



Informe de **R**endición de **C**uentas **2019**



NUESTRA MISIÓN

APERTURA SERVICIO HOSPITALIZACION INFANTIL

En el mes de NOVIEMBRE se dio apertura al nuevo servicio de hospitalización infantil, este servicio funciona presenta una capacidad de 13 camas, y se abrió principalmente para chicos entre 6 y 12 años de edad.

Para la apertura se realizó la adecuación del espacio físico, con las adecuaciones necesarias para el cumplimiento de la habilitación en salud, para brinda confort y seguridad a los pequeños que visitan el hospital.



NUEVO SERVICIO INIMPUTABLES B





Con el fin de realizar la apertura de un nuevo servicio de inimputables, la E.S.E., llevo a cabo el alistamiento de las instalaciones físicas del área anteriormente utilizada por crónicos hombres, con la adecuación de paredes, remodelación de baños, pintura, instalación de domos, compra de mobiliario, entre otros. Este espacio físico cuenta con capacidad de atención de veinticinco (25) pacientes de larga estancia.

Este servicio ya se encuentra habilitado y su apertura se encuentra sujeta a las verificaciones de ministerio de defensa para cumplimiento de las normas estipuladas para este tipo de servicios.

PRESENCIA INSTITUCIONAL EN EL DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL

Con el objetivo de crear conciencia en la comunidad sobre la salud mental, el instituto de salud de Bucaramanga ISABU realizó de una actividad masiva en celebración al día mundial de la salud mental. Esta actividad se llevó a cabo en el parque de los niños con la invitación y participación de la E.S.E como referente de Salud Mental en el Departamento,

En esta ocasión, el hospital hizo presencia con un stand informativo el cual lideró la coordinación de enfermería, terapia ocupacional y psicología.



ENFOQUE AL USUARIO

PARA NUESTROS PACIENTES

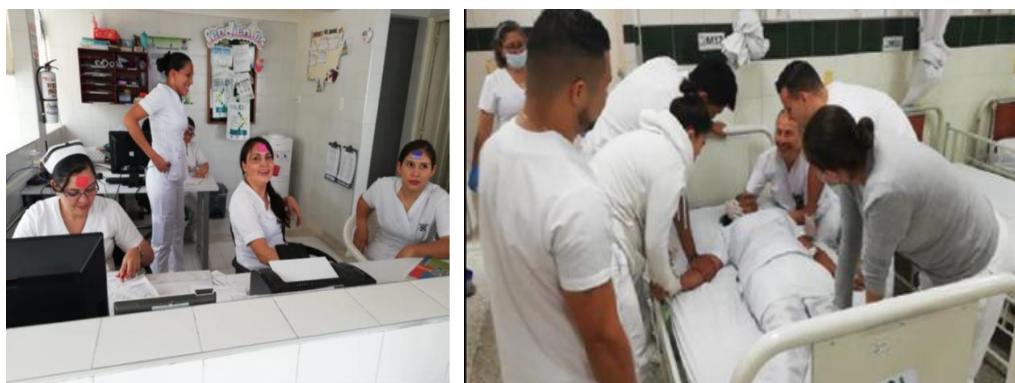
Promoción y Prevención

La E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo está encargado de velar no solo por el bienestar de la salud mental de los usuarios sino también por la salud física especialmente de nuestros pacientes de larga estancia, por tal motivo, se logró gestionar con el Instituto de Salud de Bucaramanga ISABU, la atención en los programas de prevención y promoción dirigido a los adultos mayores de la unidad funcional crónicos.



Fueron atendidos los más de sesenta adultos mayores, realizando toma de laboratorios, citologías, valoración por médico genera, medición riesgo cardiovascular, mamografías y salud oral.

Difusión Política de Seguridad del Paciente





Para la E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo es importante reforzar el cumplimiento de la Política de Seguridad del Paciente con el fin de garantizar un cuidado de calidad a todos los usuarios que ingresen a la institución, por ello, a cargo de la coordinación de enfermería se realizó socialización de la misma en la inducciones y re inducciones, así como capacitaciones permanentes a todo el personal de enfermería, ya que estos son los encargados en mayor proporción del cuidado directo del paciente y los encargados de cumplir con dicha política para asegurar un manejo adecuado a la situación de cada usuario.

Feria Artesanal y Gastronómica

En el mes de diciembre se llevó a cabo la Feria Artesana y Gastronómica, un espacio estructurado por y para los pacientes de nuestro hospital, con el apoyo de la Subdirecciones Científica y Administrativa y la orientación de la Coordinación de Enfermería y el área Terapia Ocupacional.

Esta feria permitió que usuarios de las diferentes unidades funcionales presentaran y vendieran al resto de la comunidad del hospital sus artesanías y demás elementos elaborados en el tiempo de estancia en la E.S.E. Para esta ocasión se contó con venta de artesanías, muñecos y elementos navideños, gastronomía, música en vivo y recreación a cargo de entidades como la Policía Nacional.

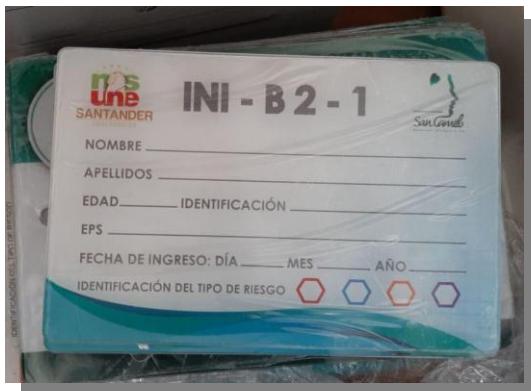
Es una actividad que logró la integración de los pacientes y comunidad en general, permitiendo salir de su rutina y crear lazos de fraternidad.



Actualización de la señalización

Con el fin de mejorar la accesibilidad en la prestación del servicio, se realizó la actualización de la señalización institucional para personas con discapacidad visual y auditiva.





Por terminación de vida útil, se reemplazaron las tablillas de identificación de los pacientes en todos los servicios de la E.S.E.

Igualmente se realizó la instalación de señalización para la orientación de los pacientes dentro de la E.S.E. y carteleras informativas dentro de los servicios.



ADQUISICIÓN ELEMENTOS

Lencería de Cama

Con el fin de mejorar los tiempos de estancia a los pacientes en el hospital, se realizó la adquisición para renovación de sabanas, sobrecamas, toallas y protectores de almohadas para los servicios de la institución.





Renovación de Mobiliario

Debido al rápido deterioro de los elementos plásticos utilizados en los diferentes servicios, se realizó la renovación de sillas plásticas y mesas existentes.



Dotación Cuarto de Cadáveres



Con el fin de habilitar el cuarto transitorio de cadáveres, se realizó la adquisición de los mesones de aluminio y la instalación de una unidad de aire acondicionado requerido para su operación.

Dotación Servicios Nuevos

En busca de ampliar la cobertura de los servicios ofrecidos por la E.S.E se realizó la dotación de dos nuevos servicios con elementos como camas, equipos de oficina, equipos de cómputo, cámaras, y demás elementos necesarios para su puesta en funcionamiento.



Compra de equipos biomédicos

El Hospital Psiquiátrico San Camilo luego de realizar una evaluación de la tecnología biomédica existente, garantizando que los equipos utilizados en la atención en salud mental se encuentren en óptimas condiciones físicas y funcionales, por tanto realizó la adquisición de equipos que fueron distribuidos en los diferentes equipos de la institución.

CANTIDAD	EQUIPO
4	monitores de signos vitales
6	electrocardiógrafos
1	nebulizador
1	termómetro infrarrojo
1	analizador de hematología
3	neveras para medicamentos
1	camilla telescopica para ambulancia
1	fonendoscopio
4	desfibriladores

Así mismo se realizó la compra de diferentes repuestos mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos actuales de la E.S.E.



Ayopos Interinstitucionales con el SENA

Con el apoyo del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se logró la realización de cursos dirigidos a los pacientes de los servicios de inimputables y farmacodencia A y B. Los temas trabajados fueron diseño y organización de eventos recreativos, globoflexia, elaboración básica de tortas y galletas, decoración de objetos artesanales, químicos aromatizantes, porcelanicron, diseño de accesorios no convencionales y manejo de estampados sobre tela, entre otras.



PARA NUESTROS RECURSO HUMANO

Ruta de Movimiento para Inducción

En aras de hacer eficaz y efectivo la inducción del personal de enfermería, se estableció una ruta de movimiento, la cual

RUTA DE MOVIMIENTO PARA PERSONAL DE ENFERMERIA EN INDUCCION :	
PR. Atención hospitalaria	MP. Atención al cliente asistencial
Código: ASIS-AH-R-36	
version:01	
pagina 1 de 1	
NOMBRE: MARIA ALEJANDRA CARRENO RINCON	
FECHA INICIO: ENERO 3 - 2020	FECHA FINAL:
RUTA DE MOVIMIENTO	FECHA
Entrevista administrativa	
Plataforma estratégica (Inducción y reincidencia)	
Programa de seguridad del paciente y programa de humanización	
Protocolos institucionales	
Programa de seguridad y salud en el trabajo	
Protocolo ambiental : plan de gestión integral de residuos sólidos (pgis)	
Software sali (historia clínica)	
Rescate de tiempo (Inversión por cada día de vida)	
Evaluación de conocimientos	
Inducción práctica:	
Urgencias	señal liberar
Clinica intrahospitalaria	señal liberar
Farmaco dependencia A	señal liberar
Farmaco dependencia B	señal liberar
Agudos mujeres	señal liberar
Agudos hombres	señal liberar
Crónicos	señal liberar
Centro femenino y Adolascencia	señal liberar
Inimputables	señal liberar
mp. coord. enfermeria	señal liberar
ADMITIDO*	
SI	
NO	
Observaciones generales y/o compromisos:-	
VISI : Admitido: *La persona admitida debe cumplir en su totalidad la ruta de movimientos durante el periodo de inducción, con nota mínima de 3.6 en la evaluación de conocimientos. UF : Unidad Funcional	



consiste en presentarles todo lo relacionado al hospital como: plataforma administrativa, política de seguridad del paciente, protocolos institucionales, seguridad y salud en el trabajo, programa ambiental y software SAHI, luego se realiza un reconocimiento de campo por las diferentes unidades funcionales y para finalizar se efectúa una evaluación de conocimientos de todo lo visto. Como ser admitido el aspirante deberá completar toda la ruta y haber tenido un puntaje con nota mínima de 3.6.

Manual de Inducción de enfermería

MANUAL DE INDUCCIÓN



DIRIGIDO AL PERSONAL DE ENFERMERIA

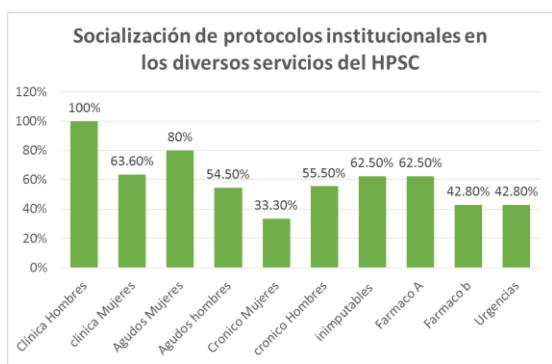
Desde la coordinación de enfermería se elaboró un manual de inducción dirigido al personal de enfermería, este contiene: la reseña histórica, la misión, visión, los principios y valores institucionales, la política de seguridad del paciente y un espacio para tomar apuntes de todo lo relacionado con la inducción.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL PSIQUEUTICO SAN CAMILO
DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

Capacitaciones y medición de adherencia a los protocolos

Para la coordinación de enfermería es de vital importancia que todo el personal misional de las diferentes unidades funcionales se encuentre capacitados para cualquier eventualidad o situación que se presenten durante el día, por tanto, la coordinación en conjunto con las PDA's de las diferentes universidades se encargó de capacitar al personal en los diferentes temas como: control de líquidos administrados y eliminados, cateterismo vesical, Cateterismo venoso periférica, inmovilización, atención integral a víctimas de conflicto armado, reanimación cardiopulmonar, atención al paciente riesgo suicida, infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS), esto con el objetivo de mantener al personal actualizado, cumplir con las metas propuestas y lograr altos estándares de calidad que la institución maneja, igualmente se realiza la medición de adherencia a los protocolos mediante la aplicación de las respectivas listas de chequeo.





Número del personal de enfermería la institución capacitado

Número total de personal enfermería de la institución

$$X100 = 100/120 \times 100 = 83\%$$

Curso de Reanimación Cardio Pulmonar RCP

La coordinación del programa de seguridad y salud en el trabajo y la empresa de riesgos profesionales Colmena, se logró la realización del curso de reanimación cardiopulmonar básico dirigido a los auxiliares y los profesionales de enfermería para la respectiva actualización de conocimientos.



Día mundial del lavado de manos





Con el objetivo de liderar campañas de promoción y prevención, se llevó a cabo una macro actividad el día mundial del lavado de manos. Esta actividad buscó concientizar a todo el personal (misional – administrativo) de la E.S.E. en la importancia de la higiene y el lavado de manos, recalmando la importancia de esta actividad en la disminución en gran parte de cualquier infección asociada a la atención en salud.

La Actividad estuvo compuesta de charlas, aprendizaje práctico del proceso de lavado de manos y acciones lúdicas. Se contó con el apoyo del personal perteneciente a los Convenios Docencia Asistencial.





APOYO NUESTRA MISIÓN

TALENTO HUMANO

PLAN DE BIENESTAR

La E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo, en un trabajo conjunto entre las áreas de Talento Humano, Gerencia y el Comité de Bienestar social, desarrollaron a lo largo del año actividades orientadas a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral que contribuyeron al mejoramiento de la calidad de vida, favoreciendo el aspecto personal, familiar, social, recreativo, cultural, educativo y de salud, entre ellas se destacan:

Recreación y Deportes

En 2019 se realizaron 2 salidas ecológicas al municipio de Rio Negro, incentivando los buenos hábitos de vida saludable con la caminata.





Así mismo se llevaron a cabo campeonatos de micro futbol, rana, bolo criollo y tejo. Como cierre de las actividades, se llevó a cabo una ceremonia de premiación a los competidores y celebración con todo el personal integrante de la E.S.E



Cursos de Capacitación

Con el fin de promover las destrezas de los funcionarios de la institución, se realizaron jornadas de capacitación en temas como globoflexia, decoración navideña y bisutería. Estos cursos fueron desarrollados en el edificio Buenos Aires y se contó con la presencia de más de 15 participantes en cada uno de ellos.



Actividades de Integración

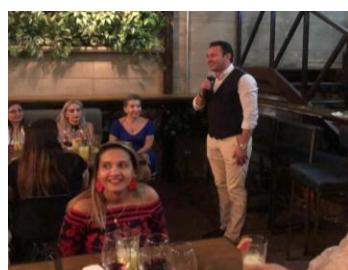
En busca de fortalecer los lazos de amistad y ambiente laboral en la E.S.E., se llevó a cabo la celebración de las diferentes fechas especiales en el año dirigida a los trabajadores. De igual manera buscando el desarrollo integral de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad se realizó una actividad extramural dirigida a los funcionarios y su familia.

Así mismo, con el fin de contribuir con la motivación de sus funcionarios generando ambientes de trabajo bajo condiciones que favorezcan el desarrollo de la creatividad, identidad y participación, se llevó a cabo reconocimiento a los funcionarios con mayor tiempo de servicio a la institución como lo son 25, 30 y más de 30 años de servicio ininterrumpido; para esto en ceremonia de clausura de los juegos, hizo entrega de un cristal y un botón. En total fueron homenajeados nueve (9) funcionarios que cumplieron 25, 30 y 35 años de servicio en la E.S.E., al igual que un reconocimiento al personal médico por su conocimiento y vocación al servicio homenajeándose tres (3) profesionales.



Fechas celebradas

- Día de la mujer
- Día del Hombre
- Día de la Secretaria
- Día Mundial de enfermería
- Día de la Familia
- Día de San Camilo
- Día del Médico y Profesionales de la Salud
- Conmemoración de cumpleaños y de años de servicios a los funcionarios que cumplen 10, 15, 20, 25, 30 y 35 años a la institución y culminación y premiación de los juegos y clausura de las actividades deportivas, recreativas y culturales.





PLAN INTEGRAL DE CAPACITACIONES (PIC)

Con el fin de promover las actividades de formación y actualización de nuestro Talento Humano el Plan Institucional de Capacitaciones PIC 2019, contó con diversos temas para el personal tanto asistencial como administrativo.

Para su desarrollo, se logró contar con el apoyo de diferentes entes que contribuyeron con su experiencia a mejorar las habilidades y competencias de los funcionarios. Se llevaron a cabo más de treinta actividades para un cumplimiento del 100% de lo planeado.

CERTIFICATE OF PARTICIPATION

LA ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Created by Law 19 of 1978
Direction Territorial Santander
Department of Training - Santander

CERTIFICA QUE:
CLAUDIA ALMEIDA CELIS
C.C 63.492.119
PARTICIPÓ en el DIPLOMADO
DERECHOS HUMANOS Y CULTURA DE PAZ

Realized in Bucaramanga, Santander between the 29 of April and the 28 of May of 2019
With an intensity of 80 hours. It is issued in BUCARAMANGA, on 30 of May of 2019

[Signature]
CESAR DELGADO PERA
Director Territorial Santander - ESAP

CERTIFICATE OF PARTICIPATION

LA ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Created by Law 19 of 1978
Direction National
Department of Training - Bogotá, D.C.

CERTIFICA QUE:
GINNA LISBETH OLAVE CHAVARRO
C.C 28.115.899
PARTICIPÓ en el CURSO
GESTIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO AL CIUDADANO

Realized between the 25 of March and the 12 of April of 2019, with an intensity of 24 hours.
It is issued on 12 of April of 2019

[Signature]
ALEXANDER CRUZ MARTÍNEZ
Director General - ESAP
Ministry of Public Administration
El Ministerio de la Vida
Ministerio de Administración Pública y Justicia
Ministry of Public Administration and Justice
Ministerio de la Vida

Accidentalidad Laboral

Durante el año 2019, se presentaron 10 accidentes laborales, el mes de mayor accidentalidad fue abril y la mayor causa fue el traumatismo por caída de su propia altura o caída de objetos sobre sí mismos.

MES	Can. Eventos	Nº Empleados	%
Marzo	1	76	1.3
Abril	3	76	3.9
Julio	2	76	2.6
Septiembre	1	80	1.3
Octubre	2	79	2.6
Noviembre	1	79	1.3
Total	10	78	

Programa de Riesgo Cariovascular

Con el apoyo de los estudiantes de las universidades como UNAB, MANUELA BELTRAN Y UDES, se llevó a cabo múltiples tamizajes de riesgo cardiovascular en todos los servicios del área administrativa como asistencial, buscando captar población con alto riesgo cardiovascular e impactar con recomendaciones para modificar sus factores de riesgo. Dentro de las actividades desarrolladas estuvieron:

- **Actividad: Chequéate**

El programa fue desarrollado en el mes de marzo y tenía como fin revisar la tensión arterial, glucosa y peso del personal asistencial y administrativo de nuestro hospital.



- **Actividad: tamizaje de peso**



Durante el mes de Agosto 2019 se realizó la actividad de Chequéate, en la que se implementó un tamizaje de peso en los diferentes servicios del Hospital.



Programa Hábitos De Vida Saludable

Dentro del programa de hábitos saludables se desarrollaron diferentes actividades enfocadas a todos los trabajadores de la E.S.E. tanto asistenciales como administrativos. Estas, fueron llevadas a cabo con el apoyo de la ARL Colmena y diferentes instituciones como el ISABU y las Universidades con las cuales la E.S.E tiene convenio docencia -servicio. Entre otras se encuentran:

- Campaña de alimentación saludable.
- Hábitos de vida saludable estrategia 4x4. (Junio)
- Beneficios al dejar de fumar
- Campañas De Prevención Y Promoción De Cáncer De Mama Y VIH
- Masajes de relajación anti stress para personal asistencial
- Programa de Pausas Activas



LA SEMANA DE LA SALUD 2019

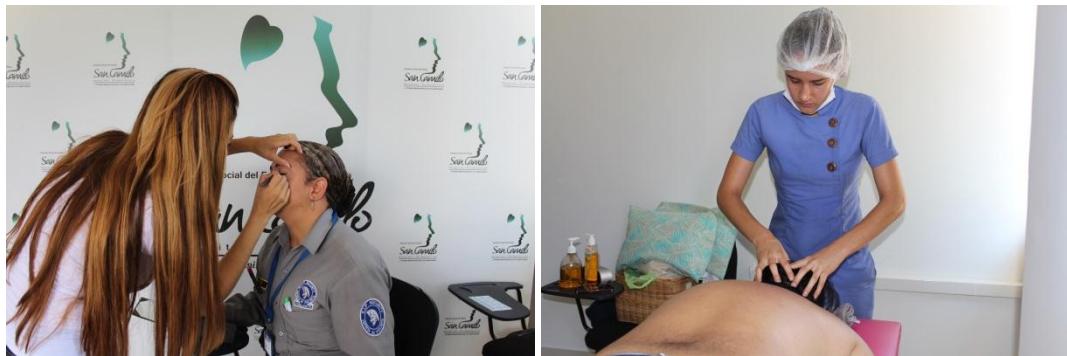


El martes 10 de Septiembre se dio inicio a la semana de la Salud de la E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo, con las palabras de la Gerente Dr Aura Isabel Orozco Vega, el Jefe de personal Pedro Pablo Giraldo y del Jefe de Seguridad y Salud en el trabajo Juan Carlos Gómez se abrió oficialmente las puertas para todas las actividades programadas.



Una semana muy dinámica vivió todo el personal de san camilo, Acompañados de las diferentes empresas como: Arl Colmena, Comfenalco, Marykay, Spa salud y vida, Megavisión, Escuela Nacional de Salud, Cajasan, EPS Salud vida, Col fondos, Porvenir, AME y la UMB entre otras, quienes brindaron durante 4 días muestras de sus servicios para el bienestar y la salud de los colaboradores.





El viernes 13 de septiembre se realizó la clausura, a cargo del equipo de recreacionistas de Caja san, quienes con un circuito del "Reto de la Salud ", juegos y baile terapia amenizaron a los representantes de las unidades y diferentes dependencias de la institución, quienes con su mayor energía lograron cerrar con broche de oro.

LOGÍSTICA

BAJAS DE ELEMENTOS DEVOLUTIVOS

Teniendo en cuenta el deterioro de bienes muebles y enseres por uso y años de servicio, al igual que daños de equipos médicos, maquinaria y equipo de cómputo se presentó ante el Comité de Sostenibilidad relación de elementos para dar de baja por valor de \$170.518.762, en cumplimiento a los establecido en el Manual para el manejo de los bienes de Propiedad de la E.S.E. Hospital Psiquiátrico San Camilo, afectándose en el registro contable y del inventario de la Entidad.

El retiro de estos elementos fue aprobado para baja mediante Resolución Número 165 de diciembre 20 de 2019.





INSTALACIÓN DE DOMOS



MANTENIMIENTOS DE LOS SERVICIOS

SERVICIO	MEJORAS EFECTUADAS
AGUDOS HOMBRES	<ul style="list-style-type: none">– Cambio de tejas de eternit del techo del pasillo.– Mantenimiento de ventiladores– Mantenimientos de camas hospitalaria– Mantenimiento de videos cámaras (mantenimiento tercializado)– Entrega loker de 9 puestos metálicos– Cambio puesto de trabajo star de enfermería nuevos (dos)– Arreglo cielo raso habitación N° 5– Entrega muebles de maderas nuevos
CLINICA HOMBRES	<ul style="list-style-type: none">– Resane y pintura general del servicio– Cambio puesto de trabajo del jefe– Entrega loker de nueves puestos metálicos– Arreglo de canales de agua– Mantenimiento aires acondicionados– Lavado y desinfección de tanque de agua– Instalaron muebles de madera nuevos



- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">– Impermeabilizaron placas– Mantenimiento a motobomba– Renovación de mesas y sillas rimax |
|--|---|

SERVICIO

CLINICA MUJERES

MEJORAS EFECTUADAS

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">– Instalación punto de facturación– Reparación puerta habitaciones– Instalación muebles de maderas nuevos– Entrega de locker de nueve puestos (1)– Mantenimiento motobomba– Mantenimiento a aires acondicionado– Mantenimiento a video-cámaras– Resane y pintura general del servicio– Mantenimiento de techo y canales– Renovación de mesas y sillas de rimax |
|--|---|

SERVICIO

HOSPITAL DIA

MEJORAS EFECTUADAS

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">– Entrega de loker de nueve puestos (1)– Mantenimiento a videos cámaras– Mantenimiento puerta entrada principal– Mantenimientos de llaves de agua– Renovación de mesas y sillas de rimax |
|--|--|

SERVICIO

FARMACODEPENDENCIA A

MEJORAS EFECTUADAS

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">– Cambio láminas de eternit star de enfermería– Arreglo puerta principal– Mantenimiento de goteras– Cambio puestos de trabajo– Mantenimiento de ventiladores– Mantenimiento de video-cámaras |
|--|---|

SERVICIO

HOSPITAL DIA

MEJORAS EFECTUADAS

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">– Cambio de cielo raso por PVC en consultorios, sala de espera– Mantenimiento de techo y canales– Cambio cerradura puerta principal– Cambio luminarias consultorios, sala de espera |
|--|--|



- Cambio tejas de eternit
- Cambio lavamanos en baños
- Mantenimiento ventiladores de techo y de pared
- Mantenimiento a camas hospitalarias
- Mantenimiento a videos-cámaras
- Instalación de muebles nuevos
- Entrega de locker de nueve puestos (tres)

SERVICIO	MEJORAS EFECTUADAS
INIMPUTABLES	<ul style="list-style-type: none">– Mantenimiento de motobomba– Mantenimiento a video cámaras– Lavado y desinfección de tanques de agua– Cambios de canaleta por mal estado– Cambio de puesto de trabajo– Cambio panel de luz 18 voltio– Instalación de muebles nuevos

SERVICIO	MEJORAS EFECTUADAS
TERAPIA OCUPACIONAL	<ul style="list-style-type: none">– Mantenimiento de motobomba– Lavado y desinfección de tanque de agua– Mantenimiento de ventilador– Instalación de puesto de trabajo– Cambio cerradura de puerta– Entrega de locker de nueve puestos– Resane y pintura general del servicio

SERVICIO	MEJORAS EFECTUADAS
CONSULTA EXTERNA	<ul style="list-style-type: none">– Cambio de sanitario– Arreglo de goteras– Mantenimiento de baños públicos– Mantenimiento a aires acondicionados– Mantenimiento de video- cámaras



SERVICIO	MEJORAS EFECTUADAS
SUBDIRECCION CIENTIFICA	<ul style="list-style-type: none">– Mantenimiento a aire acondicionado– Cambio elementos en sanitario– Instalación de puesto de trabajo– Mantenimiento ambulancia, camioneta van– Resane y se pintura del servicio– Entrega de locker de aéreos– Cambio silla giratoria jefe
SERVICIO	MEJORAS EFECTUADAS
ENFERMERIA	<ul style="list-style-type: none">– Mantenimiento de aire acondicionado– Cambio de cerraduras en el servicio– Polarización de vidrios– Arreglo de gotera
SERVICIO	MEJORAS EFECTUADAS
FARMACIA	<ul style="list-style-type: none">– Mantenimiento a aire acondicionado– Mantenimiento a UPS– Arreglo de gotera– Mantenimiento de techo– Cambio panel de luz 18 voltios
SERVICIO	MEJORAS EFECTUADAS
NUTRICION	<ul style="list-style-type: none">– Cambio de luminarias– Mantenimiento aire acondicionado– Mantenimiento a ups– Cambio de láminas de PVC– Resane y se pintura de oficina jefe– Cambio de sifones– Cambio de interruptores y luminarias
SERVICIO	MEJORAS EFECTUADAS
PROGRAMA INFANTIL	<ul style="list-style-type: none">– Mantenimiento a aire acondicionado– Mantenimiento a ups– Resane y pintura general del servicio– Cambio de tejas de eternit– Mantenimiento a ventiladores



SERVICIO	MEJORAS EFECTUADAS
INIMPUTABLES B	<ul style="list-style-type: none">– Resane y pintura general del servicio– Cambio y mantenimiento de canaleta– Cambio cerraduras de habitaciones– Renovación de camas– Instalación de puestos de trabajo nuevos– Cambio de cubierta metálica– Cambio cielo raso por PVC– Instalación de sistema de video-cámaras nuevo– Entrega de locker de nueve puestos
PROGRAMA INFANTIL	<ul style="list-style-type: none">– Corrección de corto eléctrico– Cambio panel led baños públicos (mujeres,hombres)– Cambio de llaves de jardín– Arreglo de corto circuito– Cambiaron lámpara– Arreglo portón entrada principal– Cambio panel y válvula de entrada de baño
ÁREAS COMUNES	<ul style="list-style-type: none">– Cambio panel led baños públicos– Cambio llave jardín pesada– Cambio lámpara– Arreglo portón entrada principal– Cambio panel y válvula baño– Arreglo de corto eléctrico
AGUDOS MUJERES	<ul style="list-style-type: none">– Mantenimiento a video cámaras– Corrección de corto eléctrico– Cambio de cerraduras– Se corrigieron goteras– Cambio de elementos hidráulicos de baño– Cambio panel led a star de enfermería– Entrega de locker de nueve puestos– Mantenimiento a canales y bajantes de agua– Entrega de muebles de madera nuevo– Mantenimiento de tanque de agua



SERVICIO	MEJORAS EFECTUADAS
SISTEMAS	<ul style="list-style-type: none"> – Mantenimiento a aires acondicionado – Cambio cerradura cuarto de mantenimiento – Resane y pintura general del servicio – Acondicionamiento de oficina de mantenimiento – Cambios sistema hidráulico de baños – Polarización de vidrios

SERVICIO	MEJORAS EFECTUADAS
CRONICOS	<ul style="list-style-type: none"> – Instalación de poli sombra para evitar calor – Instalación de puestos de trabajos nuevos – Dotación muebles de maderas nuevos – Dotación de sillas de ruedas nueva – Entrega de locker de nueve puestos – Renovación de mesas y sillas de rimax

JURIDICA

CONTRATACIÓN

De acuerdo con las necesidades de la Institución en la vigencia **AÑO 2019**, se adelantaron los siguientes procesos de contratación, identificados por modalidad:

PROCESO DE SELECCIÓN	CANTIDAD	VALOR
CONTRATACIÓN DIRECTA (Contrato de Prestación de Servicios –Profesionales-, Contrato Ejecución Colectiva Laboral, Suministro y Ordenes)	99	\$ 708'0527.821
INVITACIÓN PÚBLICA (Contrato de Prestación de Servicios)	1	\$ 481'656.040
LICITACIÓN PÚBLICA (Contrato Ejecución Colectiva Laboral y Suministro)	4	\$ 7.669'335.145
TOTAL	104	\$ 15.349'705.243



FINANCIERA

CARTERA HOSPITALARIA COMPARATIVA DIC 2019 – DIC 2018

ENTIDAD	2019	2018	VARIACIÓN
CONTRIBUTIVO	2,643,2689	5,592,770	-52.73%
SUBSIDIADO	10,020,948	9,922,804	0.98%
SOAT-ECAT	-	-	-
POBL. POBRE SECR. DEPARTAMENTALES - DISTRITALES (INCLUYE SERV. Y TCGIAS. SIN COBERTURA EN EL POS A LOS AFIL. REG. SUBSIDIADO)	560,291	507,311	10.44%
SECRETARIA DE SANTANDER	13,230,605	10,961,900	20.69%
OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	509,944	3,280,707	84.45%
TOTAL	26,965,056	30,265,493	10.90%

PRINCIPALES DEUDORES

ENTIDAD	VALOR TOTAL	PARTICIPACION
DEPARTAMENTO DE SANTANDER	13,230,605	49.07%
CAFESALUD EPS	2,298,002	8.52%
EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA SALUD ESS "EMDISALUD ESS"	2,017,486	7.48%
MEDIMAS EPS SAS	1,612,307	5.98%
ASMET SALUD EPS S.A.S.	1,577,792	5.85%
SALUD VIDA EPS	1,507,603	5.59%



COOPERATIVA DE SALUD COMUNITARIA "COMPARTA"	1,407,549	5.22%
NUEVA EPS SA	1,128,704	4.19%
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	495,627	1.84%
COOSALUD EPS S.A.	472,775	1.75%
SALUD TOTAL SA EPS	410,529	1.52%
CUOTA DE RECUPERACION	180,372	0.67%
SECRETARIA DE SALUD BOLIVAR	167,499	0.62%
SECRETARIA DE SALUD BOYACA	148,662	0.55%
SECRETARIA DE SALUD CESAR	130,746	0.48%
ECOPETROL	100,130	0.37%
TOTAL CARTERA REPRESENTATIVA	26,886,389	99.71%
CARTERA 2020	26,965,056	100.00%

CARTERA POR EDADES

CARTERA EN EDADES	2019	2018	VARIACION
0-60 DIAS	\$ 7,119,923	\$ 6,232,962	14.23%
61 - 90 DIAS	\$ 1,656,707	\$ 3,577,738	-53.69%
91 - 180 DIAS	\$ 5,219,834	\$ 5,854,676	-10.84%
181 -360 DIAS	\$ 5,698,723	\$ 6,598,698	-13.38%
MAYOR A 360 DIAS	\$ 7,269,869	\$ 8,001,419	-9.14%
TOTAL CARTERA	\$ 26,965,056	\$ 30,265,493	-10.90%



INDICADORES FINANCIEROS

NIVEL DE ENDEUDAMIENTO

	DICIEMBRE DE 2019		DICIEMBRE DE 2018	
TOTAL PASIVO	6.518.505.408	7,70%	7.268.442.780	8,92%
TOTAL ACTIVO	84.640.344.562		81.495.282.121	

LIQUIDEZ

	DICIEMBRE DE 2019		DICIEMBRE DE 2018	
ACTIVO CORRIENTE	35.337.712.616	5,42	33.759.392.028	4,64
PASIVO CORRIENTE	6.518.505.408		7.268.442.780	

LIQUIDEZ SIN CARTERA

	DICIEMBRE DE 2019		DICIEMBRE DE 2018	
ACTIVO CORRIENTE-CARTERA, INVENTARIOS	8.086.364.345	1,24	3.255.980.923	0,45
PASIVO CORRIENTE	6.518.505.408		7.268.442.780	



MARGEN NETO

	DICIEMBRE DE 2019		DICIEMBRE DE 2018	
EXCEDENTES NETOS	3.894.999.813	14,44%	636.085.457	2,63%
INGRESOS NETOS	26.964.758.966		24.221.938.254	

EFICIENCIA EN LA EJECUCION DE INGRESOS-SERVICIOS

	DICIEMBRE DE 2019		DICIEMBRE DE 2018	
TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS	47.879.916.608	136%	41.620.094.967	153%
TOTAL INGRESOS PRESUPUESTADOS	35.089.709.708		27.151.512.618	

EFICIENCIA EN EL RECAUDO DE INGRESOS-SERVICIOS

	DICIEMBRE DE 2019		DICIEMBRE DE 2018	
TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	32.437.964.933	68%	27.573.407.671	66%
TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS	47.879.916.608		41.620.094.967	



EFICIENCIA EN EL RECAUDO DE INGRESOS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD

	DICIEMBRE DE 2019		DICIEMBRE DE 2018	
TOTAL INGRESOS RECAUDADOS POR SERVICIOS DE SALUD	11.522.807.291		10.175.250.958	
TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS POR SERVICIOS DE SALUD	26.964.758.966	43%	24.221.938.254	42%

EFICIENCIA EN LOS GASTOS

	DICIEMBRE DE 2019		DICIEMBRE DE 2018	
TOTAL COMPROMISOS	25.389.143.024		25.564.847.545	
TOTAL GASTOS	35.089.709.708	72%	27.151.512.618	94%

EFICIENCIA EN EL PAGO

	DICIEMBRE DE 2019		DICIEMBRE DE 2018	
TOTAL PAGOS	24.446.508.282		23.840.502.691	
TOTAL OBLIGACIONES	24.725.132.252	98,87%	24.564.656.951	97,05%



RESULTADO PRESUPUESTAL CON RECONOCIMIENTOS

		DICIEMBRE DE 2019	DICIEMBRE DE 2018
TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS		47.879.916.608	41.620.094.967
TOTAL COMPROMISOS		25.389.143.024	25.564.847.545
SUPERÁVIT		22.490.773.584	16.055.247.422

RESULTADO PRESUPUESTAL CON RECAUDOS

	DICIEMBRE DE 2019	DICIEMBRE DE 2018
TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	32.437.964.933	27.573.407.671
TOTAL COMPROMISOS	25.389.143.024	25.564.847.545
SUPERÁVIT	7.048.821.909	2.008.560.126

AURA ISABEL OROZCO VEGA
Gerente