

AA-010-PLANES DE ACCIÓN U OPERATIVOS

GENERALIDADES

Este formato relacionara los planes de acción presentados por la entidad la información solicitada se relacionara de la siguiente manera: En la columna (A) NUMERO: Numerar iniciando desde uno, en la columna (B) AREAS INVOLUCRADAS: Hace referencia a las dependencias de la entidad dentro de las cuales se debe lograr los resultados previstos. Puede referirse también a un proceso o ciclo. Por Ejemplo: Producción, contratación, dirección, compras, etc., columna (C) ACTIVIDADES: Son el conjunto de tareas o acciones específicas que se han programado para alcanzar los resultados planteados en los planes de acción u operativos, en la columna(D) RECURSOS: Descripción de los recursos de talento humano, físicos, tecnológicos y financieros que se programan para cada una de las actividades de los planes de acción u operativos. Columna (E) RESPONSABLES: Nombre de los funcionarios encargados de desarrollar cada una de las actividades a cumplir en los planes de acción u operativos. columna(F) TIEMPO PROGRAMADO: Tiempo en que se programa llevar a cabo los planes de acción u operativos y sus actividades, columna(G)INDICADORES CLAVES DE RENDIMIENTO: Son las unidades de medida gerenciales, mediante las cuales se evaluará el desempeño y rendimiento de los planes de acción u operativos, actividades, recursos y responsabilidades.

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
1	Sub administrativa - Gerencia	Remodelación 1er piso bloque administrativo	Asesoría de Gerencia	10 meses	Bloque administrativo remodelado
2	Sub administrativa - Gerencia	Construcción servicio crónicos mujeres	Asesoría de Gerencia	10 meses	Servicio crónico mujeres construido
3	Sub administrativa - Gerencia	Remodelación y mantenimiento servicio inimputables	Asesoría de Gerencia	3 meses	Servicio inimputables remodelado

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
4	Sub administrativa - Sistemas	Compra de planta eléctrica	Jefe Sistemas	2 meses	Nº de planta eléctricas adquiridas
5	Subdirección administrativa - Ambiental- Seguridad y Salud en el trabajo	Realizar la señalización ambiental y de seguridad y salud en el trabajo	Ingeniero ambiental	4 meses	Señalización realizada
6	Gerencia - Almacén	Cambio de mobiliario para el área administrativa y asistencial	Jefe Almacén	6 meses	Porcentaje de áreas con cambio de mobiliario
7	Gerencia - Almacén	Renovación muebles plásticos de los servicios	Jefe Almacén	6 meses	Porcentaje de servicios con renovación de muebles plásticos
8	Gerencia - Subdirección administrativa - Subdirección científica	Apertura nuevo servicio : Hospital de Día Farmacodependientes	Subdirección científica	6 meses	Servicio Hospital Día Farmacodependientes abierto
9	Subdirección Administrativa -Seguridad y Salud en el trabajo - Almacén	Implementación de la campaña de Bioseguridad	Coordinador Seguridad y Salud en el trabajo	10 meses	Campaña de bioseguridad implementada
10	Subdirección Administrativa -Seguridad y Salud en el trabajo - Almacén	Implementación de la campaña del no fumador	Coordinador Seguridad y Salud en el trabajo	10 meses	Campaña de no fumador implementada

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
11	Subdirección Administrativa	Realización del Curso Básico de Brigadistas Nivel I	Subdirección Administrativa	6 meses	Porcentaje de personal capacitado
12	Subdirección Administrativa	Realización del Curso Avanzado de Brigadistas Nivel II	Subdirección Administrativa	6 meses	Porcentaje de personal capacitado
13	Subdirección científica - Farmacia	Obtener la certificación de Buenas Prácticas de Elaboración emitida por INVIMA	Químico farmacéuta	12 meses	Certificado de INVIMA otorgado
14	Gerencia - Financiera	Aumentar los ingresos generales en un 5% respecto al 2015	Jefe Financiera - Cartera	12 meses	Incremento de ingresos respecto al año anterior
15	Gerencia - Financiera	Lograr un recaudo de cartera del 70%	Jefe Financiera - Cartera	12 meses	Porcentaje de recaudo de cartera
16	Gerencia - Financiera	Pagar el 100% de los fallos en contra de la E.S.E	Jefe Financiera	12 meses	Porcentaje de fallos en contra pagados AL 100%
17	Gerencia - Financiera	Reducir el gasto de la mesada pensional en un 2%	Jefe Financiera	12 meses	Porcentaje de reducción de mesada pensional
18	Gerencia - Subadministrativa- SIG- Ambiental	Realizar una Semana de Buenas prácticas ambientales	Ambiental	1 mes	Semana buenas prácticas ambientales efectuada

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
19	Gerencia - Almacén- SIG- Ambiental	Realizar renovación de contenedores de residuos en mal estado	Ambiental	2 meses	Renovaciones de contenedores efectuada
20	Gerencia - Almacén- SIG- Ambiental	Cambio de luminarias convencionales a tipo LED en todas las áreas de la institución	Ambiental	6 meses	Porcentaje de servicios con cambio de luminarias a tipo LED
21	Gerencia - Control Interno	Realizar mínimo 5 auditorias a los procesos institucionales	Control Interno	12 meses	Porcentaje de auditorias efectuadas
22	Gerencia - Control Interno	Realizar 2 capacitaciones generales en Sistema de Control interno	Control Interno	12 meses	Capacitaciones efectuadas
23	Gerencia- Almacén	Realizar una dotación de elementos de protección personal al personal de mantenimiento	Almacén	2 meses	N° de Dotaciones efectuadas
24	Gerencia -Almacén	Adquisición del Sistemas de seguridad y de control de acceso	Almacén	5 meses	Sistemas de seguridad y control de acceso adquiridos

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
25	Gerencia -Almacén- Mantenimiento	Realizar la instalación de swich para datos y voz con cableado, en los cuatro puntos de la institución.	Mantenimiento	6 meses	Porcentaje de puntos modificados
26	Subdirección Administrativa - Almacén	Realizar mantenimiento general a la cancha principal	Jefe Almacén	2 meses	Cancha principal con mantenimiento
27	Gerencia -Almacén- Mantenimiento	Adecuación red y datos en el área de Bienestar Social	Mantenimiento	6 meses	Área de Bienestar con red y datos.
28	Gerencia -Almacén- Mantenimiento	Realizar mantenimiento general a los equipos de lavandería	Mantenimiento	6 meses	Porcentaje de equipos con mantenimiento
29	Gerencia -Almacén- Mantenimiento	Remodelación del servicio Crónicos Hombres	Mantenimiento	12 meses	Servicio crónicos remodelado
30	Gerencia -Almacén- Mantenimiento	Mantenimiento servicios agudos mujeres, hombre y clínica mujeres	Mantenimiento	12 meses	N° de servicios con mantenimiento

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
31	Gerencia -Almacén- Mantenimiento	Mejorar la seguridad para evitar la fuga de pacientes en diversos servicios	Mantenimiento	12 meses	Porcentaje de servicios con fortalecimiento en seguridad para evitar fugas
32	Gerencia- SIG	Realizar 3 reuniones de seguimiento a los planes de mejoramiento SUH, de medicamentos, dotación y talento humano	SIG	12 meses	Porcentaje de reuniones de seguimiento realizadas
33	Gerencia- SIG	Realizar autoevaluaciones en los SUH, estándares Procesos Prioritarios, Historia clínica, Referencia y contra referencia	SIG	12 meses	Porcentaje de autoevaluaciones efectuadas
34	Gerencia- SIG	Renovar certificación en la plataforma REPS, acuerdo 2003 SUH	SIG	12 meses	Certificado recibido

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
35	Gerencia- SIG	Realizar mínimo 1 ejercicio de Referenciación por cada grupo de estándares, acuerdo SUA	SIG	12 meses	N° de referenciaci3nes efectuadas
36	Gerencia - Subdirecci3n administrativa - SIG	Realizar una autoevaluaci3n en Acreditaci3n en Salud	SIG	3 meses	Numero de autoevaluaciones efectuadas
37	Gerencia - Subdirecci3n administrativa - SIG	Elaborar los planes de mejoramiento	SIG	3 meses	Porcentaje de planes de mejoramiento efectuados
38	Gerencia - Subdirecci3n administrativa - SIG	Cuantificar los planes de mejoramiento	SIG	3 meses	Porcentaje de planes de mejoramiento cuantificados
39	Gerencia - Subdirecci3n administrativa - SIG	Implementar la medici3n de los procesos	SIG	6 meses	Porcentaje de procesos con medici3n
40	Gerencia - Subdirecci3n administrativa - SIG	Realizar m3nimo 4 capacitaciones temas del proyecto de acreditaci3n para cliente interno y externo	SIG	12 meses	Porcentaje de capacitaciones realizadas

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
41	Gerencia- Subcientífica - Coordinación de enfermería	Realizar curso de Reanimación cardiocerebropulmonar Avanzado para el personal de Jefes de enfermería	Coordinación de enfermería	12 meses	Porcentaje de Jefes capacitadas
42	Gerencia- Subcientífica - Coordinación de enfermería	Realizar capacitación en Humanización y Seguridad del paciente para el personal de asistencial (enfermería)	Coordinación de enfermería	12 meses	Porcentaje de Jefes capacitadas
43	Gerencia- Subcientífica - Coordinación de enfermería	Realizar capacitaciones de Ética en enfermería para el personal de enfermería (jefes-auxiliares)	Coordinación de enfermería	12 meses	Porcentaje de personal de enfermería capacitado
44	Gerencia- Talento Humano	Realizar la celebración del día del médico	Talento Humano	12 meses	Celebración día del médico
45	Gerencia- Talento Humano	Realizar la celebración del persona de apoyo misional (psicólogo, etc.)	Talento Humano	12 meses	N° de Celebraciones efectuadas

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
46	Gerencia- Talento Humano	Realizar las celebraciones de los días como secretaria, mujer	Talento Humano	12 meses	N° de Celebraciones efectuadas
47	Gerencia- Talento Humano	Realizar una actividad de bienestar para el personal mensual	Talento Humano	12 meses	Porcentaje de celebraciones efectuadas

LIPSAMIA RENDON CROSS

Gerente E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo

ORIGINAL DEBIDAMENTE FIRMADO