

## AA-010-PLANES DE ACCIÓN U OPERATIVOS

### GENERALIDADES

Este formato relacionara los planes de acción presentados por la entidad la información solicitada se relacionara de la siguiente manera: En la columna (A) NUMERO: Numerar iniciando desde uno, en la columna (B) AREAS INVOLUCRADAS: Hace referencia a las dependencias de la entidad dentro de las cuales se debe lograr los resultados previstos. Puede referirse también a un proceso o ciclo. Por Ejemplo: Producción, contratación, dirección, compras, etc., columna (C) ACTIVIDADES: Son el conjunto de tareas o acciones específicas que se han programado para alcanzar los resultados planteados en los planes de acción u operativos, en la columna(D) RECURSOS: Descripción de los recursos de talento humano, físicos, tecnológicos y financieros que se programan para cada una de las actividades de los planes de acción u operativos. Columna ( E) RESPONSABLES: Nombre de los funcionarios encargados de desarrollar cada una de las actividades a cumplir en los planes de acción u operativos. columna(F) TIEMPO PROGRAMADO: Tiempo en que se programa llevar a cabo los planes de acción u operativos y sus actividades, columna(G)INDICADORES CLAVES DE RENDIMIENTO: Son las unidades de medida gerenciales, mediante las cuales se evaluará el desempeño y rendimiento de los planes de acción u operativos, actividades, recursos y responsabilidades.

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Recursos	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
1	Sub administrativa - Gerencia	Remodelación y mantenimiento servicio inimputables	Humanos - Financieros	Asesoría de Gerencia	3 meses	Servicio inimputables remodelado
2	Sub administrativa - Gerencia	Mantenimiento general servicio Crónicos Hombres	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe de Almacen	3 meses	Servicio Crónico Hombres remodelado
3	Sub administrativa - Gerencia	Cambio de red electrica a red electrica regulada en los servicios hospitalarios	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe de Almacen	3 meses	Red electrica regulada instalada

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Recursos	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
4	Sub administrativa - Gerencia	Contrucción de muro en mampostería	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe de Almacen	2 meses	Muro construido en servicio Clinica Hombre
5	Sub administrativa - Sistemas	Actualización y renovación de la página web institucional	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Sistemas	6 meses	Página Web institucional actualizada y renovada
6	Gerencia - Subdirección administrativa - Subdirección Científica - Sistemas	Adquisición e instalación equipo de vigilancia y detección (cámaras)	Humanos - tecnológicos - Financieros	Subdirector Científico	2 meses	Porcentaje de cámaras adquiridas
7	Gerencia - Subdirección administrativa - Subdirección Científica	Adquisición vehículo tipo (minivans) para traslado de pacientes	Humanos - tecnológicos - Financieros	Subdirector Científico	2 meses	Vehículo minivans adquirido
8	Subdirección administrativa - Ambiental	Realizar la semana ambiental	Humanos - tecnológicos - Financieros	Ingeniero ambiental	2 meses	Semana de ambiental realizada
9	Ambiental	Realizar un estudio de la Flora existente en la E.S.E	Humanos - tecnológicos - Financieros	Ingeniero ambiental	12 meses	Nº de planta eléctricas adquiridas
10	Subdirección Científica - Coordinación de enfermería	Realizar el curso vital básico de reanimación cardiopulmonar (auxiliares de enfermería)	Humanos - tecnológicos - Financieros	Coordinador de enfermería	2 meses	Porcentaje de auxiliares capacitados

<b>(N) Número</b>	<b>(C) Áreas Involucradas</b>	<b>(C) Actividades</b>	<b>(C) Recursos</b>	<b>(C) Responsables</b>	<b>(C) Tiempo Programado</b>	<b>(C) Indicadores Claves De Rendimiento</b>
11	Subdirección Científica - Coordinación de enfermería	Realización de la semana de seguridad del paciente	Humanos - tecnológicos - Financieros	Coordinador de enfermería	2 meses	Semana de la seguridad del paciente realizada
12	Subdirección Científica - Coordinación de enfermería	Realizar capacitación en Semiología Psiquiátrica para personal del área misional	Humanos - tecnológicos - Financieros	Coordinador de enfermería	10 meses	Porcentaje de capacitaciones realizadas
13	Subdirección Administrativa	Realización del Curso Básico de Brigadistas Nivel I	Humanos - tecnológicos - Financieros	Subdirección Administrativa	6 meses	Porcentaje de personal capacitado
14	Subdirección Administrativa	Realización del Curso Avanzado de Brigadistas Nivel II	Humanos - tecnológicos - Financieros	Subdirección Administrativa	6 meses	Porcentaje de personal capacitado
15	Subdirección Administrativa	Adquirir e implementar el sistema de alarmas	Humanos - tecnológicos - Financieros	Subdirección Administrativa	6 meses	Nº de sistemas de alarmas adquirido e implementado
16	Gerencia - Almacén	Realizar mantenimiento general al pasillo interno servicio urgencias	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	3 meses	Pasillo interno Urgencias con mantenimiento
17	Gerencia - Almacén	Realizar mantenimiento general área de electros	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	3 meses	Área de electro con mantenimiento
18	Gerencia - Almacén	Realizar mantenimiento general área de consulta externa	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	1 mes	Realización de mantenimiento area de consulta externa

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Recursos	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
19	Gerencia - Almacén	Realizar mantenimiento general área de Agudos Mujeres	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	1 mes	Realización de mantenimiento area de Agudos Mujeres
20	Gerencia - Almacén	Realizar mantenimiento general área de Terapia Ocupacional	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	1 mes	Realización de mantenimiento area de Terapia Ocupacional
21	Gerencia - Almacén	Realización el cambio del sistema de presión y bombas sumergibles en los 4 tanques de agua de la E.S.E.	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	1 mes	Porcentaje Tanques con cambio de sistema de presión y bombas sumergibles
22	Gerencia - Almacén	Realizar cambio de luminarias tipo led a los servicios de la institución	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	12 meses	Porcentaje de áreas con cambio de luminarias
23	Gerencia - Almacén	Dotar con aire acondicionado los consultorios del servicio de consulta externa	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	1 mes	N° de consultorios con aire acondicionado
24	Gerencia - Almacén	Realizar el cambio de bombillos mercurio a sodio en áreas comunes	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	1 mes	Áreas comunes con cambio de bombillos de sodio
25	Gerencia - Almacén	Realizar del cambio del sistema eléctrico en áreas comunes	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	2 meses	Áreas comunes con cambio del sistema eléctrico

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Recursos	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
26	Gerencia - Almacén	Realizar una adquisición anual de equipo Biomedico para su reposición y cambio	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	2 meses	Adquisición anual de equipo biomedico realizada
27	Gerencia - Almacén	Realizar adquisición de muebles y enseres para los servicios asistenciales	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	2 meses	Adquisición de muebles y enseres para los servicios asistenciales (Camas, sillas de ruedas)
28	Gerencia - Almacén	Realizar adquisición de colchones, colchonetas y almohadas para los servicios de internación	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	2 meses	Adquisición de colchones, colchonetas y almohadas para los servicios de internación
29	Gerencia - Almacén	Realizar una adquisición anual de equipo de computo	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Almacén	2 meses	Adquisición anual de equipo de computo realizada
30	Gerencia - Subdirección administrativa - almacén	Depuración de inventarios	Humanos - tecnológicos -	Jefe Almacén	12 meses	Nº de depuraciones efectuadas
31	Gerencia - Subdirección administrativa - almacén	Venta de equipos dados de baja administrativamente	Humanos - tecnológicos -	Jefe Almacén	12 meses	Nº de equipos vendidos
32	Subdirección científica - Farmacia	Implementar el proceso de dosis unitaria	Humanos - tecnológicos - Financieros	Químico farmaceuta	12 meses	Proceso de dosis unitaria implementado

<b>(N) Número</b>	<b>(C) Áreas Involucradas</b>	<b>(C) Actividades</b>	<b>(C) Recursos</b>	<b>(C) Responsables</b>	<b>(C) Tiempo Programado</b>	<b>(C) Indicadores Claves De Rendimiento</b>
33	Subdirección científica - Farmacia	Implementar la dispensación en los servicios	Humanos - tecnológicos - Financieros	Químico farmaceuta	12 meses	Porcentaje de servicio con proceso de Dispensación implementado
34	Subdirección administrativa - Talento Humano	Realización dos actividades generales de Bienestar Social para todo el personal	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Talento Humano	12 meses	Porcentaje de actividades desarrolladas
35	Gerencia - Financiera	Efectuar el avaluo comercial de terrenos y edificaciones	Humanos - Financieros	Jefe Financiero	2 meses	Avaluos efectuado
36	Gerencia - Financiera	Aumentar los ingresos generales en un 4% respecto al 2014	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Financiera - Cartera	12 meses	Incremento de ingresos respecto al año anterior
37	Gerencia - Financiera	Lograr un 50% de recaudo de cartera de la vigencia	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Financiera - Cartera	12 meses	Porcentaje de recaudo de cartera
38	Gerencia - Financiera	Pagar el 100% de los fallos en contra de la E.S.E	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Financiera	12 meses	Porcentaje de fallos en contra pagados AL 100%
39	Gerencia - Financiera	Reducir el gasto de la mesada pensional en un 1%	Humanos - tecnológicos - Financieros	Jefe Financiera	12 meses	Porcentaje de reducción de mesada pensional
40	Subdirección Administrativa - Desarrollo Institucional	Actualización y aprobación tablas de retención documental	Humanos - tecnológicos - Financieros	Gestión documental	12 meses	Tablas de retención documental actualizadas

<b>(N) Número</b>	<b>(C) Áreas Involucradas</b>	<b>(C) Actividades</b>	<b>(C) Recursos</b>	<b>(C) Responsables</b>	<b>(C) Tiempo Programado</b>	<b>(C) Indicadores Claves De Rendimiento</b>
41	Subdirección Administrativa - Desarrollo Institucional	Implementación software gestión documental	Humanos - tecnológicos - Financieros	Gestión documental	6 meses	Software implementado
42	Subdirección Administrativa - Desarrollo Institucional	Implementación ventanilla única	Humanos - tecnológicos - Financieros	Gestión documental	6 meses	Ventanilla única implementada
43	Gerencia - Subdirección administrativa - Mejoramiento institucional	Realizar la 2 autoevaluación	Humanos - tecnológicos -	Mejoramiento Institucional	3 meses	Numero de autoevaluaciones efectuadas
44	Gerencia - Subdirección administrativa - Mejoramiento institucional	Elaborar los planes de mejoramiento	Humanos - tecnológicos -	Mejoramiento Institucional	3 meses	Porcentaje de planes de mejoramiento efectuados
45	Gerencia - Subdirección administrativa - Mejoramiento institucional	Cuantificar los planes de mejoramiento	Humanos - tecnológicos -	Mejoramiento Institucional	3 meses	Porcentaje de planes de mejoramiento cuantificados
46	Gerencia - Subdirección administrativa - Mejoramiento institucional	Implementar la medición de los procesos	Humanos - tecnológicos -	Mejoramiento Institucional	6 meses	Porcentaje de procesos con medición

(N) Número	(C) Áreas Involucradas	(C) Actividades	(C) Recursos	(C) Responsables	(C) Tiempo Programado	(C) Indicadores Claves De Rendimiento
47	Gerencia - Subdirección administrativa - Mejoramiento institucional	Efectuar una formación en auditorias internos	Humanos - tecnológicos -	Mejoramiento Institucional	3 meses	Porcentaje de auditores internos capacitados
48	Gerencia - Subdirección administrativa - Mejoramiento institucional	Realizar una capacitación mensual en temas del proyecto de acreditación	Humanos - tecnológicos -	Mejoramiento Institucional	12 meses	Porcentaje de capacitaciones realizadas
49	Gerencia - Subdirección administrativa - Subdirección científica	Definición e implementación de la ruta del traslado de pacientes entrada - salida / salida - entrada	Humanos - tecnológicos -	Mejoramiento Institucional	6 meses	Ruta del traslado del paciente implementado

**LIPSAMIA RENDON CROSS**

Gerente E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo

**ORIGINAL DEBIDAMENTE FIRMADO**