

## INFORME P.Q.R.F. DEL MES DE MARZO de 2015

### TOTAL P.Q.R.F..... 09

TOTAL RESUELTAS EN 15 DIAS.....4  
TOTAL RESUELTAS EN MAS DE 15 DIAS....5

### MOTIVO DE LA QUEJA

Por mala atención de funcionario hacia el paciente..... 2  
Por dificultad en el acceso a citas (comunicación telefónica).....1  
Instalaciones locativas (Falta de mantenimiento).....1  
Demora en la atención.....1  
Felicitación.....1  
Servicio de Alimentación Calidad).....2  
Aumento de horario de visitas.....2

**GLADYS CASTILLO R**  
SIAU