

 San Camilo Hospital Psiquiatrico	E.S.E HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO DE BUCARAMANGA	Código: CI-R-08
		Versión: 01
	INFORME DE CONTROL INTERNO	Página : 1 de 1

Tipo de informe : SEGUIMIENTO_X_____	VISITA_____
ASESORIA_____	SOLICITUD DE INFORMACION_____
Asunto: INFORME DE SATISFACCION DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
Dependencia / Proceso: Gestión Estrategica	
Fecha : Abril 05 de 2016	

Dentro de las actividades de seguimiento y evaluación adelantadas por Control Interno, está realizar la evaluación a la Estrategia de Rendición de Cuentas 2014 y la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2015, realizada en la presente vigencia.

En relación a la Estrategia Pública de Rendición, la entidad aplicó dentro del Plan Anticorrupción 2015 en el componente de Rendición de Cuentas actividades que fueron cumplidas, definidas en la Audiencia Pública Cuentas, la cual se realizó en la vigencia 2015.

Ya en el contexto de la evaluación de la Audiencia Pública de Cuentas, se aplicó por parte de la Gerencia una encuesta compuesta por seis preguntas, las cuales en conjunto tienen la finalidad de evaluar la satisfacción del desarrollo de la Audiencia dentro de lo indicado en referencia a los elementos y lineamientos del Gobierno para la materia.

Teniendo en cuenta que la actividad de Rendición de cuentas se orienta en los elementos de :

Información
Diálogo
Incentivos

La encuesta aplicada a los presentes , evaluó de manera general estos elementos, así como el espacio a la participación ciudadana otorgado, dentro de la audiencia.

Para el análisis de los resultados de la encuesta de la satisfacción del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendicion de Cuentas, el Hospital determino como escala valorativa de evaluación, rangos cuantitativos que van desde 1 hasta 4, en diferentes escalas determinadas dentro de este rango y cada rango presenta valoraciones en escalas de inaceptable, deficiente, adecuado, sobresaliente; como se puede observar en la siguiente tabla denominada rangos de evaluación de la Satisfacción de la Audiencia Pública.

RANGOS DE EVALUACION DE LA PERCEPCION		
1.0 - 1.9	INACEPTABLE	Red
2.0 - 2.9	DEFICIENTE	Yellow
3.0 - 3.9	ADECUADO	Green
4.0	SOBRESALIENTE	Blue

 San Camilo Hospital Psiquiatrico	E.S.E HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO DE BUCARAMANGA	Código: CI-R-08
		Versión: 01
INFORME DE CONTROL INTERNO		Página : 1 de 1

Estas escalas de valoración cuantitativa y cualitativa, se aplican con base al resultado del cálculo de porcentajes y promedios que evalúan los resultados individuales de las preguntas determinadas en la encuesta (compuesta por seis preguntas) en relación a la satisfacción del desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas y sus elementos , como se puede observar a continuación, en los cálculos obtenidos.

EVALUACION DE LA SATISFACCIÓN DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS						
Evaluaciones Aplicadas	Se informó con anterioridad de la programación de la Audiencia Pública de rendición de cuentas				Satisfacción General	
	SI	NO	Calificación	Categoría		
20	20	0	4.00	SOBRESALIENTE	4.00	
Evaluaciones Aplicadas	Considera que con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, recibió la información esperada				Satisfacción General	
	SI	NO	Calificación	Categoría		
20	20	0	4.00	SOBRESALIENTE	4.00	
Evaluaciones Aplicadas	La explicación y claridad de la información presentada en la Rendición de Cuentas le parece				Satisfacción General	
	BUENA	REGULAR	MALA	Calificación		
20	20	0	0	4.00	SOBRESALIENTE	4.00
Evaluaciones Aplicadas	El material de apoyo utilizado para explicar la información presentada en la jornada fue				Satisfacción General	
	BUENA	REGULAR	MALA	Calificación		
20	20	0	0	4.00	SOBRESALIENTE	4.00
Evaluaciones Aplicadas	La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue participativa con los asistentes, permitió la intervención y espacios para preguntas				Satisfacción General	
	SI	NO	Calificación	Categoría		
20	20	0	4.00	SOBRESALIENTE	4.00	
Evaluaciones Aplicadas	Cómo califica el desarrollo del evento de Rendición Pública de Cuentas realizado hoy				Satisfacción General	
	BUENA	REGULAR	MALA	Calificación		
20	20	0	0	4.00	SOBRESALIENTE	4.00

La anterior Tabla indica, que se aplicaron 20 encuestas a los 26 asistentes a la audiencia; entre los asistentes se identificaron usuarios, un representante de la Junta Directiva, un representante de la Asociación de Usuarios y funcionarios de la entidad. Quienes aplicaron la encuesta y evaluaron individualmente las seis preguntas presentadas, generando los resultados de la calificación y categoría por pregunta, de acuerdo a la escala valorativa determinada.

 San Camilo Hospital Psiquiatrico	E.S.E HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO DE BUCARAMANGA	Código: CI-R-08
		Versión: 01
INFORME DE CONTROL INTERNO		Página : 1 de 1

Indicando que la evaluación de cada pregunta dentro de la encuesta logró la máxima calificación, (4.0) y su respectiva valoración en categoría sobresaliente. Lo cual se refleja en el resultado general que se presenta, en donde la calificación final determinada por los asistentes en lo que respecta a la satisfacción del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es de 4.0 y valorada como sobresaliente.

Evaluaciones Aplicadas	RESULTADOS DE LA SATISFACCIÓN DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS						CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
	Se informó con anterioridad de la programación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Considera que con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, recibió la información esperada	La explicación y claridad de la información presentada en la Rendición de Cuentas le parece	El material de apoyo utilizado para explicar la información presentada en la jornada fue	La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue participativa con los asistentes, permitió la intervención y espacios para preguntas	Cómo califica el desarrollo del evento de Rendición Pública de Cuentas realizado hoy	
20							4.00 SOBRESALIENTE
RESULTADO POR PREGUNTA	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	

Como resultado de la calificación y valoración de la satisfacción frente a la Audiencia Pública de cuentas, se fundamenta, la calificación otorgada por los encuestados en cada una de las preguntas, respectivamente:

1. Se informó con anterioridad de la programación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - AUPRDC realizada el pasado 29 de Marzo, fue convocada con un mes de anterioridad a través de la página Web, Cartelera, Periodico de Circulación Departamental e Intranet; al igual se extendió la invitación a los miembros de La Junta Directiva y La Asociación de Usuarios.

2. Considera que con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, recibió la información esperada

El informe presentado en la AUPRDC, fue publicado en la pagina Web, para el conocimiento y acceso de los viviantes a la misma, este se expuso durante el desarrollo de la audiencia y contenía la información de la Gestión en resultados de metas, Proyectos e Inversiones, Financiera, Cartera, Sistema de Control Interno, Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud - SOGCS (Habilitación- Acreditación- Indicadores) y pendientes de la Gestión.

	E.S.E HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO DE BUCARAMANGA	Código: CI-R-08 Versión: 01
	INFORME DE CONTROL INTERNO	Página : 1 de 1

3. La explicación y claridad de la información presentada en la Rendición de Cuentas le parece

Los temas contenidos en el informe fueron expuestos con claridad, sustancialmente entendibles al auditorio, consisos y en términos de tiempo convenientes; acorde a la programación de la AUPRDC.

4. El material de apoyo utilizado para explicar la información presentada en la jornada fue

La AUPRDC, se desarrolló con apoyo de una presentación visual, la cual fue explicada en el transcurso de la misma, y en su contenido era clara, agradable visualmente y organizada; la presentación fue publicada con anterioridad en la página Web para el conocimiento de la ciudadanía e interesados en asistir a la Audiencia.

5. La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue participativa con los asistentes, permitió la intervención y espacios para preguntas

En el desarrollo, se dio la participación a los asistentes, en lo que intervinieron usuarios, un representante de la Asociación de Usuarios, un representante de la Junta Directiva, y funcionarios de la entidad, manifestando sus apreciaciones frente a la exposición adelantada por la Gerente.

6. Cómo califica el desarrollo del evento de Rendición Pública de Cuentas realizado hoy

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, aplicó las indicaciones generales establecidas en términos de sus tres elementos, cumplió con la agenda programada, permitió la intervención de las partes, igualmente las atendió; Se desarrolló en el lugar, fecha y hora indicada.

Con base en el resultado de las encuestas aplicadas y su análisis su desarrollo fue sobresaliente.

	E.S.E HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN CAMILO DE BUCARAMANGA	Código: CI-R-08
		Versión: 01
	INFORME DE CONTROL INTERNO	Página : 1 de 1

CONCLUSIONES

- Aplicación de los elementos de información, Diálogo e incentivos indicados en la metodología de Rendición de Cuentas.
- Cumplimiento con la programación establecida en el componente de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción 2015 y lo establecido en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2016, dentro de los lineamientos legales.
- Participación con intervenciones a los presentes, usuarios, Representante de la Junta, Representante de la Asociacion de Usuarios y funcionarios.
- Baja asistencia de partes interesadas externas del Hospital a la Audiencia Pública.

RECOMENDACIONES

- ✓ Realizar las actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas establecidas dentro del componente Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción para la vigencia 2016.
- ✓ Ampliar la cobertura de convocatoria, aplicar más incentivos en la asistencia y participación a la Audiencia Pública.
- ✓ Aplicar las recomendaciones establecidas

Elaborado y presentado por:



EMIRO MARTINEZ GUTIERREZ
Contratista
Asesor de Control Interno