

DIARIO EN MENTE

29/09/2020



"Nos adaptamos e implementamos nuevos elementos para garantizar siempre el mejor servicio"

Innovación y Servicios P. 3



"Nos define nuestro compromiso por convertirnos en un referente nacional en la prestación de servicios con los más altos estándares de calidad"

Creciendo juntos P. 5





EDITORIAL

EL DESAFÍO CONTINÚA

Sin lugar a dudas, la llegada del 2020 nos planteó a todos un desafío de vasta magnitud, el Covid-19. Sin embargo, hemos podido demostrar que incluso ante la más atroz de las adversidades podemos salir adelante. Por eso quiero compartir con ustedes algunas acciones que desde el Hospital Psiquiátrico San Camilo hemos implementado y que vamos a desarrollar a fin de continuar con nuestro proceso de crecimiento, aún en medio de la crisis que vivimos.

1 ESTABILIDAD LABORAL:

En tiempos de incertidumbre enviamos un mensaje de tranquilidad a nuestro equipo de trabajo sobre su estabilidad laboral que hacía tantos años añoraban. Un ejemplo de ello, fue la formalización laboral y, para eso realizamos 20 nombramientos oficiales lo cual fue un gran alivio no solo para el personal, sino para sus familias, para los hogares que ellos representan.

2 SALUD MENTAL PARA TODOS:

En el Hospital Psiquiátrico San Camilo estamos convencidos que el cuidado de la salud mental nos concierne a todos, por esta razón decidimos implementar una Red Móvil de Salud Mental, la cual brindará cobertura y atención a más de 70 municipios del territorio en unidades móviles que se desplazarán por el departamento, con consultorios internos de psiquiatría y psicología y, con personal altamente capacitado para su atención.

3 TECNOLOGÍA DE PUNTA:

Nuestros pacientes siempre serán el centro de nuestro trabajo. Con este propósito en mente nos pusimos manos a la obra y creamos una nueva Sala TECAR, para la realización de Terapia Electroconvulsiva con Anestesia y Relajación al servicio de ellos.

4 INFRAESTRUCTURA:

Nuestra visión a futuro busca el mejoramiento de áreas y espacios locativos que nos permitan brindar servicios de calidad a nuestros pacientes, sus familias y colaboradores. Esto implica contar con una infraestructura moderna, más verde, con tecnología de punta y accesible, que nos ayude a seguir avanzando en la consolidación del Hospital como referente regional y nacional.

5 UN NUEVO COMIENZO

Todo lo mencionado se sintetiza en una sola idea: el Hospital Psiquiátrico San Camilo vive UN NUEVO COMIENZO.

Le hemos inyectado una dosis muy importante de humanismo a nuestra forma de trabajar y de hacer las cosas porque somos conscientes de que el servicio nos exige humanismo, bondad, alegría, compasión, y que el cambio inicia en nosotros mismos.

El nuevo comienzo se evidencia en la atención que brindamos, una atención orientada a ofrecerle a nuestros pacientes la oportunidad de tener una nueva vida, un nuevo comienzo. Con nosotros encuentran médicos y enfermeras que les brindan un servicio humanizado y una sonrisa para salir adelante.

Finalmente, con un nuevo logo y el nuevo slogan queremos dejarle claro a todos los santandereanos que en el Hospital Psiquiátrico San Camilo se respira y se vive UN NUEVO COMIENZO.

MENSAJE FINAL:

Desde el primer día que asumí como Gerente de la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo me di cuenta de los grandes desafíos que se presentarían. No lo vi fácil. Llegó la pandemia y todo comenzó a ser más difícil.

No obstante, le agradezco a Dios por haberme dado la oportunidad, la valentía y la sabiduría para asumir este reto, pues sin Él nada de esto sería posible. También agradezco cada miembro que conforma esta familia, porque realmente es gracias a ellos que hemos podido dar pasos de gigante en nuestra entidad. Son ustedes los artífices de todo este nuevo proceso. Y ojo, le hemos hecho frente a los desafíos, pero aún falta mucho por hacer; por eso hoy les digo que: EL DESAFÍO CONTINÚA.



Dr. Pedro Javier Gutiérrez
Gerente HPSC



INNOVACIÓN Y SERVICIOS



Nuevos servicios para pacientes HPSC: SALA TECAR

En compañía del Gobernador de Santander, Mauricio Aguilar Hurtado, y el Gerente del Hospital Psiquiátrico San Camilo, Dr. Pedro Javier Gutiérrez, fue inaugurada la nueva sala TECAR (Terapia Electroconvulsiva con Anestesia y Relajación), como una nueva apuesta del Hospital en términos de tecnología e innovación.

El área es exclusiva por sus espacios acondicionados para la espera, intervención y recuperación de los pacientes. Está dotada con un equipo TEC con capnografía que supervisa el dióxido de carbono expulsado durante la terapia, doppler en caso de pacientes en estado de gestación, desfibriladores, resucitador manual, cilindros de oxígeno, nevera portátil para el transporte de medicamentos e insumos médicos y hospitalarios que hacen de este espacio una área con la más alta calidad.

El beneficio en pro de la salud mental de los pacientes es invaluable, ya que de esta manera, se logra una disminución de los efectos secundarios cognitivos. "Constituye la técnica de neuromodulación más eficaz y mejor estudiada que tenemos hoy a nuestra disposición" detallan estudio del Consenso Español de la Sociedad Española de Psiquiatría.

SERVICIOS

- Farmacodependencia
- Hospital Día
- Hospitalización
- Urgencias
- Consulta Externa
- Programa Infantil
- Laboratorio Clínico
- Atención Hospitalaria
- Apoyo diagnóstico: Sala de Tecar, polisomnografía y encefalografía



Sabías qué

El TECAR no es lo mismo que los electrochoques. Por el contrario del imaginativo, la TEC es un proceso médico, seguro y efectivo que mejora en un 90% la vida de los pacientes.

LA GRAN APUESTA POR LA TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Mediante Acuerdo de Junta Directiva N° 08 del 4 de julio de 2020 se aprobó el Plan de Gestión 2020-2024 de la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo. Un mapa que guiará el rumbo de la institución durante un nuevo cuatrienio de la mano del Gerente HPSC, Dr. Pedro Javier Gutiérrez.

En total fueron aprobadas 8 líneas estratégicas y 19 proyectos de impacto, mejoramiento y transformación directa para el beneficio y consolidación del Hospital San Camilo en la región, oriente y el país.

Su creación y elaboración se diseñó bajo los pilares de:



1 Humanización:
Fortalecer la prestación de los servicios a través de la sensibilización en: humanización, seguridad del paciente, calidad del servicio, competencias, comunicación y movilización social.

2 Talento Humano – Bienestar:
En esta línea se destaca: El ajuste y provisión de personal de planta, así como la adopción de programas de salud mental a través del bienestar social.

3 Niños y adolescentes:
En cuanto los proyectos en esta área se destaca: Generar programas de salud mental para la infancia y adolescencia.

4 Nuevos servicios:
La implementación de telemedicina, oferta extramural de los servicios institucionales, la línea amiga y la puesta en marcha de una red móvil de atención en salud, son algunos de los proyectos.

5 Sostenibilidad Financiera y eficiencia administrativa:
Fortalecimiento de la gestión administrativa, la sostenibilidad económica, la rentabilidad social y la eficiencia, a través de: la política de provisión de recursos y el plan estratégico de comunicaciones institucional.

6 Acreditación en salud:
El proyecto bandera de este proceso será alcanzar la acreditación por parte del Incontec.

7 Infraestructura y dotación:
Con la dotación de equipos biomédicos, sistemas de comunicación de y para los procesos institucionales, mejoras locativas y físicas de la institución y el fortalecimiento de los sistemas de información institucionales, fortalecemos los espacios HPSC.

8 Generación de conocimiento científico:
Promover la generación de conocimiento científico mediante: talento humano institucional y los acuerdos docencia – asistencial, generamos innovación aplicada y alcanzaremos la certificación en residencia de psiquiatría.

SI SIENTES DEPRESIÓN, ANSIEDAD, TEMOR, MIEDO.

Llámanos a la línea amiga:
305 393 1600 - 697 0878

 Estamos disponibles las 24 horas, los 7 días a la semana.





CRECIENDO JUNTOS



AVANZANDO HACIA LA EXCELENCIA ¡YO ME ACREDITO!

Con un carnaval de colores donde participaron todos los miembros del Hospital Psiquiátrico San Camilo, se realizó el lanzamiento oficial del proyecto de Acreditación 2020- 2023 el pasado 14 de julio. Así formalmente se dio inicio a los ciclos y etapas del proceso que busca evaluar y mejorar los servicios y atención de la entidad de cara a sus públicos de interés.

El proyecto de acreditación en salud se fundamenta en una profunda autoevaluación interna que permite a las entidades prestadoras de servicios de salud, evaluar y reformular la forma de hacer las cosas en sus servicios de acuerdo a estándares de priorización, gerencia, información, ambiente físico, seguridad del paciente, entre otros.

Para el Gerente General, Dr. Pedro Javier Gutiérrez, la nueva meta por alcanzar significa el esfuerzo y compromiso de la institución por brindar servicios de calidad, humanizados y efectivos a todos sus pacientes. A su vez permite la consolidación del Hospital Psiquiátrico San Camilo como una entidad que evalúa constantemente sus procesos de mejoramiento en busca de mantener la excelencia.

Por su parte, el Ing. Iván Darío Agudelo, asesor en acreditación para el Hospital, declara que una institución de salud gana innumerables beneficios al optar por la implementación de un proceso de acreditación, entre algunos de ellos destaca:

- **Garantizar** a los usuarios servicios de salud en condiciones de calidad, humanización y efectividad, lo cual redundará en la mejoría de las condiciones de vida, promocionando el autocuidado.
- **Ser más competitivos** y abrir nuevas posibilidades de exportar servicios de salud.
- **Transformar** su cultura organizacional.

De esta forma, la entidad líder del oriente colombiano, le apuesta a consolidarse como el primer y único hospital público de salud mental de la región y el segundo a nivel nacional en recibir la acreditación.

Mayor cobertura de salud mental en Santander

Con el objetivo de brindar acceso a los servicios de salud mental en todo el departamento, la ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo implementará el gran proyecto de una red móvil de salud mental por Santander.

La iniciativa que aún no existe en la región llegará a más de 70 municipios con atención en salud mental en psiquiatría y psicología.

Las unidades móviles contarán con todos los equipos biomédicos de atención de la más alta tecnología y el talento humano especializado en cada una de las áreas de intervención.

Con esta acción el Hospital Psiquiátrico San Camilo refuerza y fortalece su visión con cobertura, oportunidad y eficiencia de su portafolio de servicios.

Para su gerente, Dr. Pedro Javier Gutiérrez, esta nueva herramienta institucional derriba las barreras invisibles que hasta el momento no permiten la facilidad en la oportunidad asistencial especializada a la población en general del departamento.



Sabías qué

Sabías qué el Hospital Psiquiátrico San Camilo en el 2019 **recibió el reconocimiento de Hospital Verde**, por sus prácticas, manejo amigable con el medio ambiente, además por su infraestructura con espacios y áreas verdes más que cualquier institución de la región.

RECREA TU MENTE

Sabías qué

1 Cada 40 segundos una persona se suicida. Si presentas síntomas como ansiedad, depresión, pensamientos negativos y suicidas. Comunícate con nosotros a la Línea Amiga HPSC, a los teléfonos: 305 393 1600 - 697 0878.

2 El 35% de la población ha presentado síntomas de depresión, el 31% somáticos, el 29% ansiedad y el 21% de soledad.

Fuente: Universidad Autónoma de Barcelona. Estudio sobre salud mental y el efecto de la pandemia.

Sopa de letras

O G F X P I C A B Y Z D M S Z Z
 B G F A S A T P E N E H E A P P
 B I O R M L C H T P E D D N O O
 O I J L U I J I R I A Z I T Y Y
 G Z G S O W L E E D R I C A M M
 M Y N P U C S I I N F Z O N X X
 W O O S P I I L A G T F I D A A
 C G C P O W A S T O O E F E N N
 N D F N D N F V P H V K S R I I
 M O K W O D E M E N C I A X C C
 L W Q S A L U D M E N T A L I I
 M A R D W V H R K Z O W C K D D
 D E B Z U I R V N Q O B C D E E
 P S X A T S I P A R E T W G M M
 D M C V V P H Z M M N Z V W J J

CONSULTA
 DEMENCIA
 DEPRESION
 FAMILIA
 MEDICINA
 MEDICO

PACIENTES
 PERSONALIDAD
 PSICOLOGO
 SALUDMENTAL
 SANTANDER
 TERAPISTA

Sudoku

2	4	1	
3			
4			
1			4

2	4	1	3
3	1	4	2
4	3	2	1
1	2	3	4

ESPACIO PUBLICITARIO



SIGRID SAS
CONSULTORIOS

SERVICIOS

- Auditoría**
 - Auditoría de Cuentas Medicas
 - Auditoría Integral
 - Auditoría de la Calidad
- Interventoría**
 - Interventoría de Regalías
 - Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable a contratos
- Asesoría y Desarrollo**
 - Gestión y recobro de Cartera
 - Facturación de servicios de salud
 - Levantamiento de objeciones y glosas
 - Outsourcing de recurso humano
 - Desarrollo de software

SOMOS PROFESIONALES AL SERVICIO DE SU ORGANIZACIÓN

Calle 3a Nº 6-03
 Florida Blanca - Colombia
 (57) 304 212 0575 - (57) 317 703 3330
 gerencia@sigrid.com.co



Fija Oriente
Asesoría Técnica y Calidad

- Venta, instalación y mantenimiento de motobombas y plantas eléctricas.
- Suministro de materiales para la construcción y ferretería.
- Restauración de edificaciones, mampostería Estructural e impermeabilizaciones.
- Obras de Ingeniería Civil.

📍 Calle 113 A # 45-63 Local 1 – Zapamanga IV etapa
 📞 Teléfonos: (7)6494855, 3157561884, 3142544793



LITORIVER
Impresión Digital Gran Formato

Servicios

- Diseño Gráfico.
- Impresión Offset.
- Packaging.
- Impresión Digital y Gran Formato.
- Plotter de Corte.
- Contratación Estatal

Atención Personalizada

📍 Cra 18 No 42 -18
 📞 642 92 96 - 652 33 61
 📧 litoriver@gmail.com

📱 Litoriver Litoriver
 📷 litografialitoriver
 🌐 www.litoriver.com

EN EL HOSPITAL PSIQUIÁTRICO SAN CAMILO SE VIVE UN NUEVO COMIENZO.

ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo.

📍 Calle 45 # 7- 18 Bucaramanga

📞 Solicitud de citas médicas: 6978111

📞 Área administrativa: 6985111

Notificaciones judiciales

ventanillaunica@hospitalsancamilo.gov.co

www.hospitalsancamilo.gov.co

📷 @Hsancamilo

📘 ESE Hospital Psiquiátrico San Camilo

🌐 www.hospitalsancamilo.gov.co