
	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 1 de 48		

Acta No.	Fecha 6 de junio 2023	Lugar Auditorio Hotel Sonesta – Facebook life	Hora	
Nombre o tema de la reunión: Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022			Inicio 9:00	Fin 11:00
Líder de la reunión: Pedro Javier Gutiérrez Guiza				
Objetivo de la reunión: Presentar los resultados obtenidos en la vigencia 2022.				

Agenda de la reunión	
No.	Ítem
1	Bienvenida
2	Exposición de resultados
3	Resolución de preguntas

Desarrollo de la reunión
<p>Desarrollo de la agenda:</p> <p>Se da inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas, así mismo su transmisión a través del Facebook life.</p> <p>El Dr. Pedro Javier Gutiérrez Guiza da la bienvenida a todas las personas que se encuentran en el salón así como las personas que se encuentran a través del Facebook life.</p> <p>Explica que la E.S.E, dentro de los tiempos y en cumplimiento de los requerimientos normativos, la información fue publicada en la página web institucional y hoy será expuesta para todos los interesados en sala y a través de las redes sociales institucionales. Invita a acompañarnos en toda la reunión y a participar activamente con las preguntas.</p> <p>Así mismo, indica la siguiente Rendición de Cuentas basa su informe de gestión en las ocho (8) líneas estratégicas establecidas en el Plan de Gestión 2020 – 2024 de la presente administración y será apoyado por los líderes de cada área responsable, quienes han apoyado a la gerencia en la ejecución de actividades y han liderado cada una de las estrategias, por tanto es importante que sean ellos mismos quien cuenten lo que paso durante la vigencia.</p>

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 2 de 48		




En ese sentido, recopila los resultados, impacto y proyectos más relevantes ejecutados durante el 2022 y, refleja los retos y desafíos que consolidan a la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo como la institución líder en salud mental de Santander y referente nacional en brindar los mejores servicios especializados del país.

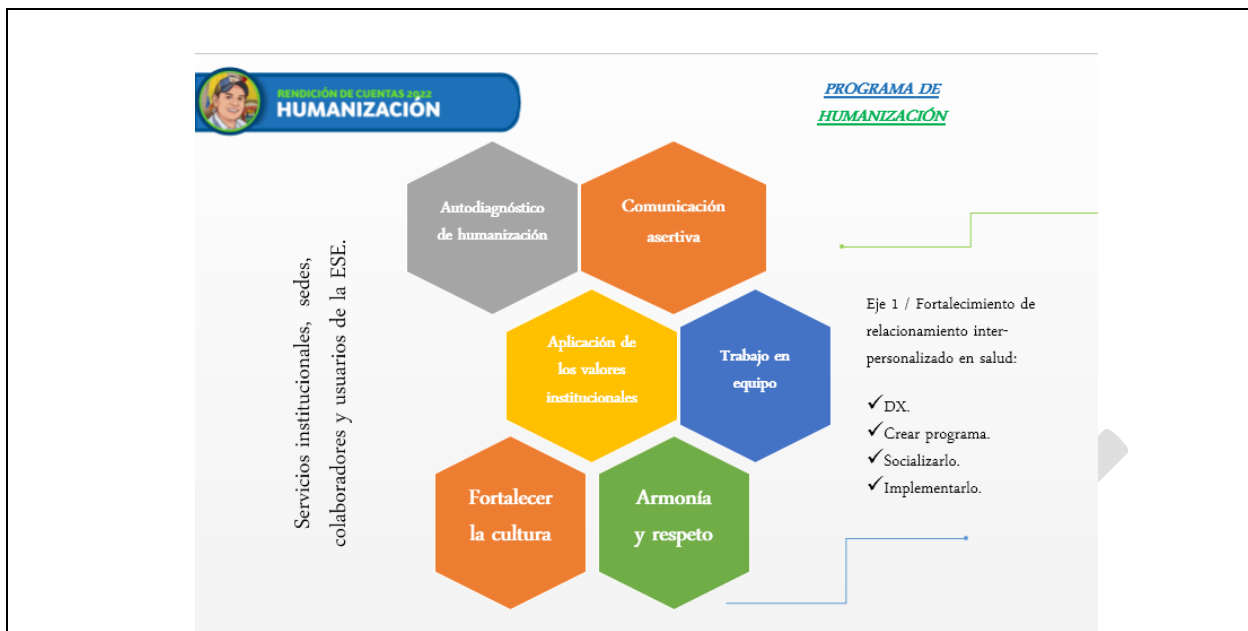
De manera seguida da paso a la presentación de los resultados:

LINEA 1: HUMANIZACIÓN

Presenta: Claudia Almeida – Profesional de Talento Humano

La profesional Claudia Almeida, da inicio a toda la presentación haciendo un recuento del programa de humanización establecido en la ESE, así como algunas de sus actividades mas relevantes desarrolladas durante la vigencia objeto de rendición. Así:

	ACTA DE REUNIÓN	
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06
SP. Gestión Documental	Página 3 de 48	




El área de Talento humano lideró el programa de humanización para esta vigencia, buscando fortalecer la cultura entre personal de salud y paciente de forma respetuosa y responsable a todos los miembros de la familia san camilo, promoviendo una comunicación asertiva y empática que fortalezca las relaciones de cordialidad y armonía y humanización que generen un clima de seguridad y confianza en cada uno de los actos realizados.

La realización de las actividades de este programa fue liderada por nuestro Capellán el Psicólogo Duber E. Méndez, llegando a todos los servicios institucionales y a todas las sedes. En las cuales

Celebración Outdoor del Día Mundial de la prevención del Suicidio

En un acto simbólico, personal médico de la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo lanzó globos amarillos, color representativo del suicidio, en el viaducto provincial 'Puente La Novena' el sábado 10 de septiembre. Este lugar fue escogido ya que desafortunadamente muchos ciudadanos han tomado la fatal decisión de terminar con su existencia por múltiples causas en este lugar, cobrando una vida cada 40 segundos en el mundo,



	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 4 de 48		

según la Organización Mundial de la Salud, OMS.

La humanización en San Camilo es un encanto




Esta vez, junto con los estudiantes de Enfermería de noveno semestre que se encuentran bajo el convenio docencia- servicio, a través de la estrategia lúdica “La humanización en San Camilo es un encanto”, se enfatizó en toda la institución la importancia de brindar un trato humanizado a los pacientes, colaboradores demás Camilianos, así como los comportamientos seguros establecidos dentro del decálogo de Humanización. Igualmente en con esta estrategia se realizó la socialización de la política de seguridad y salud en el trabajo.

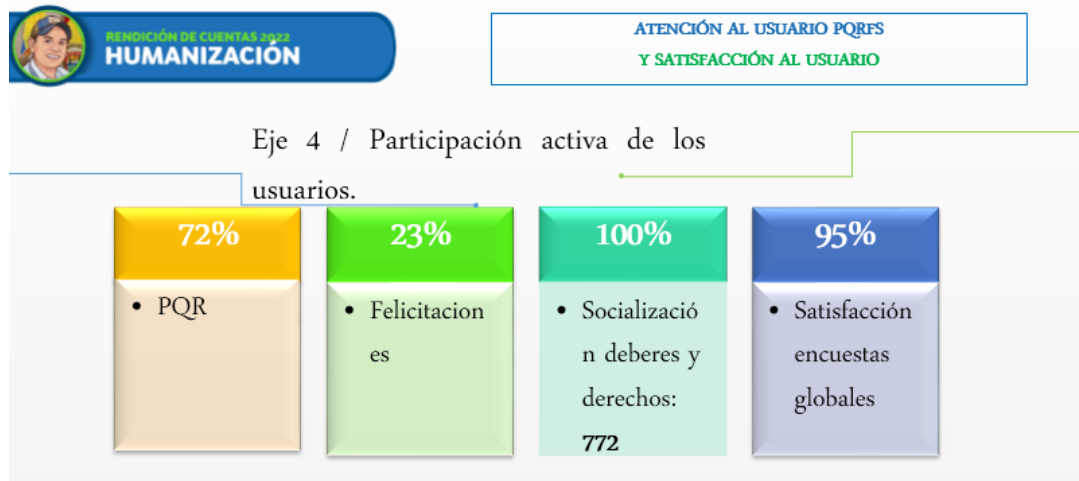
Trabajando con las Familias nuestros pacientes de hospital día

Comprometidos con el bienestar de nuestros paciente, y con el fin de hacer conciencia en las familias de los pacientes de nuestro hospital día, generando una mejor calidad de vida, un mayor conocimiento de las sintomatologías y conductas que afectan el diario vivir de los pacientes, en el mes de octubre la ESE Psiquiátrica San Camilo y la facultad de Psicología de la UNAB realizaron una feria de salud mental, para dar a conocer las cualidades de patologías como la esquizofrenia, depresión, ansiedad, trastorno afectivo bipolar entre otras.



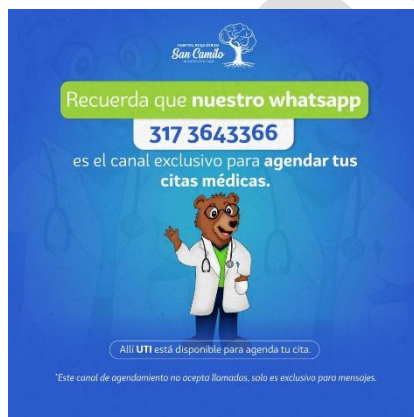
	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 5 de 48		

Atención a los usuarios – Satisfacción



Óptima gestión en la recepción de peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y felicitaciones del año 2022, con un total de **401 acciones** sobre la entidad y un total de 3.083 encuestas de satisfacción realizadas, de las cuales 2.926 se destacaron como **encuestas satisfechas**


Fortalecimiento de los canales para el agendamiento de citas



En la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo en la vigencia 2022, se llevó a cabo el fortalecimiento de distintos canales de atención para la solicitud y agendamiento de tus citas médicas. Varias opciones y distintos canales permitirán agendar las citas de manera rápida y fácil. Sin demoras, sin trámites y sin intermediarios.

Para esto, a partir del mes de junio se puso en funcionamiento desde el call center **CHATBOT UTI** soportado por la plataforma COCO, para la gestión de citas a través de la página web institucional y el whatsapp.

En el segundo semestre 2022 fueron gestionadas 52.920 consultas las cuales 29.771 fueron gestionadas internamente por personal del Call Center o consulta externa, 18.231 consultas gestionadas por WhatsApp y 4.918 consultas gestionadas por página web, con un eficiencia del robot del 92%.

	ACTA DE REUNIÓN	
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06
SP. Gestión Documental	Página 6 de 48	

La virtualidad se quedó en la prestación del servicio

En la E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo en el año 2022, luego de la pandemia continuo con la oferta de prestación de servicio de consulta externa en dos modalidades, presencial y virtual (telefónicamente o video llamada) los resultados muestran la aceptación de las dos modalidades de servicio, así:

Citas presenciales	38.016	72%
Citas virtuales	14.457	28%
Total citas	52.473	100%


Aumento de especialistas

En el año 2022, dado la alta demanda de servicios de salud mental, la institución en su compromiso con una atención oportuna y de calidad, realizo el incremento del número de profesionales para la atención en salud de las diferentes disciplinas ofertadas en la ESE, pasamos de 24 a 29 profesionales, fortaleciendo los Psiquiatras y Psicólogos, así:

Especialidad	2021	2022
Psiquiatras	11	13
Neurólogo	2	2
Psicólogos	4	7
Neuropsicología	1	2
Trabajador social	1	1
Técnico en electroencefalograma	1	1
Técnico en Polisomnografía	1	1
Neuropediatría	1	1
Psiquiatra infantil	2 medio tiempo	1

Novenas Navideñas

En el mes de diciembre, se regresó a las novenas bailables HPSC, el motivo de celebración de estas fechas especiales para trabajadores, aliados y pacientes. Fueron preparados tiempos especiales para los pacientes quienes participaron activamente de estos tiempos de compartir entre colaboradores y pacientes.

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 7 de 48		




LINEA 2: TALENTO HUMANO Y BIENESTAR

Presenta: Pedro Pablo Giraldo Lozano – Jefe Oficina de Talento Humano

Dr. Pedro Pablo Giraldo Lozano informa que La gestión del talento humano para la vigencia 2022, estuvo centrada en la ejecución de los planes institucionales propuestos por el área, contemplados todos dentro del Plan Estratégico de Talento humano.

La formalización laboral

	ACTA DE REUNIÓN	
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06
SP. Gestión Documental	Página 8 de 48	

La formalización laboral ha sido un compromiso institucional para la gerencia 2020-2024, en el 2022 el Hospital Psiquiátrico San Camilo, en cabeza de su gerente, el Dr. Pedro Javier Gutiérrez, se realizó la posesión de personal tanto misional como administrativo capacitados y comprometidos a dar lo mejor de sí en cada una de sus labores y poner el nombre de la institución en alto. Fueron en total 10 funcionarios, 1 psiquiatra, un (1) médico general, cuatro (4) enfermeras, cuatro (4) auxiliares administrativos.




De igual manera, se realizaron gestiones para la asignación de plazas de Profesionales para el Servicio Social Obligatorio, en la vigencia 2022 fueron asignados a la ESE desde la Secretaria de Salud Departamental 7 cupos correspondientes a cinco (5) médicos generales y dos (2) enfermeras. Este personal llega a reforzar la prestación del servicio en todas las sedes de la institución.



Capacitaciones

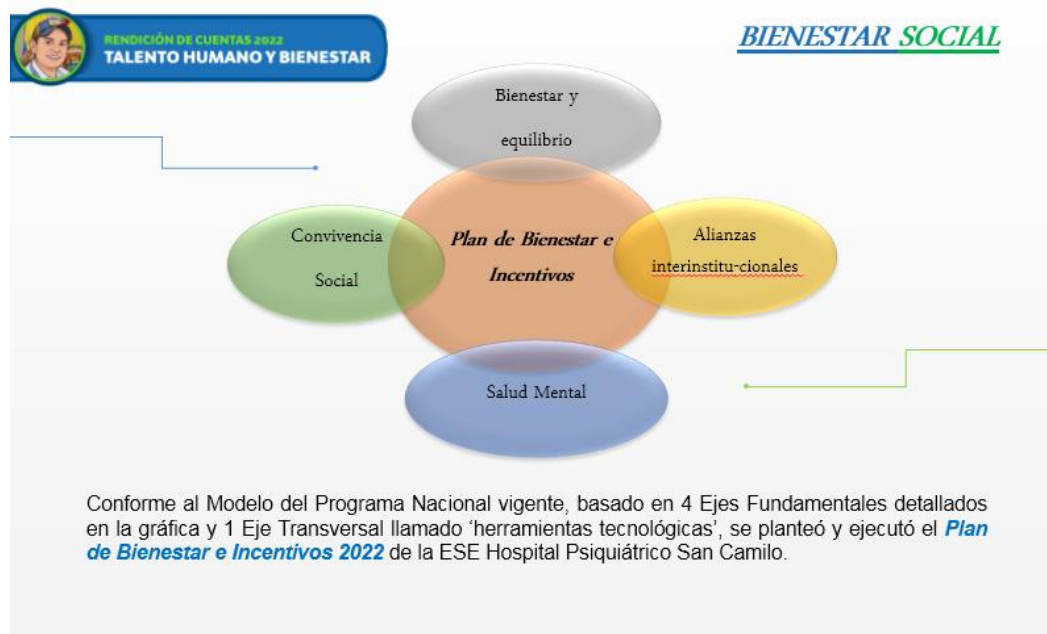
El Plan Institucional de capacitaciones, para la vigencia 2022, contemplo múltiples capacitaciones tanto de inducción, reinducción y capacitaciones generales, de acuerdo a las necesidades de cada área y apoyadas con nuestra plataforma institucional “San Camilo Learning”, algunos de las capacitaciones efectuadas

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 9 de 48		


fueron:

Capacitaciones Misionales	Capacitaciones Administrativas
<p>Lavado de manos e higienización</p> <p>Traslado paciente covid-19</p> <p>Protocolo de atención de enfermería</p> <p>Protocolo cuidado de accesos vasculares</p> <p>Procedimientos e instructivos de control de líquidos administrados y eliminados.</p> <p>Protocolo de reanimación cardiopulmonar adultos y niños</p> <p>Protocolo atención inicial de urgencias</p> <p>Protocolo egreso seguro del paciente</p> <p>Protocolo de aislamiento</p>	<p>Gestión Ambiental</p> <p>Manual del SIAU</p> <p>PAMEC</p> <p>Planes estratégicos del talento humano</p> <p>Código de buen gobierno</p> <p>Evaluación del desempeño laboral</p> <p>Medicina preventiva</p> <p>SIGEP</p> <p>Gestión documental</p> <p>Liderazgo y trabajo en equipo</p> <p>Innovación en el sector publico</p> <p>Resiliencia y resolución de conflictos</p>

Bienestar social



Se llevaron a cabo actividades y celebraciones, así:

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 10 de 48		



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

TALENTO HUMANO Y BIENESTAR

ACTIVIDADES Y CELEBRACIONES



Celebración
Día la mujer

Día del hombre





Feria de
emprendimiento



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022


TALENTO HUMANO Y BIENESTAR

ACTIVIDADES Y CELEBRACIONES




Celebración
de profesiones

Torneos y jornadas
deportivas





Concurso 'El más
camiliano'

	ACTA DE REUNIÓN	
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06
SP. Gestión Documental	Página 11 de 48	



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
TALENTO HUMANO Y BIENESTAR


ACTIVIDADES Y CELEBRACIONES



Programa Riesgo Psicosocial

Con el desarrollo del programa de riesgos psicosocial desde la oficina de talento humano se realizaron actividades con el apoyo de la Psicóloga Olga Álvarez Santoyo y fue tenido en cuenta todo el personal de la ESE tanto misionales como Administrativos, además de ser desplegadas a las sedes, entre los temas desarrollados se encuentran:

- Liderazgo y trabajo en equipo.
- Comunicación asertiva, inteligencia emocional
- Manejo del estrés
- Resiliencia

	ACTA DE REUNIÓN	
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06
SP. Gestión Documental	Página 12 de 48	



PROGRAMA
RIESGO PSICOSOCIAL



LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO



MANEJO DEL ESTRÉS



COMUNICACIÓN ASERTIVA, INTELIGENCIA EMOCIONAL




RESILIENCIA Y TRABAJO EN EQUIPO

Plan Gestión de la integridad

La gestión de la integridad fue un nuevo plan institucional para la vigencia 2022, a través de éste se llevó a cabo la difusión y conocimiento de todos los valores institucionales, recalcando su significado y aplicabilidad en el ejercicio diario de las actividades de todos los colaboradores en todas las sedes y servicios de la ESE.

Para esto se llevaron a cabo actividades de manera individual por servicio, así como una feria de los valores, su cumplimiento general fue del 100% en la vigencia.



	ACTA DE REUNIÓN	
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06
SP. Gestión Documental	Página 13 de 48	

Seguridad y salud en el trabajo

En el 2022, desde la Oficina de Talento Humano y el Área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), se llevó a cabo un gran número de actividades con el fin de dar cumplimiento al plan anual establecido. Para esta vigencia, el cumplimiento general fue de un 92%, avalado por la ARL.



Prevenir es proteger

Salud en el Trabajo (SST), desarrollo campañas de prevención en diferentes temas, a fin de proteger a los empleados y colaboradores de la ESE. Este trabajo fue desarrollado con el apoyo de las ARL y los PDA de la institucional.




RENDICIÓN DE CUENTAS 2022
TALENTO HUMANO Y BIENESTAR

PREVENIR ES PROTEGER

CAMPAÑAS

1. Orden y aseo - 5s.
2. Nuestro tesoro más valioso, la vida.
3. Alcohol Tabaco y Sustancias Psicoactivas.
4. Inspección puestos de trabajo.
5. Entrega de 20 sillas ergonómicas.
6. Programación jornadas de vacunación.



	ACTA DE REUNIÓN	
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06
SP. Gestión Documental	Página 14 de 48	

Emergencia y desastres

Así mismo se llevaron a cabo campañas para trabajar en la prevención, detección y manejo de desastres y emergencias dentro de la ESE.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022
TALENTO HUMANO Y BIENESTAR

EMERGENCIA Y DESASTRES

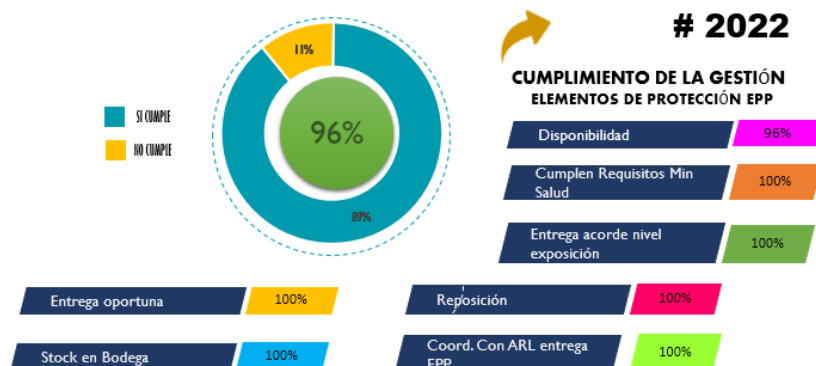
CAMPAÑAS


1. Socialización Plan de Emergencias.
2. Implementación de los planes respuesta de evacuación por servicios.
3. Participación en las mesas de asistencia de emergencia.
4. Acciones de prevención ante emergencias (ARL).
5. Dotación de los gabinetes de emergencias institucionales.
6. Plan Estratégico Vial.



Gestión de los elementos de protección personal

La ESE en su compromiso por proteger a nuestros colaboradores, presento un cumplimiento general del 96% en la gestión de los elementos de protección de seguridad para todos los colaboradores. En estos elementos el más sobresaliente por el tipo de atención es el tapabocas, que para este caso garantizando su disponibilidad a los colaboradores asistenciales como lo establece la norma.



	ACTA DE REUNIÓN	
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06
SP. Gestión Documental	Página 15 de 48	

LÍNEA 3: NIÑOS Y ADOLESCENTES


Presenta: Viani Libed Sanguino – Subdirectora Científica



La Sede de Infancia y Adolescencia '**San Camilo Kids**' del Hospital Psiquiátrico San Camilo, inauguró sus instalaciones en noviembre de 2021, gracias al esfuerzo mancomunado y liderazgo de nuestra institución, y el respaldo y apoyo de la Gobernación de Santander.

La iniciativa, que es una línea estratégica y fundamental del Plan de Gestión Institucional, empezó a brindar sus servicios de salud mental (en 2022) a niños, niñas y adolescentes del departamento, y todo el país, con una infraestructura adecuada e ideal para brindarles #UnNuevoComienzo.

En el 2022, fueron atendidos bajo la modalidad de hospitalización en la sede Piedecuesta, alrededor de 988 niños comparado con 360 que fueron atendidos en la vigencia inmediatamente anterior 2021, exponiendo un aumento en la atención del 174%, y dejando muy en claro el impacto causado con esta sede en el departamento.

	ACTA DE REUNIÓN	
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06
SP. Gestión Documental	Página 16 de 48	

Así mismo permanentemente se llevaron a cabo actividades para nuestros chicos de la ESE, así:



LÍNEA 4: NUEVOS SERVICIOS


Presenta: Dra. Viani Libed Sanguino – Subdirectora Científica

Brigadas de Salud Mental

La ESE con el fin de llegar a más pacientes con patologías mentales, se implementaron las Brigadas de salud mental que llegaron a lo largo y ancho de las provincias santandereanas. En el primer semestre fueron visitadas las provincias de Soto, Yariques, Comunera, Guanentina y el área metropolitana. En el segundo semestre se visitaron Vélez y García Rovira.

Estas brigadas llegaron con atención de citas de primera vez en psiquiatría, y psicología, así como sus respectivos controles, además de aplicación de



	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 17 de 48		

psicoterapias y pruebas de psicología.

En total fueron realizadas 25 brigadas, en las cuales se atendieron un total de 996 usuarios en todo el departamento.


Nuestro personal médico especializado se desplazó a los diferentes municipios del territorio Santandereano, con el fin de hacer acercamiento a los pacientes más alejados de las sedes de la ESE, así como el descongestionamiento de la consulta externa de la sede principal y mejora de la oportunidad en la prestación del servicio.

Certificación discapacidad

En el año 2021, la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo se convirtió en la única y primera institución de Santander en recibir la habilitación como entidad certificadora a población con discapacidad del departamento, para la vigencia presentada 2022, fueron celebrados alrededor de ocho contratos, con el Departamento, los municipios de Bucaramanga, Aratoca, Piedecuesta, San Gil, Floridablanca, Giron, Guaca, Palma del Socorro. Estos contratos permitieron certificar 1.534 personas, así:



Proceso	Tiempo de ejecución	Total población certificada	Municipios
Proceso de mínima cuantía no ssya-mc-003-2022.	Actividades contratadas del periodo del 28 de marzo al 30 de mayo de 2022.	325	Bucaramanga
Contrato de prestación de servicios no. 084 de 2022	Actividades contratadas del periodo del 28 de marzo al 30 de junio de 2022	102	Aratoca
Contrato interadministrativo co1.pccntr.3796417	Actividades contratadas del periodo del 28 de julio de 2022 al 15 de diciembre de 2022.	531	Piedecuesta
Pacientes particulares con recursos del sector privado.	Pacientes particulares atendidos de julio a noviembre	49	Bucaramanga, san gil, Floridablanca y Girón

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 18 de 48		

Contrato interadministrativo N° 146 de 2022	Actividades contratadas del 09 de noviembre al 15 diciembre	69	Guaca
Contrato interadministrativo N° 85 de 2022	Actividades contratadas del 09 de noviembre al 14 de diciembre de 2022	33	Palmas del socorro
Contrato interadministrativo no 4099326 departamento de Santander	Actividades contratadas del 11 de octubre al 31 de diciembre)	305	Betulia, cimitarra, el Carmen de Chucuri, Landázuri, Puerto Parra, Puerto Wilches, Sabana de Torres, San Vicente de Chucuri, Zapatoca, Floridablanca
Contrato 368 de 2022	Actividades contratadas del 07 de diciembre al 30 de diciembre de 2022	120	Bucaramanga




Presencia Institucional

En el mes de marzo, luego de un trágico accidente de tránsito, donde perdieron la vida seis niños luego de una jornada escolar, la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo hizo presencia en el municipio de San Andrés, con el fin de dar apoyo terapéutico y acompañamiento a las familias afectadas por la pérdida de sus seres queridos.

LÍNEA 5: ACREDITACION EN SALUD

Presenta: Ing. Giorman Hernando Pineda Castillo – Subdirector Administrativo y Financiero

En 2022, en continuidad con el proyecto de acreditación establecido dentro del plan

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 19 de 48		

de gestión gerencial 2020-2024, se llevó a cabo el último seguimiento del avance de las acciones propuestas para dar avance al tercer ciclo de autoevaluación propuesto. Los resultados del seguimiento fueron:

RESULTADOS CONSOLIDADOS SEGUIMIENTO PLANES DE MEJORA SUA						
Oportunidades	Acciones	Estado de las acciones de mejoramiento				
		No iniciado (A tiempo)	No iniciado (Retraso)	En proceso (A tiempo)	En proceso (Retraso)	Finalizado
264	567	8	104	170	28	257
		1%	18%	30%	5%	45%

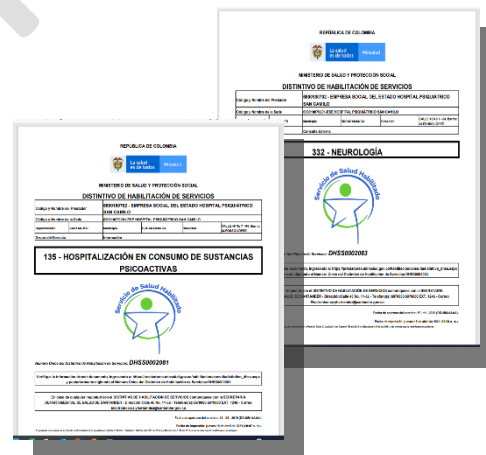
De

acuerdo a la gráfica, de las acciones propuestas se encuentran gestionadas más del 80% de las acciones propuestas, lo cual evidencia el buen trabajo realizado por todo el equipo de la ESE en pro de realizar las mejoras necesarias para garantizar un servicio con altos estándares de calidad en la ESE.

Habilitación


Sede principal Bucaramanga

Durante el año 2022 se logró realizar el proceso de Autoevaluación con la Resolución 3100 del 2019 en la plataforma REPS ante la secretaria de salud Departamental de Santander logrando mantener la habilitación y los distintivos de los 17 servicios habilitados en nuestra sede principal en la ciudad de Bucaramanga.



Adicionalmente en el año 2022 se logró habilitar los servicios de telemedicina para, psiquiatría, psicología y modalidad extramural para psiquiatría y psicología.

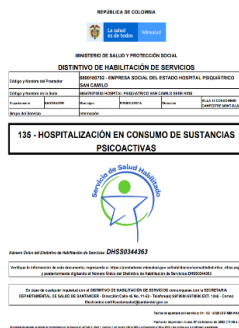
Sede N° 2 Barrancabermeja

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 20 de 48		

Durante el mes de junio del año 2022 se logró realizar autoevaluación con la resolución 3100 del 2019 y mantener la habilitación de servicios en la ciudad de Barrancabermeja: Hospitalización en salud mental, consulta externa, servicio farmacéutico y terapia ocupacional. Se otorgaron distintivos de habilitación por la SSS.

Grupo	Código Servicio	Servicio
Internación	131	HOSPITALIZACIÓN EN SALUD MENTAL
Consulta Externa	312	ENFERMERÍA
Consulta Externa	328	MEDICINA GENERAL
Consulta Externa	333	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
Consulta Externa	344	PSICOLOGÍA
Consulta Externa	345	PSIQUIATRÍA
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	714	SERVICIO FARMACÉUTICO
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	728	TERAPIA OCUPACIONAL

Sede N° 3 San Camilo KIDS




Grupo	Código Servicio	Servicio
Internación	131	HOSPITALIZACIÓN EN SALUD MENTAL
Internación	135	HOSPITALIZACIÓN EN CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	714	SERVICIO FARMACÉUTICO

En mes de abril del año 2022 se día apertura a una nueva sede en el municipio de Piedecuesta para atención en salud mental en la población infantil y adolescencia, se habilitó 3 servicios: hospitalización en salud mental y hospitalización en consumo de sustancias psicoactivas y servicio farmacéutico.

Indicadores

Producción Atención Ambulatoria

VARIABLES	TOTAL
<u>Consultas de medicina general urgente realizadas</u>	10.008
<u>Consultas de medicina especializada electivas realizadas (consulta externa psiquiatría, neurología (adultos, pediatría)</u>	74.818
<u>Consultas de medicina especializada urgentes realizadas(Especialista)</u>	8.781
<u>Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista)</u>	50.114
<u>...Egresos salud mental</u>	10.839

	ACTA DE REUNIÓN	
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06
SP. Gestión Documental	Página 21 de 48	


Producción Atención Hospitalaria

VARIABLES	TOTAL
<u>Pacientes en Observación</u>	10.002
<u>...Días estancia de los egresos salud mental</u>	144.314
<u>Total, de días cama ocupados</u>	85.809
<u>Total, de días cama disponibles</u>	107.312
<u>Exámenes de laboratorio</u>	51157
<u>Número de imágenes diagnósticas tomadas</u>	3.392
<u>Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)</u>	65.396
<u>Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-</u>	66

Indicadores de Gestión Hospitalario.

Indicador	Meta	Numerador (sumatorias)	Denominador	Resultado	unidad de medida
Satisfacción en la atención en salud	≥ 85%	4.688	4.891	96	Porcentaje
OP. Neurología	≤ 20	12.275	1957	6	Días
OP. Psiquiatría	≤ 20	232.269	36.134	6	Días
OP. Neuropedriatria	≤ 20	13.871	2.299	6	Días
Op. Electro diagnostico	≤ 20	2.085	450	5	Días
Op. Psicología	≤ 20	76.512	11.158	7	Días
OP. Psiquiatría infantil	≤ 20	10.046	2.082	5	Días
Op. Urgencias triage 2	≤30	10.335	571	18	Minutos

Indicador	Meta	Numerador (sumatorias)	Denominador	Resultado	unidad de medida
Quejas	≥ 95%	151	162	93	Porcentaje

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 22 de 48		


Eventos adversos (caídas) en urgencias	≤ 2%	1	5.677	0	Porcentaje
Eventos adversos (medicamentos) en urgencias	≤ 2%	0	5.688	0	Porcentaje
Eventos adversos hospitalización	≤ 2%	62	114.243	0	Porcentaje
Efectividad en la entrega de Formulas medicas	≥ 95%	104.736	111.589	94	Porcentaje
Estancia hospitalización	≤ 20	114.243	6.232	18	Días
Estancia urgencias observación	≤ 20	3778	5724	1	Días
Ocupación Hospitalización	≤ 100	114.256	114.090	79	Porcentaje
Giro cama	≤ 5	6.168	141.919	4	Días

LÍNEA 6: SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y EFICIENCIA ADMINISTRATIVA

Presenta: Dr. Juan Pablo Ayala – Jefe Oficina Financiera

Concurso “Mejor funcionario Público”

En el año 2021 la Presidencia de la república y la Función Pública impulsaron el concurso “El Mejor Servidor Público”, en el marco de la celebración del día del funcionario conmemorado en el mes de Junio. Este concurso tiene como fin galardonar a los Funcionarios que han promovido programas o iniciativas de igualdad de oportunidades, inclusión, participación y accesibilidad en las entidades.

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 23 de 48		



Para el año 2022, el Dr. Pedro Javier Gutiérrez como Gerente del Hospital Psiquiátrico San Camilo estuvo nominado en la categoría 'Postpandemia', logrando quedar entre los tres finalistas a nivel nacional, gracias a todas las acciones efectuadas desde la gerencia en cuanto a brindar mayor cobertura en la atención de la salud mental abriendo las sedes de Barrancabermeja y San Camilo Kids en el municipio de Piedecuesta.


Presencia institucional

La Consejería Presidencial para la Niñez y la Adolescencia y la Corporación Juego y Niñez, bajo el liderazgo de la Primera Dama de la Nación, María Juliana Ruiz, durante el mes de abril llevaron a cabo el Homenaje Día de la Niñez con la celebración de Festivales de Crianza Amorosa + Juego.



En apoyo a la Gobernación de Santander, la ESE Hospital Psiquiátrico hizo presencia en el evento, con un Stan donde presento el tema del manejo de emociones por parte del cuerpo médico de la institución. En esta actividad se hicieron presentes el señor Presidente Iván Duque Marque con su esposa María Juliana como promotora del mismo, quienes



	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 24 de 48		


participaron activamente de las actividades propuestas por el hospital, en pro de la prevención y promoción de la salud mental de nuestros niños.

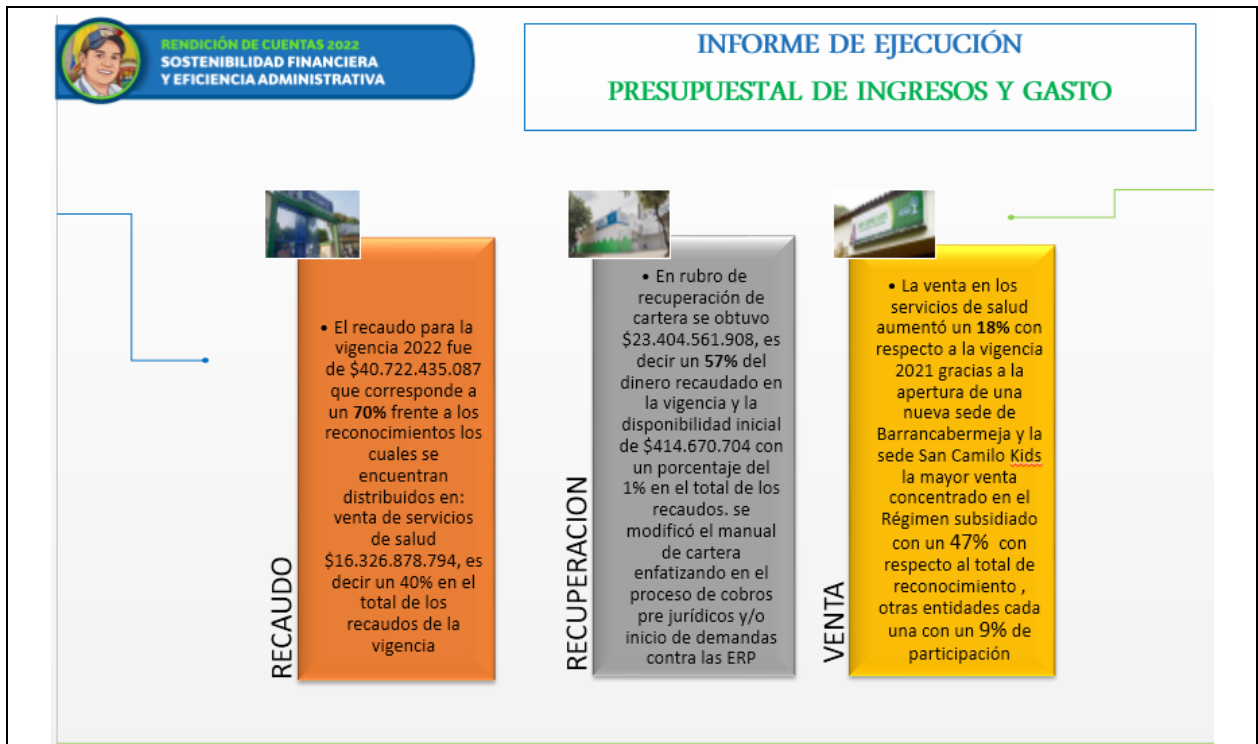
Ejecución presupuestal de ingresos

EJECUCION DE INGRESOS								
CONCEPTO	CUARTO TRIMESTRE 2021			CUARTO TRIMESTRE 2022			% Var. Reconoc.	% Var. Recaudo
	RECONOCIMIENTO	RECAUDO	% Part. Recau/ Recon.	RECONOCIMIENTO	RECAUDO	% Part. Recau/ Recon.		
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 5,777,229,123	\$ 5,777,229,123	100.00%	\$ 414,670,704	\$ 414,670,704	100%	-93%	-93%
VENTA DE SERVICIOS	\$ 28,817,198,226	\$ 14,338,832,966	49.76%	\$ 33,949,370,813	\$ 16,326,878,794	48%	18%	14%
OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS	\$ 169,944,086	\$ 169,944,086	100.00%	\$ 576,323,681	\$ 576,323,681	100%	239%	239%
TRANSFERENCIAS Y APORTES	\$ -	\$ -	0.00%			0%	0%	0%
RECURSOS DE CAPITAL	\$ 9,442,339,360	\$ 9,442,339,360	100.00%	\$ 23,404,561,908	\$ 23,404,561,908	100%	148%	148%
TOTAL	\$ 44,206,710,795	\$ 29,728,345,535	67.25%	\$ 58,344,927,106	\$ 40,722,435,087	70%	32%	37%

Para la vigencia 2022 el presupuesto definitivo de ingresos fue de \$48.936.925.726 de los cuales se reconocieron \$58.344.927.106 distribuidos en: ventas de servicio de salud \$33.949.370.813 con un porcentaje en el total del reconocimiento del 58%, recuperación de cartera \$23.404.561.908 con una participación en el total del reconocimiento del 40% y una disponibilidad inicial de \$414.670.704.

El recaudo para la vigencia 2022 es de \$40.722.435.087 que corresponde a un 70% frente a los reconocimientos los cuales se encuentran distribuidos en: venta de servicios de salud \$16.326.878.794 es decir un 40% en el total de los recaudos de la vigencia, en el rubro de recuperación de cartera se obtuvo \$23.404.561.908 es decir un 57% del dinero recaudado en la vigencia y la disponibilidad inicial de \$414.670.704 con un porcentaje del 1% en el total de los recaudos.

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 25 de 48		




Indicador Ingresos reconocidos / ingresos presupuestados

	DICIEMBRE DE 2022		DICIEMBRE DE 2021	
TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS	58.344.927.106	119%	44.206.710.795	105%
TOTAL INGRESOS PRESUPUESTADOS	48.936.925.776		42.247.420.211	

Al analizar el indicador de eficiencia en la ejecución de ingresos, se observa que la entidad reconoció el 119% del presupuesto definitivo. Lo que nos indica que seguimos facturando más ingresos de lo presupuestado.

Recaudo total/ Ingresos reconocidos

	DICIEMBRE DE 2022		DICIEMBRE DE 2021	
TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	40.722.435.087	70%	29.728.345.535	67%
TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS	58.344.927.106		44.206.710.795	

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 26 de 48		

Al analizar el indicador de eficiencia en el recaudo, se concluye que la entidad recaudó en la vigencia 2022 el 70% sobre el total de ingresos reconocidos y en el 2021 recaudo un 67% sobre el total de ingresos reconocidos, este indicador se mantiene en el mismo promedio comparado con las ultimas vigencias.


Ingresos recaudados por ventas de servicios de salud / ingresos reconocidos

	DICIEMBRE DE 2022		DICIEMBRE DE 2021	
TOTAL INGRESOS RECAUDADOS POR SERVICIOS DE SALUD	16.326.878.794	48%	14.338.832.966	50%
TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS POR SERVICIOS DE SALUD	33.949.370.813		28.817.198.226	

El indicador de eficiencia en el recaudo por ventas de servicios de salud a diciembre de 2022 arroja un 48% de ingresos recaudados sobre el total de ingresos reconocidos por este concepto, en la vigencia 2021 cerró con un 50% de recaudo.

Ejecución del gasto

EJECUCION DE GASTOS				
CUARTO TRIMESTRE 2022				
CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGADOS	PAGOS
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	32,364,140,229	29,583,241,532	27,926,462,615	27,893,528,158
GASTOS DE PERSONAL	23,254,667,582	22,041,126,031	20,589,974,803	20,589,974,803
GASTOS GENERALES-ADQUISICION DE BIENES Y SS	4,461,899,875	3,461,075,006	3,346,755,767	3,346,755,767
TRANSFERENCIAS	4,647,572,772	4,081,040,495	3,989,732,045	3,956,797,588
GASTOS POR TRIBUTOS , TASASY CONTRIBUCIONES	262,630,000	238,973,257	238,973,257	238,973,257
GASTOS DE COMERCIALIZACIÓN Y PRODUCCIÓN	10,363,321,315	8,825,274,992	8,165,268,343	8,165,268,343
GASTOS DE INVERSIÓN	2,786,609,815	510,189,967	510,189,967	510,189,967
CUENTAS CONSTITUIDAS	3,160,224,417	3,160,224,417	3,160,224,417	3,160,224,417
TOTALES	48,936,925,776	42,317,904,165	40,001,118,599	39,968,184,142
% Part.		86%	95%	100%

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 27 de 48		

En el cuadro anterior registra que se comprometió en gastos de personal \$22.041.126.031 de los cuales se giraron el 93% es decir \$20.589.974.803. Este rubro tiene la mayor concentración en el total de ejecución de gasto con un porcentaje de 52%.

Indicadores

Total gasto comprometido / total gasto presupuestado.

	DICIEMBRE DE 2022		DICIEMBRE DE 2021	
TOTAL COMPROMISOS	42.317.904.165	86%	32.550.169.693	77%
TOTAL GASTOS	48.936.925.776		42.247.420.211	

A diciembre 31 de 2021, la entidad comprometió el 77% del presupuesto total definitivo, para el año 2022 comprometió el 86% del presupuesto definitivo, este indicador nos refleja que por cada peso presupuestado la entidad comprometió 86 centavos mejorando este indicador con respecto al año anterior.


Total giros / total obligaciones

	DICIEMBRE DE 2022		DICIEMBRE DE 2021	
TOTAL PAGOS	39.968.184.142	99,92 %	29.389.945.276	93,26%
TOTAL OBLIGACIONES	40.001.118.599		31.515.610.206	

En el 2022 del total de las obligaciones a dic la entidad cancelo el 99%, indicador que continua con la tendencia presentada por la ESE en los últimos años y reflejo de la existencia de flujo y el buen comportamiento frente al pago existente.

Cartera

A corte 31 de diciembre cerramos con una cartera total por valor de \$42.000 millones, comparando con la vigencia anterior al mismo corte se obtuvo una variación de

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 28 de 48		

disminución del -9.77%.

EDAD	Saldo total	%
0-60 AÑOS	\$ 3,417,091,049	8%
60-90 DIAS	\$ 2,564,859,637	6%
90-120 DIAS	\$ 1,978,421,011	5%
120-180 DIAS	\$ 2,023,871,778	5%
180-360	\$ 3,772,174,253	9%
Mayor 360 días	\$ 25,899,968,952	60%
Facturacion sin Radicar	\$ 3,298,885,879	8%
Total general:	\$ 42,955,272,559	
Cartera EPS liquidadas	\$ 13,844,085,493	32%
Pagos por descargar	\$ 8,500,437,176	20%
Cartera para Cobro:	\$ 17,311,864,011	40%


La mayor parte de la cartera está concentrada en la edad mayor a 360 días, esto es porque incluye la cartera de Entidades liquidadas que al corte suma 13.844 millones. Encontrando que el 40% de la cartera constituye cartera real para cobro: \$ 17,311 millones

Para el año 2022 se obtuvo un promedio en el recaudo de \$3,211 millones mensuales. El total recaudado a corte de 31 de diciembre fue de \$38,540 millones. Lo que representa una variación del 64% sobre el total recaudado al mismo corte del año 2021.

VIGENCIA	VALOR CARTERA A 31 DE DICIEMBRE	TOTAL RECAUDADO
2020	41.627.411.822	22.029.898.485
2021	47.605.817.171	23.569.609.705
2022	42.955.272.559	38.540.668.718

Las 10 entidades con mayor cartera son las siguientes:

NOMBRE ENTIDAD	0-60 AÑOS	120-180 días	180-360 días	60-90 DIAS	90-120 DIAS	mayor 360 días	Total general
NUEVA EPS	\$ 2,039,438,894	\$ 937,749,440	\$ 1,648,727,109	\$ 1,115,483,499	\$ 1,053,558,097	\$ 2,858,352,674	\$ 9,653,309,713
DEPARTAMENTO DE SANTANDER	\$ 452,385,056	\$ 1,033,858,182	\$ 89,369,715	\$ 47,749,988	\$ 62,959,298	\$ 6,974,671,982	\$ 8,660,994,221
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.	\$ 1,133,380,401	\$ 47,623,768	\$ 223,512,699	\$ 572,687,613	\$ 404,170,129	\$ 1,293,023,482	\$ 3,674,398,092
SALUD TOTAL EPS	\$ 730,492,678	\$ 37,339,395	\$ 348,022,106	\$ 193,312,557	\$ 98,325,341	\$ 197,240,446	\$ 1,604,732,523
EPS SANITAS SA	\$ 576,008,034	\$ 258,916,096	\$ 352,359,613	\$ 232,825,140	\$ 128,658,058	\$ 35,989,999	\$ 1,584,756,940
ASMET SALUD EPS SAS	\$ 140,422,794	\$ 103,265,995	\$ 554,130,661	\$ 132,510,422	\$ 56,702,686	\$ 98,244,352	\$ 1,085,276,910
DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA	\$ 184,281,895	\$ 2,933,002	\$ 349,633,903	\$ 105,238,021	\$ 305,400	\$ 30,403,547	\$ 672,795,768
EPS FAMISANAR	\$ 190,666,406	\$ 100,594,368	\$ 8,450,253	\$ 107,366,879	\$ 102,515,276	\$ 16,059,369	\$ 525,652,551
FUNDACION MEDICO PREVENTIVA IPS						\$ 226,604,425	\$ 226,604,425
SECRETARIA SALUD BOLIVAR						\$ 170,866,882	\$ 170,866,882

	ACTA DE REUNIÓN	
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06
SP. Gestión Documental	Página 29 de 48	

La nueva EPS con \$9.653.309.713 es la EPS con mayor cartera, de los cuales un 44% fueron cancelados pendientes por descargar.

Del Departamento de Santander se encuentra una cartera por valor de \$8,660 millones de los cuales \$6.842.970.533 corresponde a facturación PPNA y No pos \$ 725.656.329 facturación de convenio de inimputables y \$295.108.461 población migrante.

Gestión de Jurídica y de Contratación

Procesos Judiciales


No.	TIPO Y ESTADO PROCESO JUDICIAL	CUANTÍA PRETENDIDA	LIQUIDACIÓN ST
23	NYR SIN SENTENCIA	\$ 2.609.366.777	\$ 2.609.366.777
9	NYR CON SENTENCIA SIN CONCILIACIÓN NI PAGO	\$ 1.125.452.081	\$ 548.586.090
13	LABORAL SIN SENTENCIA	\$ 1.306.743.556	\$ 1.306.743.556
3	LABORAL CON SENTENCIA SIN CONCILIACIÓN NI PAGO	\$ 181.406.843	\$ 11.486.240
2	EJECUTIVOS	\$ 277.678.968	\$ 28.137.760
5	RD SIN SENTENCIA	\$ 2.539.725.228	\$ 2.539.725.228
8	RD CON SENTENCIA SIN CONCILIACIÓN NI PAGO	\$ 7.592.864.705	\$ 2.664.650.696
63	TOTAL	\$ 15.633.238.158	\$ 9.708.696.347

Los procesos judiciales de la ESE para la vigencia 2022 son en total 63, de acuerdo a su tipo y estado, presentaron una cuantía pretendida por los demandantes por más de 15.000 millones. Estos procesos de acuerdo a su estado, son llevados a procesos de conciliación para tratar de disminuir las pretensiones de los demandantes.

Procesos de cobro coactivo administrativo

Los procesos de cobro coactivo administrativo representan los procesos por cuotas partes y bonos pensionales, con los cuales se ha venido haciendo gestión desde vigencias anteriores. A diciembre 31 de 2022, el saldo de estos procesos fueron 26, los cuales representan alrededor de 4.000 millones de pesos para la ESE.

No.	PROCESOS COBRO COACTIVO	CUANTÍA
4	CUOTAS PARTES - FERROCARRILES	\$ 2.005.194.964
5	BONOS PENSIONALES - FERROCARRILES	\$ 338.017.019
N/A	PERSUASIVOS FERROCARRILES	\$ 876.871.201
11	MARIO OLARTE PERALTA - FONPRECON	\$ 1.592.815.894
1	BONOS PENSIONALES - COLPENSIONES	\$ 12.626.924
4	CUOTAS PARTES - COLPENSIONES	\$ 22.806.263
1	CUOTA PARTE - GOBERNACIÓN DE SANTANDER (CPP 031-2020)	\$ 44.977.356
26	TOTAL	\$ 4.893.309.621

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 30 de 48		


Acuerdos de conciliación y contratos de transacción

A corte 31 de diciembre de 2022, la ESE Hospital Psiquiátrico san camilo ha venido realizando acciones jurídicas tendientes a dar por terminados procesos judiciales en contra de institución, por tal motivo, con el apoyo del Comité de conciliación ha logrado la conciliación de 63 procesos judiciales, que de acuerdo a las pretensiones y lo finalmente conciliado, genero un ahorro para la institución de más de 1.600 millones de pesos para la ESE.

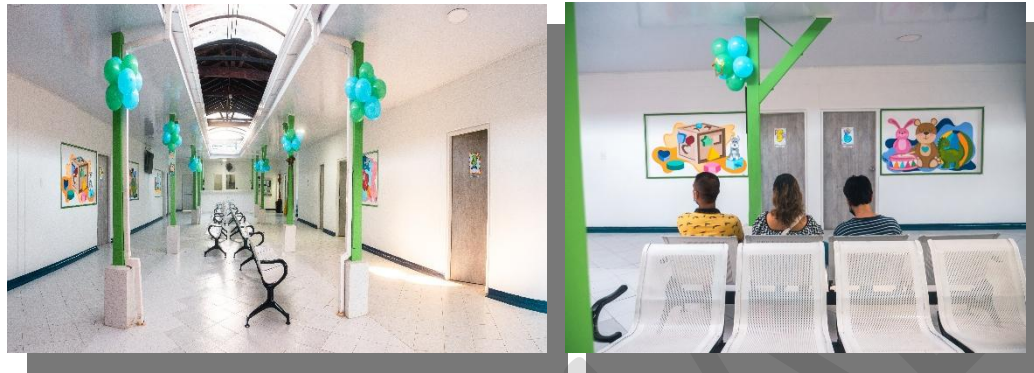
No.	ACTUACIÓN EXTRAJUDICIAL Y JUDICIAL	CUANTÍA PRETENDIDA	CUANTÍA SENTENCIA 1ERA Y/O 2DA INST.	VALOR CONCILIADO Y/O TRANSADO
7	CONCILIAC. EXTRAJUDICIALES CANCELADAS	\$ 963.211.407	\$ -	\$ 239.256.900
1	CONCILIAC. EXTRAJUDICIALES PENDIENTES DE PAGO	\$ 9.762.900	\$ -	\$ 9.762.900
15	PROC. ADTIVO ETAPA AUD. INICIAL CANCELADAS	\$ 426.883.730	\$ -	\$ 194.945.498
1	PROC. ADTIVO ETAPA AUD. INICIAL PENDIENTES DE PAGO	\$ 31.687.146	\$ -	\$ 21.000.000
4	PROC. LABORAL AUD. ART. 77 CPT y SS	\$ 478.505.419	\$ -	\$ 95.159.447
26	PROC. CON ST 1ERA INST. CANCELADAS	\$ 1.193.287.115	\$ 1.261.948.718	\$ 983.948.116
3	PROC. CON ST 1ERA INST. PENDIENTES DE PAGO	\$ 166.086.204	\$ 235.361.859	\$ 135.000.000
5	PROC. CON ST 2DA INST. CANCELADAS	\$ 192.317.922	139.231.185	\$ 115.489.535
			MÁS INDEXACIÓN \$24.569.159	
1	PROC. CON ST 2DA INST. PENDIENTES DE PAGO	\$ 75.775.968	\$ 166.976.954	\$ 119.000.000
63	TOTAL	\$ 3.537.517.811	\$ 2.061.461.561	\$ 1.913.562.396

LINEA 7: INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN

Presenta: Dr. Hames Bernal – Almacenista General

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 31 de 48		

Traslado de ubicación consulta externa programa infantil



Pensando en el bienestar y comodidad de nuestros pacientes más pequeños, se realizó el traslado del servicio de consulta externa infantil dentro de la sede principal de la ESE. Para esto se realizó la adecuación de un espacio más cómodo, con ambientes y áreas enfocados a que nuestros niños tengan una experiencia más agradable al momento de asistir a sus consultas y seguimientos médicos.


Aumento del Espacio Físico en Sede Barrancabermeja



Mejorando la prestación del servicio ofertada en la sede del municipio de Barrancabermeja, se llevaron a cabo adecuaciones como:

- Creación de un (1) consultorio de medicina general
- Creación de un (1) consultorio de psicología
- Creación de un (1) .espacio de terapia ocupacional
- Creación de un (1) zona verde.

Adicional se terminó de hacer las adecuaciones de la sede la fase III adecuando las habitaciones para quedar con la capacidad Habilitada de 32 pacientes.

	ACTA DE REUNIÓN	
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06
SP. Gestión Documental	Página 32 de 48	

Plan anual de mantenimiento

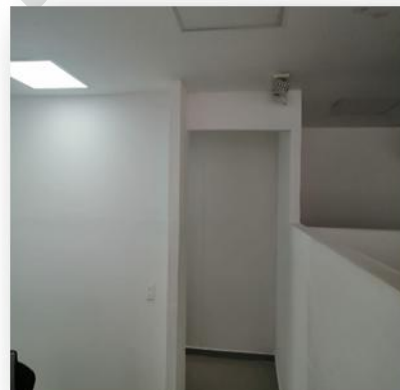
Durante la vigencia 2022 se dio cumplimiento al Plan de Mantenimiento de infraestructura en un 93,85%, las acciones pendientes fueron prioritizadas para la siguiente vigencia.

PENDIENTE	6.15%
EJECUTADO	93.85%
EN EJECUCIÓN	0.00%
AVANCE	93.85%

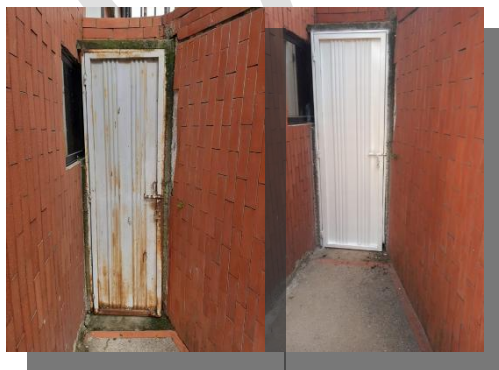
Entre las actividades desarrolladas para mejorar las instalaciones estuvieron:




Resane y pintura en los consultorios de urgencias

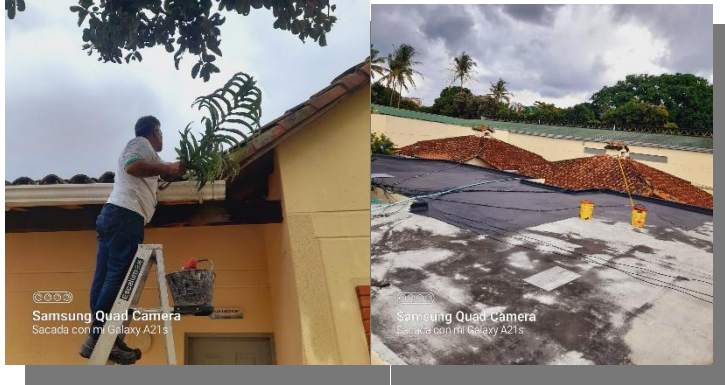


Adecuación oficina jurídica y ampliación del archivo



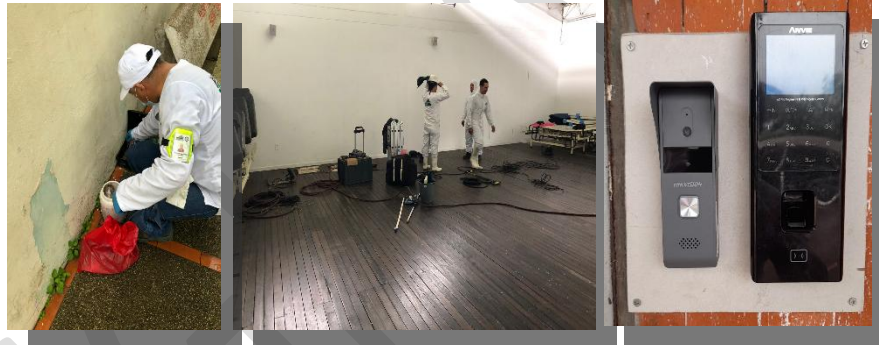
Mantenimiento puerta cuarto de servicios áreas comunes

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 33 de 48		



Arreglo y resane de techos y limpieza de canales


Mantenimiento de:
 video porteros –
 monitores de cámaras
 – lavado de tanques –
 aires acondicionados
 – planta eléctrica –
 control de plagas –
 fumigación.



Mantenimiento pintura y resane de unidades clínica mujeres-agudos hombres B.

Arreglo y pintura cancha múltiple “tableros, aros y rejas”



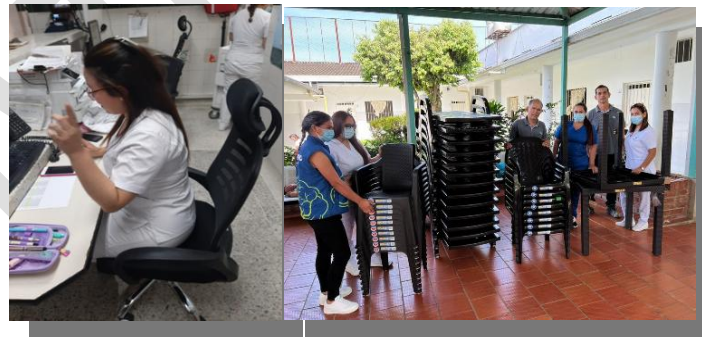
	ACTA DE REUNIÓN	
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06
SP. Gestión Documental	Página 34 de 48	

Pintura, resane y cambio de iluminación “pasillo galería”




Arreglo de consultorio Consulta externa con “pintura, resane y cambio de techo”

Cambio de mobiliario a todas las unidades del hospital, entre ellos: sillas ergonómicas para los colaboradores, playeras, sillas asoleadoras, almohadas, colchonetas, mesas, sillas rimax.



Entrega de cuatro dotaciones para los pacientes de la unidad de inimputables

	ACTA DE REUNIÓN	
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06
SP. Gestión Documental	Página 35 de 48	

Adecuación de consulta externa Psiquiatría, psicología y certificación de discapacidad, antiguo programa infantil




Cambio de techo - pintura y resane de salón buenos aires.

Control de Inventarios

Durante la vigencia 2022 se realizó levantamiento físico de los inventarios, se realizó el respectivo cruce de información con los servicios y con la colaboración del área de sistemas, se realizó la puesta en marcha del módulo de inventarios en el software institucional SAHI, arrojando los siguientes resultados:

INVENTARIO ACTIVOS FIJOS A DICIEMBRE 31 DE 2022	
NOMBRE DE LA CUENTA	COSTO HISTORICO
EDIFICACIONES	28,579,004,208.00
PLANTAS, DUCTOS Y TUNELES	205,918,668.00
REDES Y CABLES	55,963,383.00
MAQUINARIA Y EQUIPO	744,633,102.00
EQUIPO MEDICO CIENTIFICO	1,267,381,446.00
MUEBLES ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	1,469,844,438.00
EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION	1,607,602,214.00
EQUIPO DE TRANSPORTE	417,740,640.00
EQUIPO DE COMEDOR Y COCINA	62,914,000.00
TOTAL TANGIBLES	34,411,002,099.00
INTANGIBLES (LICENCIAS)	339,134,993.00
INTANGIBLE (SOFTWARE)	1,192,112,919.00
TOTAL INTANGIBLES	1,531,247,912.00
TOTAL INVENTARIOS A DICIEMBRE 31 DE 2022	35,942,250,011.00

	ACTA DE REUNIÓN	
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06
SP. Gestión Documental	Página 36 de 48	


LINEA 8: GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO CIENTIFICO

Presenta: Dr. Hames Bernal – Almacenista General

Referente mundial



El Hospital Psiquiátrico San Camilo es catalogado como institución referente en salud mental, no solo a nivel nacional sino internacional. Así lo comprueba los convenios docencia servicio que permitieron que tres estudiantes de Medicina, Psiquiatría y Psicología de la *Universidad de Alcalá de España* cumplieran con su proceso de práctica académica en nuestra institución. El intercambio educativo y cultural se dio con el fin de ampliar los conocimientos y aplicar en la práctica los últimos avances en salud mental.


	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 37 de 48		

Convenios para la prevención de Salud Mental en instituciones educativas



Con el compromiso social que nos caracteriza, la ESE en 2022 firmo convenio con la Asociación Filantrópica Del Club Nautico Acuarela, con el objetivo de aunar esfuerzos entre ambas entidades, para el diseño e implementación de brigadas de Salud mental en el Colegio Integrado Mesa de Jeridas, y La Fuente, para la implementación del proyecto: **"Acercándonos al sentido del uso de sustancias psicoactivas, y, la prevención desde los jóvenes"**.


A través de este proyecto de interés general, se logró impactar a más de 1.500 jóvenes del departamento de Santander.

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 38 de 48		

Compromisos de la reunión			
Nº	Compromiso	Nombre y apellidos del responsable	Fecha programada de cumplimiento
	N/A		

Anexo: Listado de Asistencia AP-SIT-GD-P-04-R-10

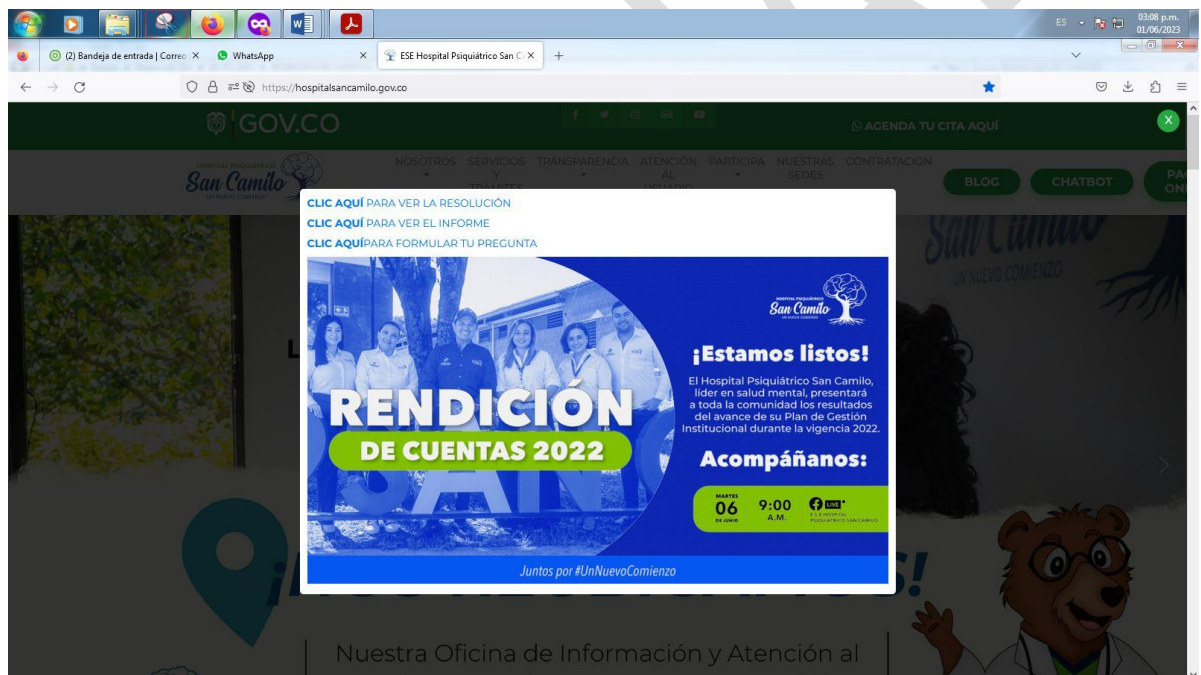
Marca temporal	Nombre	Proceso	Correo electrónico	Número de teléfono
2022/06/06 8:00:31 p.Â m. GMT-5	Jullie Andrea Mantilla DÃaz	sistemas	jullie.mantilla@gmail.com	3143283162
2022/06/06 8:00:39 p.Â m. GMT-5	Diego Escobar	Control Interno	controlinterno@hospitalsancamilo.gov.co	6985111
2022/06/06 8:00:54 p.Â m. GMT-5	Ivonne RincÃn	Gerencia	ivonnesab33@gmail.com	3178537590
2022/06/06 8:00:56 p.Â m. GMT-5	Alba cordero	Siau	Siau@hospitalsancamilo.gov.co	3132427545
2022/06/06 8:01:01 p.Â m. GMT-5	Erwing Jesid DÃvila	Sistemas	webmaster@hospitalsancamilo.gov.co	3112686972
2022/06/06 8:01:04 p.Â m. GMT-5	Claudia almeyda Celis	nomina@hospitalsancamilo.gov.co		
2022/06/06 8:01:14 p.Â m. GMT-5	Ana paulina sanchez rangel	GIM	Seguridadpcte@hospitalsancamilo.gov.co	
2022/06/06 8:01:24 p.Â m. GMT-5	DÃbora villa	GIM	sig@hpsc.gov.co	
2022/06/06 8:01:33 p.Â m. GMT-5	Lina Paola Ruiz Polanco	comunicaciones	ruizlinaa@gmail.com	
2022/06/06 8:02:56 p.Â m. GMT-5	Ricardo montoya salas	talento humano	saludocupacional@hospitalsabcamilo.gov.co	
2022/06/06 8:03:40 p.Â m. GMT-5	Erwing Jesdi Davila	SIRTEMAS	webmaster@hospitalsancamilo.gov.co	
2022/06/06 8:03:59 p.Â m. GMT-5	Juan Gabriel Rojas GÃmez	Archivo	archivo@hospitalsancamilo.gov.co	
2022/06/06 8:04:08 p.Â m. GMT-5	Cesar Eduardo Blanco Ramirez		farmacia@hospitalsancamilo.gov.co	
2022/06/06 8:08:55 p.Â m. GMT-5	GLORIA ANDREA CASTILLO AMADO	Oficina Juridica	juridica@hospitalsancamilo.gov.co	


	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 39 de 48		

EVIDENCIA

El proceso de invitación se realizó a través de correos institucionales, las redes institucionales de twitter, facebook, instagram, así como a través de página web institucional, así:


PAGINA WEB



	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 40 de 48		

REDES SOCIALES



	ACTA DE REUNIÓN	
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06
SP. Gestión Documental	Página 41 de 48	

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA




Les gusta a ruizlinaa y 77 más

hsancamilo Una rendición pensada desde la humanización 🙌🇨🇴🇨🇴

Desde el @sonestahotelbucaramanga, el gerente de la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo, Dr. Pedro Javier Gutiérrez, junto a todo su equipo de trabajo, presentó a la comunidad santandereana el informe de #RendiciónDeCuentas #HPSC 2022.

Una jornada de diálogo que invitó a la participación de pacientes, usuarios y colaboradores en pro de conocer el avance en la ejecución del Plan de Gestión Institucional 2020-2024, y las acciones futuras que como institución se proyectan para el término de este cuatrienio.

La salud mental importa y en San Camilo nos encargamos de cuidarla y tratarla con los más altos estándares de calidad.

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 42 de 48		



YouTube

Buscar



#EstaHora | Presentación oficial de nuestra Rendición de cuentas #HPSC 2022. ¡Únete y acompáñanos!

ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo

157 suscriptores

Suscrito

2

Compartir

Descargar

Clip

Guardar


15 visualizaciones · Emitido hace 1 mes

Rendición de Cuentas 2022 E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo

#EstaHora | Presentación oficial de nuestra Rendición de cuentas #HPSC 2022. ¡Únete y acompáñanos!

0 comentarios

Ordenar por

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 43 de 48		



INVITACIÓN





Sra. Olga Mantilla
Coordinadora Planeación

El Gerente HPSC, Dr. Pedro Javier Gutiérrez, tiene el gusto de invitarle a nuestra Audiencia Pública de:

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022


en la cual presentaremos juntos los resultados y avances significativos obtenidos en el desarrollo de nuestro Plan de Gestión Institucional, vigencia 2022.

PROGRAMACIÓN:

MARTES 06 DE JUNIO	8:00 A.M.	HOTEL SONESTA BUCARAMANGA <small>CRA. 27 # 29-145 C.C. CARACOLÍ</small>	SALÓN CEIBA
--	---------------------	---	--------------------


***IR CON CAMISA INSTITUCIONAL**

Juntos por #UnNuevoComienzo


	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 44 de 48		

ENCUESTA


ORIGINAL

 <p>HOSPITAL PSIQUIÁTRICO San Camilo UN NUEVO COMIENZO</p>	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 1 de 48		


Marca temporal	Nombre de usuario	¿Por qué medio o canal se enteró de la realización de la audiencia pública de Rendición de Cuentas?	El espacio de participación, sus temas y expositores fueron:	La oportunidad y el espacio para que los asistentes y participantes opinaran durante la jornada de diálogo fue:	¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?	El tiempo de exposición del informe de la gestión institucional fue:	¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	¿Sabía o conocía previamente información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?	Según su experiencia, la jornada de diálogo permite a los ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:	¿Le gustaría participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?	¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?	Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo	Comentarios
2021/06/23 10:46:40 a.á m. GMT-5	kikoraton1@hotmail.com	Redes sociales	Apropiado y detallado.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	SI	Evaluar la gestión	SI	SI	Cartera	Felicitaciones gran gestion
2021/06/23 10:46:45 a.á m. GMT-5	negritacia59@hotmail.com	Invitacion directa	Claros y ameno el espacio.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	SI	Informarse de la gestión anual	SI	SI		Felicitar a todo el equipo en cabeza del dr Gutiá@rrez por la gran labor realizada
2021/06/23 10:47:26 a.á m. GMT-5	arbolesyflores55@hotmail.com	Redes sociales	Apropiado y detallado.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	SI	Informarse de la gestión anual	SI	SI	El papel que representa las familias de nuestros usuarios.	
2021/06/23 10:48:02 a.á m. GMT-5	myraudi00@hotmail.com	Redes sociales	Claros y ameno el espacio.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	SI	Informarse de la gestión anual	SI	SI	Felicitar al excelente equipo de trabajo en cabeza del dr Gutierrez	
2021/06/23 10:49:42 a.á m. GMT-5	cblanc39@hotmail.com	Invitacion directa	Apropiado y detallado.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	SI	Informarse de la gestión anual	SI	SI	nuevos cargos	me siento orgulloso de participar en el proceso

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 2 de 48		

Marca temporal	Nombre de usuario	¿Por qué medio o canal se enteró de la realización de la audiencia pública de Rendición de Cuentas?	El espacio de participación, sus temas y expositores fueron:	La oportunidad y el espacio para que los asistentes y participantes opinaran durante la jornada de diálogo fue:	¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?	El tiempo de exposición del informe de la gestión institucional fue:	¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	¿Sabía o conocía previamente información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?	Según su experiencia, la jornada de diálogo permite a los ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:	¿Le gustaría participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?	¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?	Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo	Comentarios
2021/06/23 10:54:20 a.â. m. GMT-5	descobarueda@gmail.com	Invitación directa	Claros y ameno el espacio.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	SI	Informarse de la gestión anual	SI	SI	Avances en internacionalización de servicios y colaboraciones externas de salud mental en que participa o se involucra el hospital	NA
2021/06/23 10:59:20 a.â. m. GMT-5	raulds12@hotmail.com	Redes sociales	Apropiado y detallado.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	NO	Informarse de la gestión anual	SI	SI	Promoción y Prevención de Salud Mental en Colegios de Bucaramanga y su área metropolitana.	
2021/06/23 11:04:48 a.â. m. GMT-5	sergiocamacho178@gmail.com	Redes sociales	Claros y ameno el espacio.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	SI	Informarse de la gestión anual	SI	SI		
2021/06/23 11:07:50 a.â. m. GMT-5	luz_3120@hotmail.com	Redes sociales	Claros y ameno el espacio.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	SI	Informarse de la gestión anual	SI	SI		

	ACTA DE REUNIÓN		
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo	
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06	Versión: 05
SP. Gestión Documental	Página 3 de 48		

Marca temporal	Nombre de usuario	¿Por qué medio o canal se enteró de la realización de la audiencia pública de Rendición de Cuentas?	El espacio de participación, sus temas y expositores fueron:	La oportunidad y el espacio para que los asistentes y participantes opinar durante la jornada de diálogo fue:	¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?	El tiempo de exposición del informe de la gestión institucional fue:	¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	¿Sabía o conocía previamente información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?	Según su experiencia, la jornada de diálogo permite a los ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:	¿Le gustaría participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?	¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?	Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo	Comentarios
2021/06/23 11:08:27 a.â. m. GMT-5	ivonnesab33@gmail.com	Invitación directa	Claros y ameno el espacio.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	SI	Evaluar la gestión	SI	SI	Humanización	
2021/06/23 11:20:27 a.â. m. GMT-5	auditoriaconcurrente2@hospitalcamilo.gov.co	Redes sociales	Apropiado y detallado.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	NO	Informarse de la gestión anual	SI	SI		
2021/06/23 11:39:17 a.â. m. GMT-5	nisan_3131@hotmail.com	Redes sociales	Claros y ameno el espacio.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	SI	Informarse de la gestión anual	SI	SI		Excelente gestión del Dr Gutiérrez. En todos los aspectos, tanto con los Usuarios y los funcionarios de la Entidad
2021/06/23 11:44:59 a.â. m. GMT-5	enfermera@hospitalcamilo.gov.co	Invitación directa	Claros y ameno el espacio.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	SI	Informarse de la gestión anual		SI		Concreto y clara la información
2021/06/23 11:52:33 a.â. m. GMT-5	ivan_agudelo@yahoo.com	Invitación directa	Apropiado y detallado.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	SI	Informarse de la gestión anual	SI	SI	Avances en el proyecto de ampliación de coberturas.	Excelente espacio
2021/06/23 12:00:06 p.â. m. GMT-5	archivo@hospitalcamilo.gov.co	Publicación en la web	Apropiado y detallado.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	NO	Informarse de la gestión anual	SI	SI		

	ACTA DE REUNIÓN	
	PR. Gestión de la Información	TP. Administrativo
		Código: AD-GIT-GD-P-04-R-06
SP. Gestión Documental	Página 4 de 48	

Marca temporal	Nombre de usuario	¿Por qué medio o canal se enteró de la realización de la audiencia pública de Rendición de Cuentas?	El espacio de participación, sus temas y expositores fueron:	La oportunidad y el espacio para que los asistentes y participantes opinaran durante la jornada de diálogo fue:	¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?	El tiempo de exposición del informe de la gestión institucional fue:	¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	¿Sabía o conocía previamente información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?	Según su experiencia, la jornada de diálogo permite a los ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:	¿Le gustaría participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?	¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?	Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo	Comentarios
2021/06/23 12:05:25 p.m. GMT-5	auxsubcien ntifica@h ospitalsan camilo.gov	Redes sociales	Claros y ameno el espacio.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	SI	Evaluar la gestión	SI	SI		
2021/06/23 12:10:56 p.m. GMT-5	Paolabrija ldoconde0 8@gmail.c om	Redes sociales	Claros y ameno el espacio.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	SI	Evaluar la gestión	SI	SI	Nuevos proyectos	
2021/06/23 9:29:10 p.m. GMT-5	ventanilla unica@ho spitalsanc amilo.gov.	Redes sociales	Claros y ameno el espacio.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	SI	Informarse de la gestión anual	SI	SI	Ninguno	Excelente y clara presentación
2021/06/23 10:19:20 p.m. GMT-5	juridica@h ospitalsan camilo.gov .co	Publicación en la web	Claros y ameno el espacio.	Adecuada	SI	Apropiado	SI	SI	Informarse de la gestión anual	SI	SI	Resultados de las auditorias realizadas y servicios que presta la entidad, para que se conozca más de ellos y su cobertura y formas de acceder a éstos.	La calidad y compromiso con la institución es evidente en el evento y en el excelente liderazgo y ser humano que tenemos como gerente de la ESE, y el equipo de trabajo.