

INFORME P.Q.R.F. DEL MES DE AGOSTO de 2015

TOTAL P.Q.R.F..... 21

TOTAL RESUELTAS EN 15 DIAS.....13
TOTAL RESUELTAS EN MAS DE 15 DIAS.....4

MOTIVO DE LA QUEJA

Por mala atención de funcionario hacia el paciente.....5
Por dificultad en el acceso a citas (comunicación telefónica).....7
Felicitación.....4
Demora en la atención de la cita.....1
Otro(No recordaron cita, demora en entrega de resultados en Sub. Cientif, mal asignación de citas, Dific. Secre sub cient, Suger. en urge.....4

GLADYS CASTILLO R
SIAU