

## CONSOLIDADO PQR PRIMER SEMESTRE DE 2015

**TOTAL PQR:.....108**

Resueltas en menos de 15 días.....62  
Resueltas en más de 15 días.....46

### **MOTIVO DE LA QUEJA:**

Dificultad en la comunicación para sacar cita.....68  
Mala atención por parte de funcionario.....18  
Instalaciones Locativas (mantenimiento).....4  
Alimentación (Calidad).....3  
Demora en la entrega de resultados.....1  
Inconformidad diagnóstico y tratamiento.....1  
Demora en la atención.....5  
Otros.....8  
Felicitación.....6

**GLADYS CASTILLO R**

Atención al Ciudadano