

INFORME P.Q.R.F. DEL MES DE FEBRERO de 2015

TOTAL P.Q.R.F..... 35

TOTAL RESUELTAS EN 15 DIAS.....12
TOTAL RESUELTAS EN MAS DE 15 DIAS....23

MOTIVO DE LA QUEJA

Por mala atención de funcionario hacia el paciente..... 4
Por dificultad en el acceso a citas (comunicación telefónica)....28
Instalaciones locativas (Falta de mantenimiento)..... 1
Demora en la atención.....2
Felicitación.....1

GLADYS CASTILLO R
SIAU