrónicos y publicándola en la página web institucional, para que nuestros usuarios, familias, grupos de valor y ciudadanos en general participaran de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019, pese a la situación de pandemia se contó cómo se evidencio en los datos anteriores con la participación en la misma.

Los participantes realizaron 4 preguntas las cuales fueron totalmente resueltas por la Gerente de la E.S.E.

El proceso de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019 realizada el 26 de Marzo de 2020 por parte de la E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo, se efectuó siguiendo todo lo planeado internamente y cumpliendo con lo establecido por la Ley y por los entes de control, la Audiencia Pública fue coordinada por el líder de planeación y el equipo de apoyo de la entidad.

Se debe continuar fortaleciendo la Participación Ciudadana y la generación de nuevos mecanismos para acercar a la comunidad con la ejecución del plan de desarrollo establecido por la E.S.E.

## RECOMENDACIONES

Desde el área de Control Interno se realiza la siguiente recomendación para las próximas Audiencias de Rendición de Cuentas por parte de la E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo

Continuar incentivando la Participación Ciudadana y la generación de nuevos mecanismos para acercar a la comunidad y grupos de valor con la ejecución del plan de desarrollo establecido por la entidad, manteniendo una constante información en el proceso de planificación durante la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas y después de ella.

  
**MARLY YOHANA GONZÁLEZ MARTÍNEZ**  
 Jefe Control Interno